

ООО «Валькнут»

**ОТЧЕТ  
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ, РЕАЛИЗУЮЩИМИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ НАЧАЛЬНОГО ДОШКОЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ**

Руководитель организации – оператора: Ананьев С.Н.

Исполнители: Ананьева О.П.  
Гарбинчус Р.О.

Орел 2017 г.

## ВВЕДЕНИЕ.

### ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ.

1.1 Термины и определения, используемые в отчете:

ДОО –дошкольные образовательные организации

1.2 Условные обозначения



## **НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК ОД.**

В своей деятельности в рамках НОК ОД ООО «Валькнут» руководствуется следующими нормативно-правовыми документами:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»
3. Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»
5. Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" (с изменениями и дополнениями)
6. Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»

7. Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 295 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" на 2013-2020 годы"
8. Постановление Правительства РФ от 14.11. 2014 № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению Независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»
9. Постановление Правительства РФ от 14.11. 2014 № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицины»
10. Распоряжения Правительства РФ от 30 марта 2013 г. № 487-р «О плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы»
11. Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»
12. Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»

13. Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»
14. Письмо Министерства труда и социальной защиты РФ от 26.09.2014 года № 11-3/10/П-5546 «О направлении рекомендуемого перечня мероприятий по организации проведения в субъекте Российской Федерации независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»
15. Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 25 марта 2015 года № 07-675 «Методические рекомендации представления информации об образовательных организациях в открытых источниках с учетом соблюдения требований законодательства в сфере образования (для образовательных организаций высшего образования)»
16. Письмо Министерства образования и науки РФ от 03.04. 2015г. № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»
17. Письмо Минтруда РФ от 19.02.2016 № 11-3/10/В-1108 Письмо Минтруда Российской Федерации от 19.02.2016 № 11-3/10/В-1108 «Руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»
18. Письмо Министерства образования и науки РФ от 14.09.2016 № 02-860 «Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

19. Приказ Рособнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»
20. Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 1апреля 2015 года № б/н)
21. Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Письмо Минобрнауки РФ от 15.09.2016 г №АП- 87/02вн)
22. Письмо ГКУ Республики Крым от 04.10.016 г. № 01-13/130 «Информационно-методический, аналитический центр» «Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций посредством размещения ее на официальном сайте в сети Интернет (методические рекомендации)

## ОБЪЕКТЫ НОК ОД.

Для проведения НОК ОД была сформирована выборка организаций, осуществляющих образовательную деятельность. В выборку вошли 20 дошкольных образовательных организаций Ленинского района Республики Крым.

В НОК ОД приняли участие следующие организации:

- 1. Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад комбинированного вида №1 "Ручеек" пгт. Ленино" Ленинского района Республики Крым.

**Заведующий:** Казакова Алена Васильевна

**Адрес:** 298200, Республика Крым, Ленинский район, пгт. Ленино, ул. Шоссейная, д. 37

**e-mail:** info@ds-rucheeck.su

**Сайт:** ds-rucheeck.su
- 2. Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Цветик-семицветик" пгт. Ленино" Ленинского района Республики Крым.

**Заведующий:** Бойко Вера Дмитриевна

**Адрес:** 298200, Республика Крым, Ленинский район, пгт. Ленино, ул. Комсомольская, д. 44

**e-mail:** duz2@inbox.ru

**Сайт:** cvetik-semicvetik.a2b2.ru

3. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №3 "Солнышко" пгт. Ленино" Ленинского района Республики Крым.
- Заведующий:** Бубликова Александра Александровна
- Адрес:** 298200, Республика Крым, Ленинский район, пгт. Ленино, ул. Советская, д. 81
- e-mail:** info@ds-lenino.ru
- Сайт:** ds-lenino.ru
4. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Петушок" с. Виноградное" Ленинского района Республики Крым.
- Заведующий:** Сильченко Галина Александровна
- Адрес:** 298231, Республика Крым, Ленинский район, с. Виноградное, ул. Гагарина, д. 24 А
- e-mail:** info@ds-petushok.ru
- Сайт:** ds-petushok.ru
5. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад комбинированного вида №5 "Золотая рыбка" г. Щелкино" Ленинского района Республики Крым.
- Заведующий:** Матвеева Татьяна Адамовна
- Адрес:** 298213, Республика Крым, Ленинский район, г. Щелкино, д. 95
- e-mail:** dyz5@mail.ru
- Сайт:** ds5schelkino.a2b2.ru

6. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Ивушка" пгт. Багерovo" Ленинского района.
- Заведующий:** Ретинская Мария Ивановна
- Адрес:** 298227, Республика Крым, Ленинский район, пгт Багерovo, ул. Шоссейная, дом 14 А
- e-mail:** bagerovo.d@yandex.ru
- Сайт:** ds-ivushka-bagerovo.a2b2.ru
7. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Золотая Рыбка" с. Белинское" Ленинского района Республики Крым.
- Заведующий:** Березинец Светлана Сергеевна
- Адрес:** 298224, Республика Крым, Ленинский район, с. Белинское, ул. Южная, д. 33
- e-mail:** bel.duz@yandex.ru
- Сайт:** ds-belinskoe.a2b2.ru
8. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Ромашка" с. Войково" Ленинского района Республики Крым.
- Заведующий:** Кривашеева Анна Петровна
- Адрес:** 298221, Республика Крым, Ленинский район, с. Войково, ул. Колхозная, д. 144
- e-mail:** vv.duz@yandex.ru
- Сайт:** ds-voykovo.a2b2.ru
9. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Колосок" с. Горностаевка" Ленинского района Республики Крым.

**Заведующий:** Серокваша Елена Андреевна  
**Адрес:** 298241, Республика Крым, Ленинский район, с. Горностаевка, ул. Ленина, д. 11  
**e-mail:** info@ds-gornostaevka.ru  
**Сайт:** ds-gornostaevka.ru

10. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Колобок" с. Красногорка" Ленинского района Республики Крым.

**Заведующий:** Юрченко Наталья Кадыровна  
**Адрес:** 298233, Республика Крым, Ленинский район, с. Красногорка, ул. Школьная, д. 25  
**e-mail:** info@ds-kolobok.ru  
**Сайт:** ds-kolobok.ru

11. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Колосок" с. Ильичево" Ленинского района Республики Крым.

**Заведующий:** Акимова Ленура Изельевна  
**Адрес:** 298205, Республика Крым, Ленинский район, с. Ильичево, ул. Школьная, д. 95  
**e-mail:** info@ds-kolosok.su  
**Сайт:** ds-kolosok.su

12. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Аленка" с. Ленинское" Ленинского района Республики Крым.
- Заведующий:** Шевченко Наталья Валериевна
- Адрес:** 298232, Республика Крым, Ленинский район, с. Ленинское, ул. Ленина, д. 40
- e-mail:** lenduz@yandex.ru
- Сайт:** ds-alenka.a2b2.ru
13. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Ромашка" с. Новониколаевка" Ленинского района Республики Крым.
- Заведующий:** Ступакова Ольга Михайловна
- Адрес:** 298240, Республика Крым, Ленинский район, с. Новониколаевка, ул. Комсомольская, д. 20 А
- e-mail:** nice.duz@mail.ru
- Сайт:** ds-novonikolaevka.a2b2.ru
14. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Ромашка" с. Останино" Ленинского района Республики Крым.
- Заведующий:** Иванова Алефтина Евгеньевна
- Адрес:** 298230, Республика Крым, Ленинский район, с. Останино, ул. Соколова, д. 40
- e-mail:** ost.duz@yandex.ru
- Сайт:** ds-ostanino.a2b2.ru

15. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Ромашка" с. Приозерное" Ленинского района Республики Крым.
- Заведующий:** Филипченко Елена Николаевна
- Адрес:** 298242, Республика Крым, Ленинский район, с. Приозерное, ул. Клубная, д. 15 А
- e-mail:** p.duz4@yandex.ru
- Сайт:** ds-priozernoe.a2b2.ru
16. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Колосок" с. Семисотка" Ленинского района Республики Крым.
- Заведующий:** Самойленко Анна Валентиновна
- Адрес:** 298214, Республика Крым, Ленинский район, с. Семисотка, ул. Советская, д. 1 А
- e-mail:** info@ds-semisotka.ru
- Сайт:** ds-semisotka.ru
17. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Колосок" с. Глазовка" Ленинского района Республики Крым.
- Заведующий:** Петрук Юлия Сергеевна
- Адрес:** 298220, Республика Крым, Ленинский район, с. Глазовка, ул. Караханяна, д. 25
- e-mail:** info@ds-kolosok.ru
- Сайт:** ds-kolosok.ru

18. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Орленок" с. Уварово" Ленинского района Республики Крым.
- Заведующий:** Бабий Анна Викторовна
- Адрес:** 298207, Республика Крым, Ленинский район, с. Уварово, ул. Курчатова, д. 11
- e-mail:** info@ds-orlenok.ru
- Сайт:** ds-orlenok.ru
19. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Колосок" с. Челядиново" Ленинского района Республики Крым.
- Заведующий:** Ребезова Ольга Егоровна
- Адрес:** 298243, Республика Крым, Ленинский район, с. Челядиново, ул. Садовая, д. 7
- e-mail:** sad.colosock@yandex.ua
- Сайт:** sad-kolosok.a2b2.ru
20. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Аленка" с. Чистополье" Ленинского района Республики Крым.
- Заведующий:** Кононенко Елена Васильевна
- Адрес:** 298225, Республика Крым, Ленинский район, с. Чистополье, ул. Октябрьская, д. 47
- e-mail:** chduz@yandex.ru
- Сайт:** ds-alenka-chistopolie.a2b2.ru

Всего обследуемых организаций 20.

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НОК ОД.

### **Цели реализации независимой оценки качества работы образовательной организации:**

- ✓ повышение качества организации социальных услуг населению в сфере образования;
- ✓ улучшение информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- ✓ установление диалога между образовательными организациями и гражданами - потребителями услуг.

### **Проведение независимой оценки включало решение следующих задач:**

- ✓ выявление и анализ практики организации предоставления социальных услуг в сфере образования;
- ✓ выявление соответствия представления информации о работе ОО на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- ✓ интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов»;
- ✓ подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;
- ✓ получение сведений от получателей социальных услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- ✓ формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций.

## ИНСТРУМЕНТАРИЙ И МЕТОДОЛОГИЯ НОК ОД.

В задачу проведения независимой оценки входило получение разнообразной информации, соответственно независимая оценка как исследование включала в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволили получить информацию комплексно.

В рамках данной независимой оценки были проведены:

- контент-анализ информации на сайтах ДОО, соответствие сайтов требованиям к структуре официального сайта ДОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- анализ основных сведений о ДОО, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>);

- анализ отчета о самообследовании ДОО по состоянию на 1 августа текущего года, размещенный на сайте ДОО в сети «Интернет»;

- натурные наблюдения – посещение оператором ДОО, с целью выявить соответствие реальной ситуации, существующей в ДОО, разработанным критериям;

- эксперимент «Контрольная закупка» для изучения показателей «Доступность взаимодействия с образовательной организацией» и «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений»;

- заполнение оператором анкет по каждой образовательной организации по 2 основным группам критериев:

- 1) критерий, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (4 показателя)

- 2) критерий, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7 показателей);

– социологический опрос потребителей образовательных услуг (респондентов) на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с обязательной идентификацией образовательной организации, для выявления позиций, мнений о качестве предоставляемых услуг ДОО по четырем основным блокам критериев:

- I. Открытость и доступность информации о ДОО.
- II. Комфортность условий и доступность получения в ДОО услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.
- III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ДОО.
- IV. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в ДОО.

В соответствии с приказом N 1547 НОКО проводится по 16 показателям; 11 из 1-й и 2-й групп показателей оцениваются в баллах по шкале от 0 до 10, 5 показателей из 3-й и 4-й групп - как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет обоих показателей производится по данным анкет, одна из которых заполняется работником организации - оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации либо другой опубликованной официальной информации, вторая собирается организацией-оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого любым способом (очное либо заочное анкетирование, размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет).

Интегральный показатель рассчитывается по баллам, значение каждого из

которых соответствует определенному варианту ответа в анкете.

По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации внутри региона, по среднему значению интегрального показателя - оценка рейтинга региона среди всех субъектов Российской Федерации.

### **Расчет интегрального значения показателя**

Значение интегрального показателя для каждой организации рассчитывается как сумма значений исходных показателей. В анкете, заполняемой работником организации-оператора, оценивается 11 первых показателей из 1-й и 2-й групп, по данным анкет, размещенных в открытом доступе, оцениваются все 16 показателей (по всем 4-м группам).

Значение интегрального показателя по данным двух видов анкет рассчитывается по следующему алгоритму.

Значения 11 первых показателей для каждой организации оцениваются в баллах в обоих видах анкет.

Значение каждого из 11 показателей сначала усредняется по всем анкетам, размещенных в открытом доступе, по формуле

$$X_m^{\text{но}_-11} = \sum_{i=1}^{N_j} x_{m,i} / N_j, (1)$$

где

$x_{m,i}$  - значение  $m$ -го показателя по данным  $i$ -той анкеты, в баллах;

$N_j$  - количество анкет,

а затем рассчитывается их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленным в анкете

для организации - оператора, по формуле:

$$X_m^{cp-11} = (X_m^{no-11} + X_m^{oo-11}) / 2, (2)$$

где

$X_m^{no-11}$  - среднее значение m-го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

$X_m^{oo-11}$  - значение m-го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации-оператора, в баллах.

Средние значения для 5-ти показателей 3-й и 4-й групп рассчитываются только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производится подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены. Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществляется по формуле:

$$D_m = N_{m,5} / N_j, (3)$$

где

$N_{m,5}$  - количество анкет, в которых значение m-того показателя равно или больше 5 баллов;

$N_j$  - общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

$$X_m^{cp-5} = D_m * 10. (4)$$

После этого производится расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k-той организации по формуле:

$$Y_k^{инт} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{cp-5}, (5)$$

где

$X_m^{cp-11}$  и  $X_m^{cp-5}$  - значения m-го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

По данным значениям интегральных показателей производится общая оценка качества предоставляемых услуг и формируется рейтинг организаций внутри региона.

### **Расчет среднего значения интегрального показателя**

По данному показателю производится оценка рейтинга региона. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на его территории) величину качества предоставляемых услуг.

Его расчет производится по формуле:

$$Y^{cp инт} = \sum_{k=1}^R Y_k^{cp инт} / R, (6)$$

где

R - число организаций, обследованных в регионе;

$Y_k^{cp\ int}$  - среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя k-й организации, рассчитываемое по формуле:

$$Y_k^{cp\ int} = Y_k^{int} / 16, (7)$$

где

$Y_k^{int}$  - значение интегрального показателя k-й организации, определенное по формуле (5).

Значение интегрального показателя оценки качества предоставляемых услуг  $Y_k^{int}$  имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 160 баллов и используется для оценки и составления рейтинга организаций, а среднее (нормированное) значение интегрального показателя  $Y_k^{cp\ int}$  имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 10 и используется при составлении рейтинга субъектов Российской Федерации.

В рамках данной независимой оценки качества образовательной деятельности было проведено:

- анкетирование 1014 потребителей услуги по оценке удовлетворенности потребителей качеством предоставления услуг ДОО;
- 7 экспериментов – «контрольных закупок»;
- 14 натурных наблюдений на территории и внутри зданий на предмет оценки безопасности, благоустройства и комфортности в ДОО;
- контент-анализ информации на сайтах ДОО.

Анкетирование родителей (законных представителей) проводилось в период с 10 ноября по 13 декабря 2017 года. Анкета, рассмотренная и утвержденная на заседании Общественного совета, включала 16 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей) воспитанников о

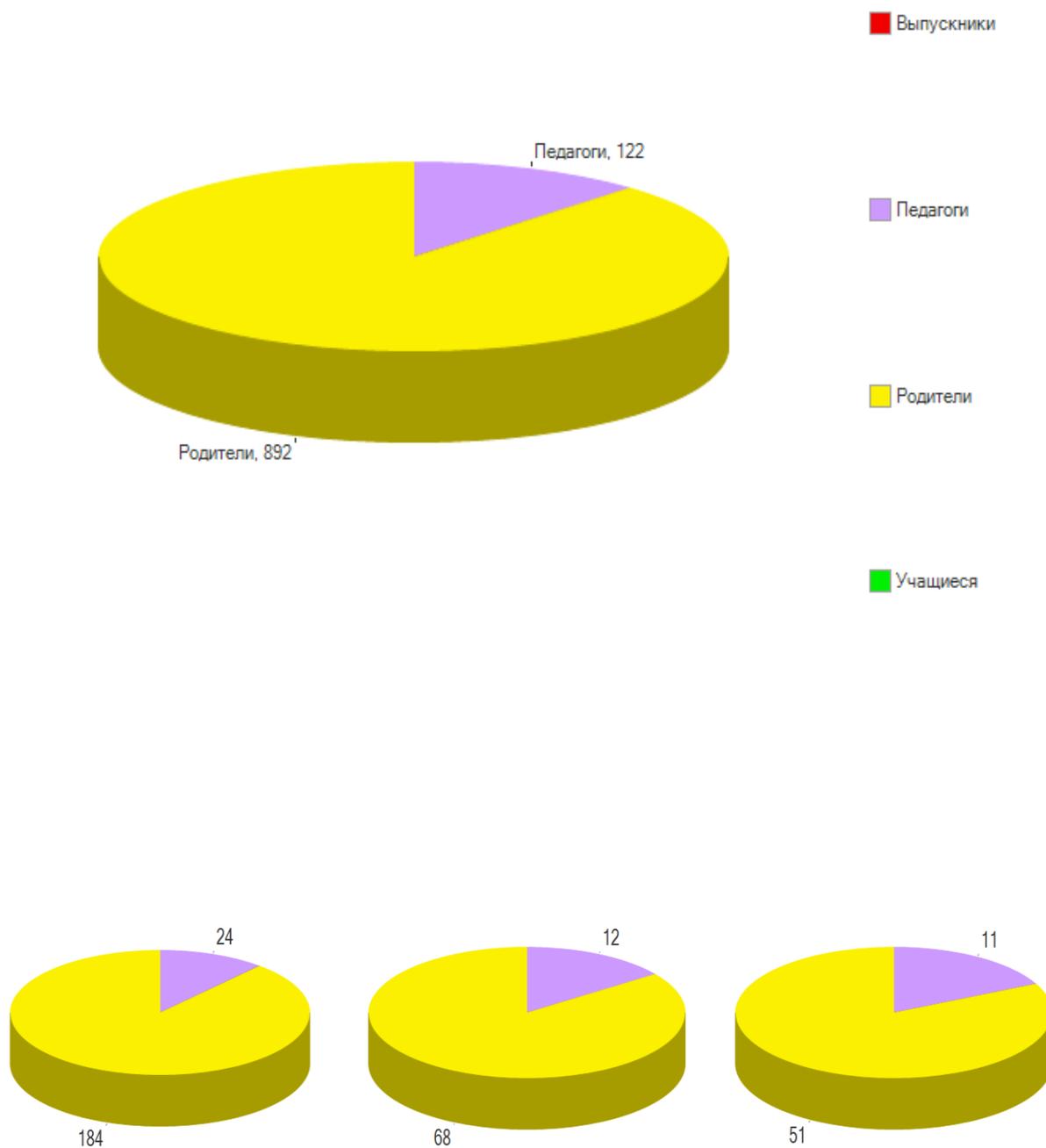
качестве предоставления образовательных услуг по четырем группам показателей.

На официальном сайте организации-оператора – ООО «Валькнут» (<http://otsenka-kachestva.ru>) была обеспечена техническая возможность принять участие в анкетировании респондентов (родителей, законных представителей, педагогов ДОО).

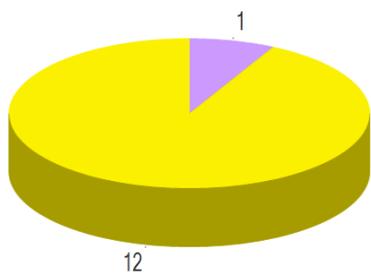
В анкетировании приняли участие 892 родителей (законных представителей) из 20 образовательных организаций, что составляет 132,9% от необходимого минимума, предусмотренного техническим заданием Общественного Совета на проведение НОК ОД (671 родитель).

Количество родителей (законных представителей), принявших участие в анкетировании составляет 88% от общего количества респондентов.

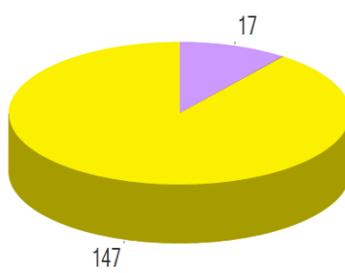
## ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК ОД



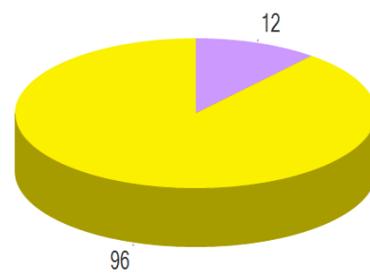
МБДОУ №1 пгт Ленино    МБДОУ №2 пгт Ленино    МБДОУ №3 пгт Ленино



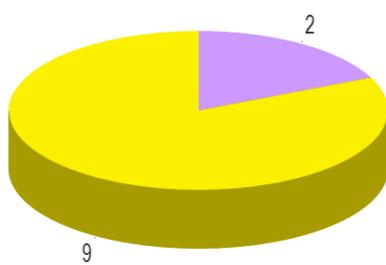
МБДОУ с. Виноградное



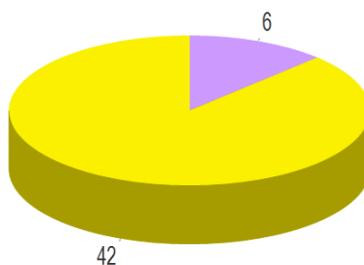
МБДОУ №5 г. Щелкино



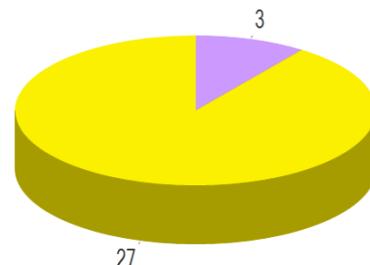
МБДОУ пгт Багерово



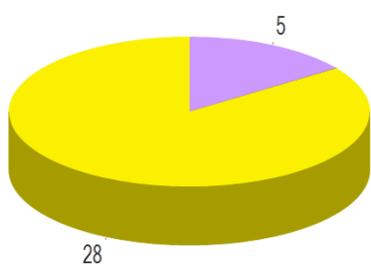
МБДОУ с. Белинское



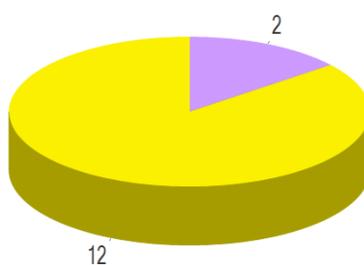
МБДОУ с. Войково



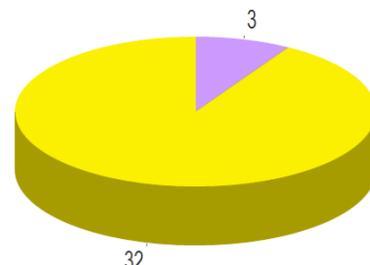
МБДОУ с. Горностаевка



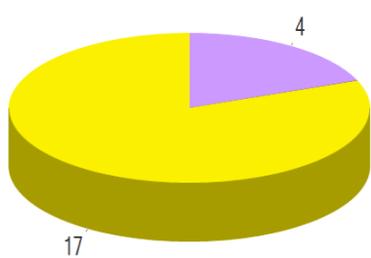
МБДОУ с. Красногорка



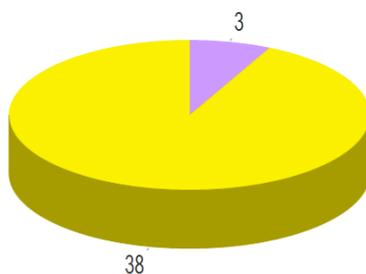
МБДОУ с. Ильичево



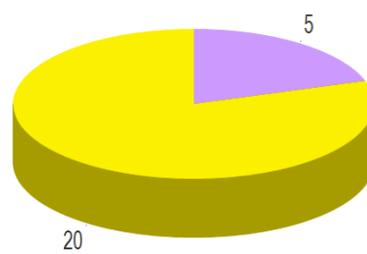
МБДОУ с. Ленинское



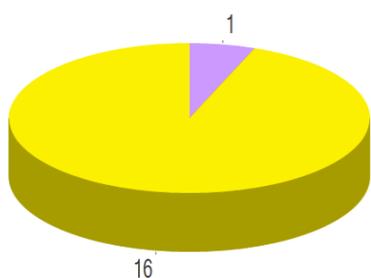
МБДОУ с.  
Новониколаевка



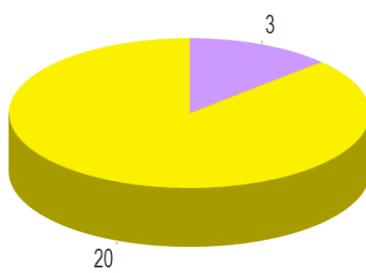
МБДОУ с. Останино



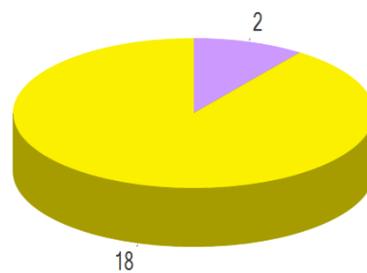
МБДОУ с. Приозерное



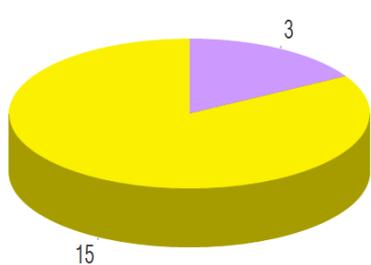
МБДОУ с. Семисотка



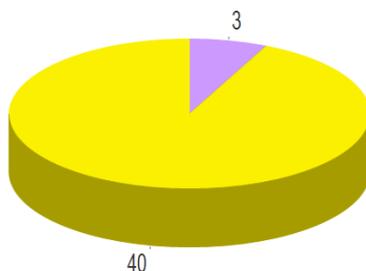
МБДОУ с. Глазовка



МБДОУ с. Уварово

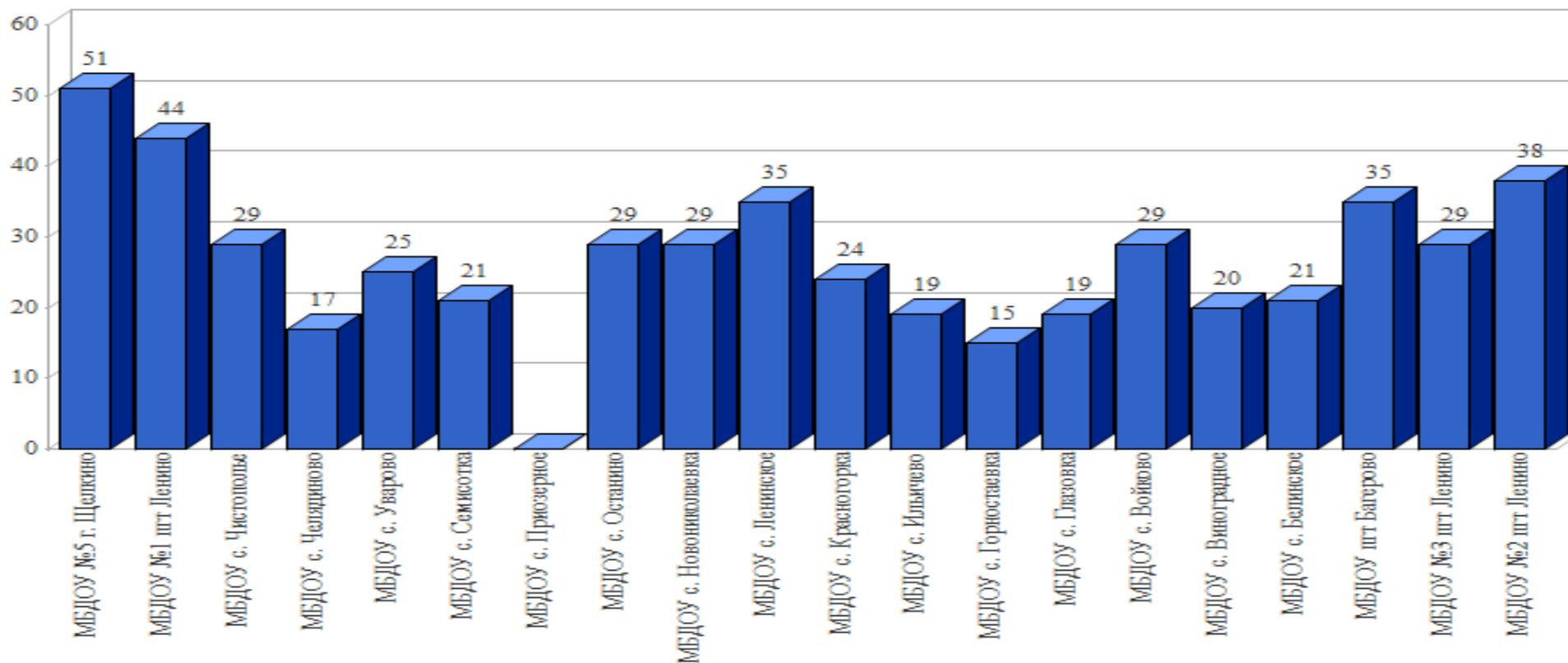


МБДОУ с. Челядиново



МБДОУ с. Чистополье

## ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ ОПЕРАТОРОМ ИНФОРМАЦИИ РАЗМЕЩЕННОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ



## **КРИТЕРИЙ I.**

**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.**

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» предполагает повышение роли интернет-представительств ДОО в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» обязует образовательные организации обеспечивать информационную открытость. Образовательные организации должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации. Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их

запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации образовательной организации и качестве предоставляемых услуг.

Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации» оценивался по таким показателям, как:

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации;

2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОО;

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов доступных на официальном сайте организации).

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 10, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 40 баллов, что составляет 100%. Итоговое значение каждого показателя рассчитывалось как среднее арифметическое значение между полученным значением по анкетам респондентов и значением, выставленным в анкете оператором.

Независимая оценка качества организации информирования потребителей через сайт ДОО проводилась на основании критериев клиенториентированности содержания Интернет-ресурса.

Оценка сайтов проводилась по следующим параметрам:

- Информированность сайта ДОО (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов).

- Наличие на сайте обратной связи с потребителями услуг (наличие сервисов сайта, обеспечивающих возможность обратной связи пользователей с администрацией и педагогами ДОО).

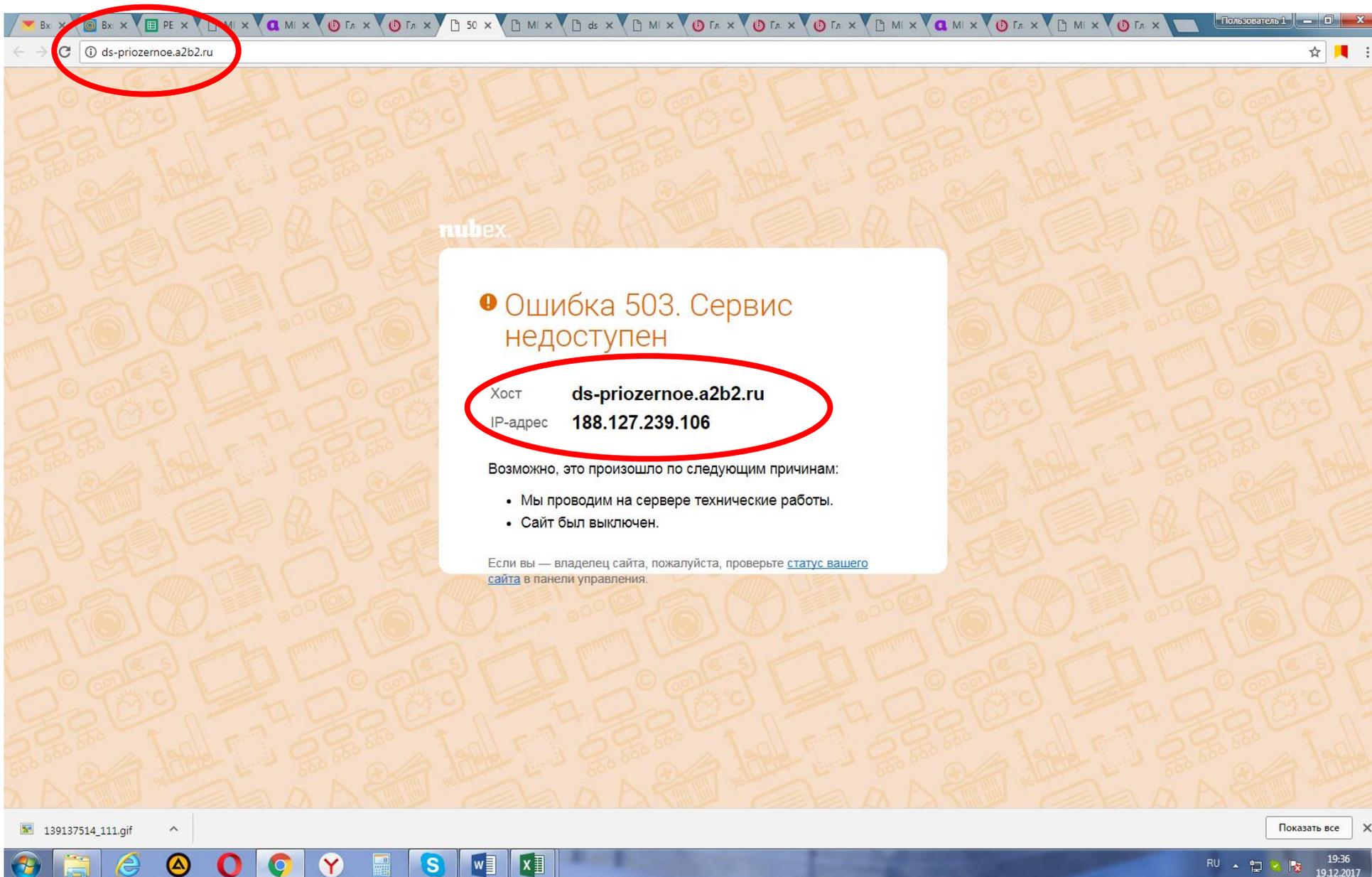
Максимальное количество баллов по данному критерию равно 40.

Исследование Интернет-сайта осуществлялось оператором методом сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Открытая информационная среда — это не только наличие требуемого для размещения на сайте организации в соответствии с законодательством объема информации, но и её качество, её достоверность и формат предоставления. Поэтому в ходе мониторинга сайтов учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2015-2016 учебный год, но не было отчета за 2016-2017 учебный год, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0».

Мониторинг официальных сайтов ДОО проведен организацией-оператором (ООО «Валькнут») с 10 ноября по 13 декабря 2017 года. Данные рейтинга «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) получены по состоянию на 10 декабря 2017 года.

В ходе мониторинга официальных сайтов ДОО Ленинского района, проведенного организацией-оператором (ООО «Валькнут») выявлено, что, 19 ДОО, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет. У МБДОУ с. Приозерное нет официального сайта, сайт заблокирован (скриншот 1). Дальнейший оценивание оператором дошкольных образовательных учреждений Ленинского района по данному критерию строится на анализе 19 ДОО, имеющих официальные сайты. МБДОУ с. Приозерное оператор вынужден по всем позициям данного критерия выставить оценку 0.



## КРИТЕРИЙ I.

### **Показатель 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"**

Источником информации для определения полноты, актуальности информации о ДОО, размещаемой на официальном сайте, являются результаты мониторинга официальных сайтов ДОО, которые проводились специалистом ООО «Валькнут». В первую очередь изучалась официальная информация о ДОО, представленная на сайте ДОО в подразделе «Основные сведения» и ее соответствие установленным требованиям (Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации» (с изменениями на 7 августа 2017 года).

В целом сайты организаций, участвующих в НОК ОД, являются простыми и удобными с точки зрения навигации пользователей. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Оператором в первую очередь изучалась официальная информация о ДОО, представленная на сайте в подразделе «Основные сведения» и ее соответствие установленным требованиям, так же изучалась официальная информация о ДОО, размещенная на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>).

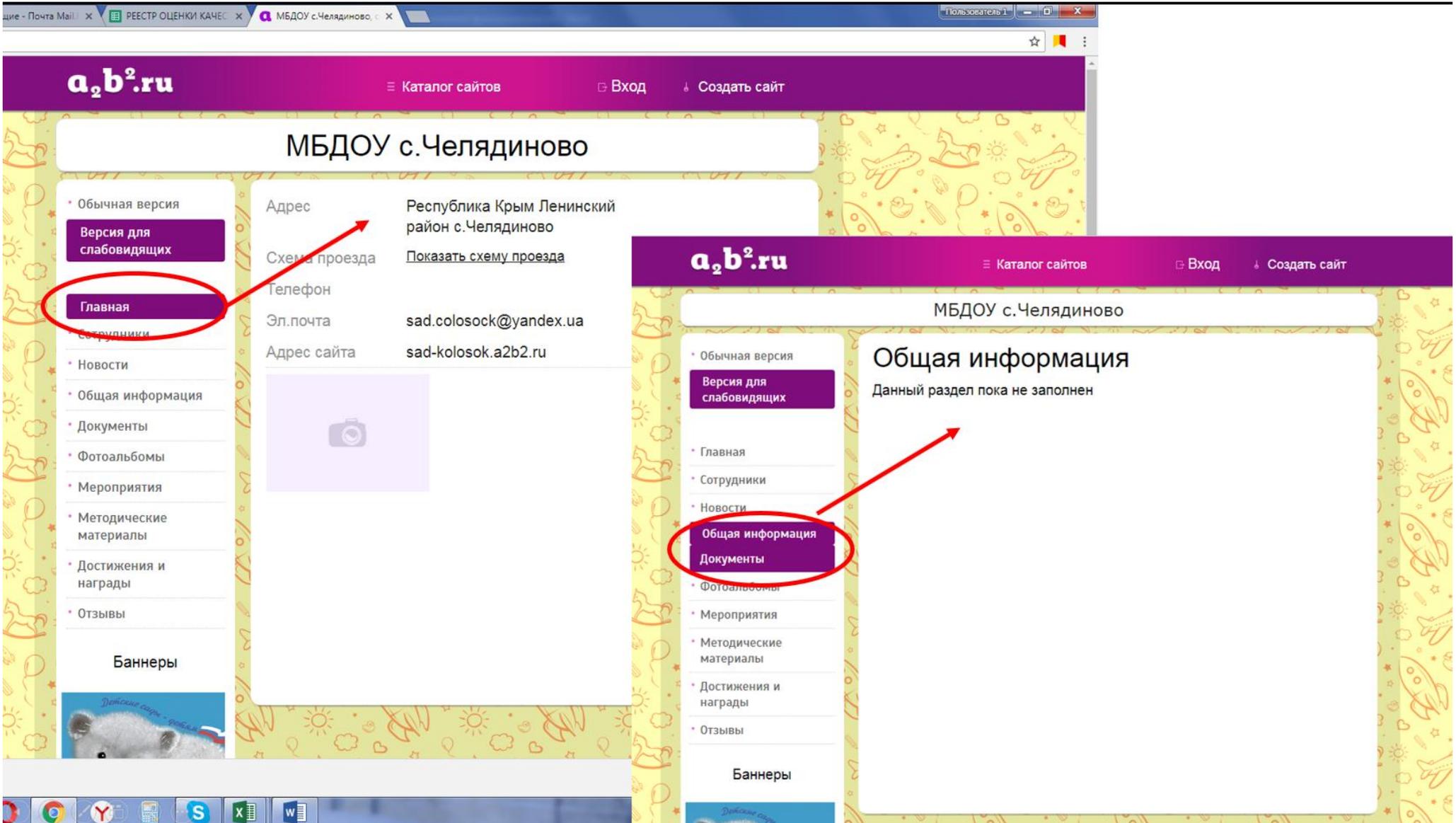
В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет» и формату предоставления на нем информации на 18 официальных сайтах ДОО Ленинского района создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации». Информация данного раздела представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы сайта, страницы доступны без регистрации.

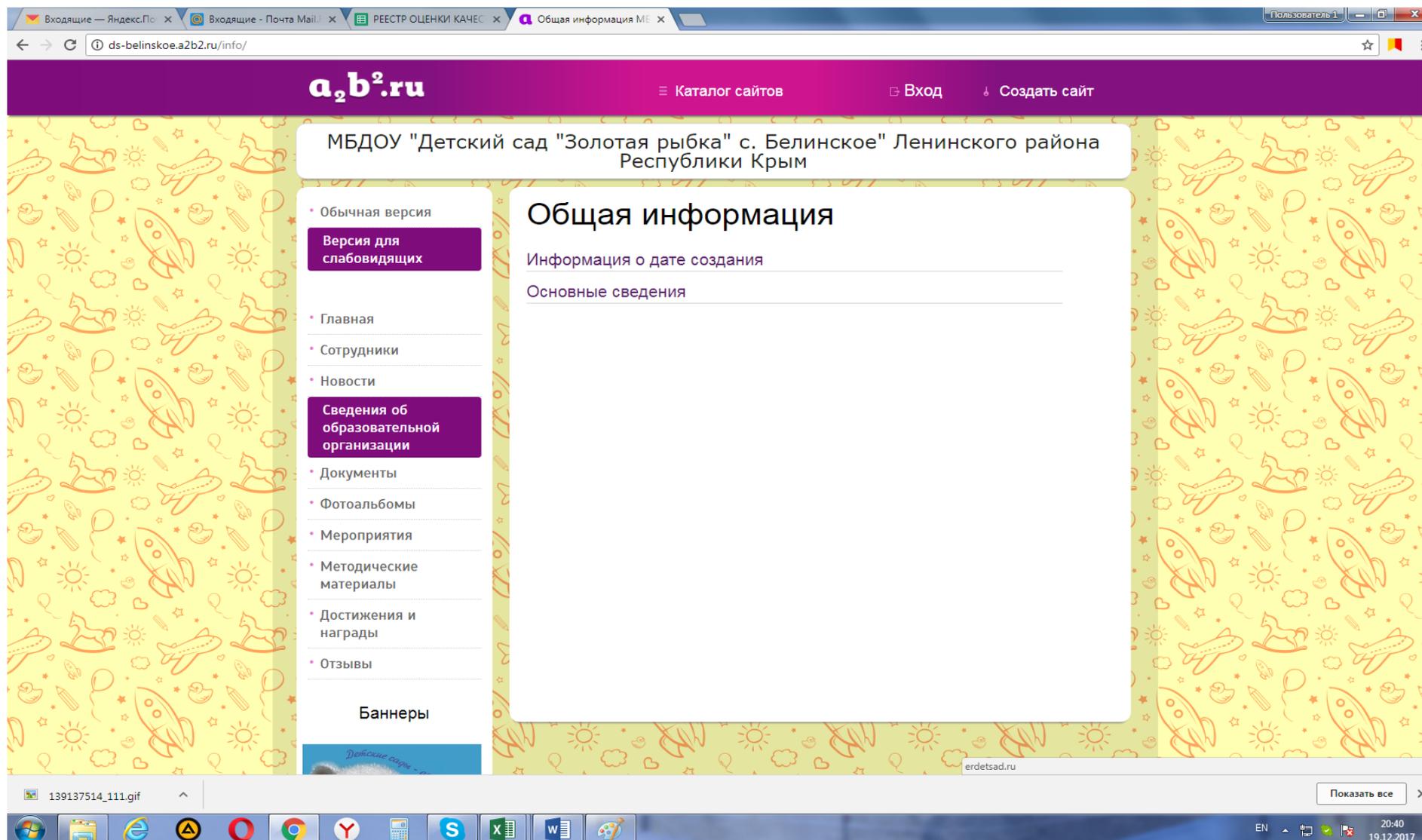
В меню официального сайта МБДОУ с. Челядиново отсутствует специальный раздел «Сведения об образовательной организации» (скриншот 2).

На официальном сайте МБДОУ с. Белинское раздел «Сведения об образовательной организации» не соответствуют Требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации (утверждены приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785) (скриншот 3).

Скриншот 2.



Скриншот 3.



В ходе мониторинга официальных сайтов ДОО оценивалось размещение следующей информации:

- 1.1.1. Наличие основных сведений о ДОО;
- 1.1.2. Наличие информации о структуре и органах управления ДОО;
- 1.1.3. Наличие документов о ДОО;
- 1.1.4. Наличие информации о реализуемых образовательных программах;
- 1.1.5. Наличие информации о финансово-хозяйственной деятельности ДОО;
- 1.1.6. Наличие информации о материально-техническом обеспечении и оснащении образовательного процесса в ДОО;
- 1.1.7. Наличие информации о порядке приема в ДОО, перевода, предоставления платных образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга официальных сайтов ДОО Ленинского района по показателю «Полноты и актуальности о ДОО» показал, что большая часть документов этого показателя размещена в открытом доступе, как на официальных сайтах ДОО, так и на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>):

- **Подраздел "Основные сведения"** (информация о дате создания образовательной организации, об учредителе, образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации и её, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты) на официальных сайтах ДОО заполнен в полном объеме у 11 ДОО (55% от общего количества ДОО).

Объём информации представленный ДОО в данный подраздел на сайтах составляет:

100% - МБДОУ №1 пгт. Ленино, МБДОУ №2 пгт. Ленино, МБДОУ №5 г. Щелкино, МБДОУ с. Белинское, МБДОУ с. Войково, МБДОУ с. Красногорка, МБДОУ с. Ленинское, МБДОУ с. Новониколаевка, МБДОУ с. Останино, МБДОУ с. Уварово, МБДОУ с. Чистополье;

60% - МБДОУ пгт Багерово;

40% - МБДОУ с. Виноградное.

На сайтах МБДОУ №3 пгт Ленино, МБДОУ с. Глазовка, МБДОУ с. Горностаевка, МБДОУ с. Ильичево, МБДОУ с. Семисотка, МБДОУ с. Челядиново полностью отсутствует информация в подразделе «Основные сведения».

МБДОУ №2 пгт Ленино, МБДОУ пгт Багерово, МБДОУ с. Белинское, не разместил на официальном сайте сведения об учредителе.

Сведения о режиме и графике работы не предоставили в открытый доступ МБДОУ пгт Багерово, МБДОУ с. Белинское.

Кроме контент-анализа официальных сайтов ДОО проводился анализ официальной информации о ДОО, размещенной в сети «Интернет» на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru). Оценивалось размещение следующей информации: общая информация, информация о муниципальном задании, показатели качества услуг, показатели объема услуг, информация о ПФХД или показатели бюджетной сметы. Оператором установлено наличие на данном сайте всей необходимой информации 5 ДОО (МБДОУ №5 г. Щелкино, МБДОУ с. Белинское, МБДОУ с. Красногорка, МБДОУ с. Семисотка, МБДОУ с. Уварово).

МБДОУ №1 пгт Ленино, МБДОУ №2 пгт Ленино, МБДОУ №3 пгт Ленино, МБДОУ пгт Багерово, МБДОУ с. Виноградное, МБДОУ с. Войково

МБДОУ с. Глазовка, МБДОУ с. Горностаевка, МБДОУ с. Ильичево, МБДОУ с. Ленинское, МБДОУ с. Новониколаевка, МБДОУ с. Останино, МБДОУ с. Челядиново, МБДОУ с. Чистополье представили на официальный сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) частичную информацию.

Данные по показателю «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)» получены по состоянию на 30 ноября 2017 года.

**- Подраздел "Структура и органы управления образовательной организацией"** (информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления), руководителях структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений, адресах электронной почты структурных подразделений, а также сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений) на официальных сайтах ДОО в полном объёме не заполнен ни одной организацией.

На сайтах только 5 ДОО (МБДОУ №1 пгт Ленино, МБДОУ №5 г. Щелкино, МБДОУ с. Войково, МБДОУ с. Новониколаевка, МБДОУ с. Чистополье) размещена информация об органах управления, только 1 ДОО (МБДОУ с. Чистополье) предоставила в открытый доступ сведения о структуре ДОО. Информация о наличии положений о структурных подразделениях с приложением копий размещена двумя организациями - МБДОУ с. Уварово, МБДОУ пгт Багерово.

На сайтах 12 ДОО (60%) информация в данном подразделе не размещена (МБДОУ №2 пгт Ленино, МБДОУ №3 пгт Ленино, МБДОУ с. Белинское МБДОУ с. Виноградное, МБДОУ с. Глазовка, МБДОУ с. Горностаевка, МБДОУ с. Ильичево, МБДОУ с. Красногорка, МБДОУ с. Ленинское, МБДОУ с. Останино, МБДОУ с. Семисотка, МБДОУ с. Челядиново).

Объём информации представленный ДОО в данный подраздел на сайтах составляет:

- 60% - МБДОУ с. Чистополье;
- 30% - МБДОУ №1 пгт Ленино, МБДОУ №5 г. Щелкино, МБДОУ пгт Багерovo, МБДОУ с. Войково, МБДОУ с. Новониколаевка, МБДОУ с. Уварово).

**- Подраздел "Документы"** (документы в виде копий: устав образовательной организации; лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утверждённый в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона №273-ФЗ, правила внутреннего распорядка воспитанников, правила внутреннего трудового распорядка и коллективного договора; отчёт о результатах самообследования; документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний) на 100 % не заполнен ни одной ДОО, 18 ДОО данный подраздел заполнили частично. МБДОУ с. Челядиново не загрузило в данный подраздел ни одного документа.

6 организаций не предоставили в открытый доступ копию Устава образовательной организации (МБДОУ №3 пгт Ленино, МБДОУ с. Глазовка МБДОУ с. Горностаевка, МБДОУ с. Ильичево, МБДОУ с. Семисотка, МБДОУ с. Челядиново)

13 ДОО (65%) не представили копию лицензии на осуществление образовательной деятельности.

12 ДОО (60%) не разместили Локальные нормативные акты.

Отчет о результатах самообследования не подготовлен 8 организациями (40%).

Документы о порядке оказания платных образовательных услуг, документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми представлены в открытый доступ в полном объеме 14 ДОО (70). Отсутствуют эти документы на сайтах МБДОУ №2 пгт Ленино, МБДОУ пгт Багерово, МБДОУ с. Белинское, МБДОУ с. Войково, МБДОУ с. Челядиново.

Согласно ст. 14. Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "Об образовании в Российской Федерации" п. 6. «Язык, языки образования определяются локальными нормативными актами организации, осуществляющей образовательную деятельность по реализуемым ею образовательным программам, в соответствии с законодательством Российской Федерации». Однако не одна из ДОО не опубликовали на официальном сайте Положение о языках обучения.

На официальном сайте 3 ДОО (МБДОУ с. Чистополье, МБДОУ с. Новониколаевка, МБДОУ №5 г. Щелкино) размещены Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования. На сайтах остальных организаций Предписания отсутствуют. Так же на всех сайтах отсутствуют отчеты об исполнении таких предписаний. Хотя Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации» также предусматривает нормы, обеспечивающие публичность и доступность для потребителей образовательных услуг сведений о результатах осуществления государственного контроля (надзора) в сфере образования. Согласно п. 5 ч. 2 ст. 29 образовательные организации обеспечивают открытость и доступность, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний. Федеральным законодательством прописано требование не просто разместить на сайте образовательной организации информацию «состоялась какая-то проверка», а именно предписание (документ) и отчёт (произвольная форма, но при этом это документ, который подписывает руководитель ДОО и заверяет гербовой печатью).

Наибольшая часть информации в данный подраздел представлена на сайтах:

90% - МБДОУ №5 г. Щелкино.

70 % - МБДОУ с. Останино, МБДОУ с. Чистополье, МБДОУ с. Новониколаевка;

60% - МБДОУ с. Красногорка, МБДОУ с. Ленинское;

50% - МБДОУ с. Уварово, МБДОУ с. Войково.

Остальные организации дошкольного образования разместили в подразделе «Документы» информацию в объёме менее 50% необходимой.

- **Подраздел "Образование"** (информация о реализуемых уровнях образования, о формах обучения, нормативных сроках обучения, об описании образовательной программы с приложением её копии, об учебном плане с приложением его копии, об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); о календарном учебном графике с приложением его копии, о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; о численности воспитанников по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц; о языках, на которых осуществляется образование) в полном объёме не заполнен ни одной ДОО.

Из вышеперечисленных документов размещены:

- информация о реализуемых уровнях образования на сайте одной ДОО (МБДОУ с. Войково);
- информация о формах обучения на сайте одной ДОО (МБДОУ с. Войково);
- информация о нормативных сроках обучения на сайте одной ДОО (МБДОУ с. Войково);
- информация об описании образовательной программы с приложением ее копии на сайтах 7 ДОО (МБДОУ №1 пгт Ленино, МБДОУ №5 г. Щелкино, МБДОУ пгт Багерово, МБДОУ с. Виноградное, МБДОУ с. Ленинское, МБДОУ с. Новониколаевка, МБДОУ с. Чистополье);

- информация об учебном плане с приложением его копии на сайтах 6 ДОО (МБДОУ с. Чистополье, МБДОУ с. Ленинское, МБДОУ с. Войково, МБДОУ №5 г. Щелкино, МБДОУ пгт Багерово, МБДОУ №1 пгт Ленино);
- аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением их копий на сайтах 4 ДОО (МБДОУ №1 пгт Ленино, МБДОУ пгт Багерово, МБДОУ с. Ленинское, МБДОУ с. Чистополье);
- информация о календарном учебном графике с приложением его копии на сайтах 5 ДОО (МБДОУ с. Чистополье, МБДОУ с. Войково, МБДОУ №5 г. Щелкино, МБДОУ пгт Багерово, МБДОУ №1 пгт Ленино);
- информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса представлены в открытый доступ 3 дошкольными организациями (МБДОУ с. Войково, МБДОУ с. Ленинское, МБДОУ с. Чистополье);
- информация о численности воспитанников по реализуемым образовательным программам не представлены в открытый доступ ни одной дошкольной организацией.

Наибольший объём информации в данный подраздел представлен на сайте МБДОУ с. Войково (60%) и МБДОУ с. Чистополье (50%).

Остальные организации дошкольного образования разместили в подразделе «Документы» информацию в объёме менее 50% необходимой.

- **Подраздел "Финансово-хозяйственная деятельность"** (информация об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании

по итогам финансового года) полностью заполнен одной ДОО (МБДОУ №5 г. Щелкино).

9 ДОО представили в открытый доступ 50% информации, в то время как 10 ДОО или 50% от общего количества дошкольных организаций, совсем не представили на официальный сайт никакой информации, касающейся финансово-хозяйственной деятельности.

10 ДОО (50%) разместили копии плана финансово-хозяйственной деятельности (МБДОУ №5 г. Щелкино, МБДОУ №1 пгт Ленино, МБДОУ с. Виноградное, МБДОУ с. Войково, МБДОУ с. Красногорка, МБДОУ с. Ленинское, МБДОУ с. Новониколаевка, МБДОУ с. Останино, МБДОУ с. Уварово, МБДОУ с. Чистополье).

Только 1 ДОО (5%) выложила на официальный сайт информацию о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года (МБДОУ №5 г. Щелкино).

**- Подраздел "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса"** (наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; обеспечение доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия питания воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия охраны здоровья воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и

лицами с ограниченными возможностями здоровья; электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ воспитанников, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья) в полном объеме не представлен ни в одной дошкольной организацией.

Наибольший объем информации, размещенной в данном подразделе – 90%, представлен МБДОУ с. Чистополье. Одна организация (МБДОУ №5 г. Щелкино) разместила на сайте информацию о материально-техническом оснащении образовательного процесса в объеме 50%.

9 ДОО не разместили в свободный доступ ни одного документа, касающегося материально-технического обеспечения в связи с чем оператор вынужден констатировать факт отсутствия зданий, помещений, сооружений и объектов, условия охраны здоровья и пр. в данных дошкольных организациях (МБДОУ №2 пгт Ленино, МБДОУ пгт Багерово, МБДОУ с. Белинское, МБДОУ с. Глазовка, МБДОУ с. Горностаевка, МБДОУ с. Ильичево, МБДОУ с. Останино, МБДОУ с. Семисотка, МБДОУ с. Челядиново) .

- **Подраздел "Вакантные места для приёма (перевода)"** (информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц) в полном объеме не представлен ни одной образовательной организацией.

18 ДОО (90%) совсем не информируют получателей образовательных услуг о наличии вакантных мест.

Одна организация (5%) предоставила в открытый доступ информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (МБДОУ с. Чистополье)

Обобщенные результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по показателю 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности» представлены в таблице 1.

Таблица 1.

Данные по показателю 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности»  
(обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 1.1. Полнота и актуальность информации об организации		
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение
1	МБДОУ №1 пгт Ленино	3,6	8,04	5,82
2	МБДОУ №2 пгт Ленино	1,3	9,81	5,56
3	МБДОУ №3 пгт Ленино	1,7	9,43	5,57
4	МБДОУ №5 г. Щелкино	4,8	9,09	<b>6,95</b>
5	МБДОУ пгт Багерово	2	9,24	5,62
6	МБДОУ с. Белинское	1,3	7,5	4,4
7	МБДОУ с. Виноградное	2,3	6,88	4,59
8	МБДОУ с. Войково	3,9	8,54	<b>6,22</b>
9	МБДОУ с. Глазовка	0,3	8,86	4,58
10	МБДОУ с. Горностаевка	0,3	2,93	1,62

11	МБДОУ с. Ильичево	0,3	9,42	4,86
12	МБДОУ с. Красногорка	2,3	8,52	5,41
13	МБДОУ с. Ленинское	3,5	8,53	6,02
14	МБДОУ с. Новониколаевка	3,5	8,25	5,88
15	МБДОУ с. Останино	2,2	8,51	5,36
16	МБДОУ с. Приозерное	0	8,1	4,05
17	МБДОУ с. Семисотка	0,3	6,91	3,61
18	МБДОУ с. Уварово	2,5	8,75	5,63
19	МБДОУ с. Челядиново	0,1	0,29	0,2
20	МБДОУ с. Чистополье	6,6	9,35	<b>7,98</b>
	Среднее значение	2,14	7,85	5,0

При оценке показателя 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"» среднее значение показателя оператора равно 2,14 балла, респондента – 7,85 балла. Среднее значение 5 баллов.

В целом содержание сайтов дошкольных учреждений не в полной мере соответствует требованиям федерального законодательства.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"», можно констатировать, что полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте, соответствуют среднему уровню (среднее значение показателя – 5,0 балла).

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	1
повышенный	5,1 – 7,5	11
средний	2,6 – 5,0	6
низкий	0 – 2,5	2

Суммируя оценки, данные оператором и респондентами, по показателю «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» можно отметить следующие образовательные организации в большей степени удовлетворяющую требованиям открытости и доступности информации:

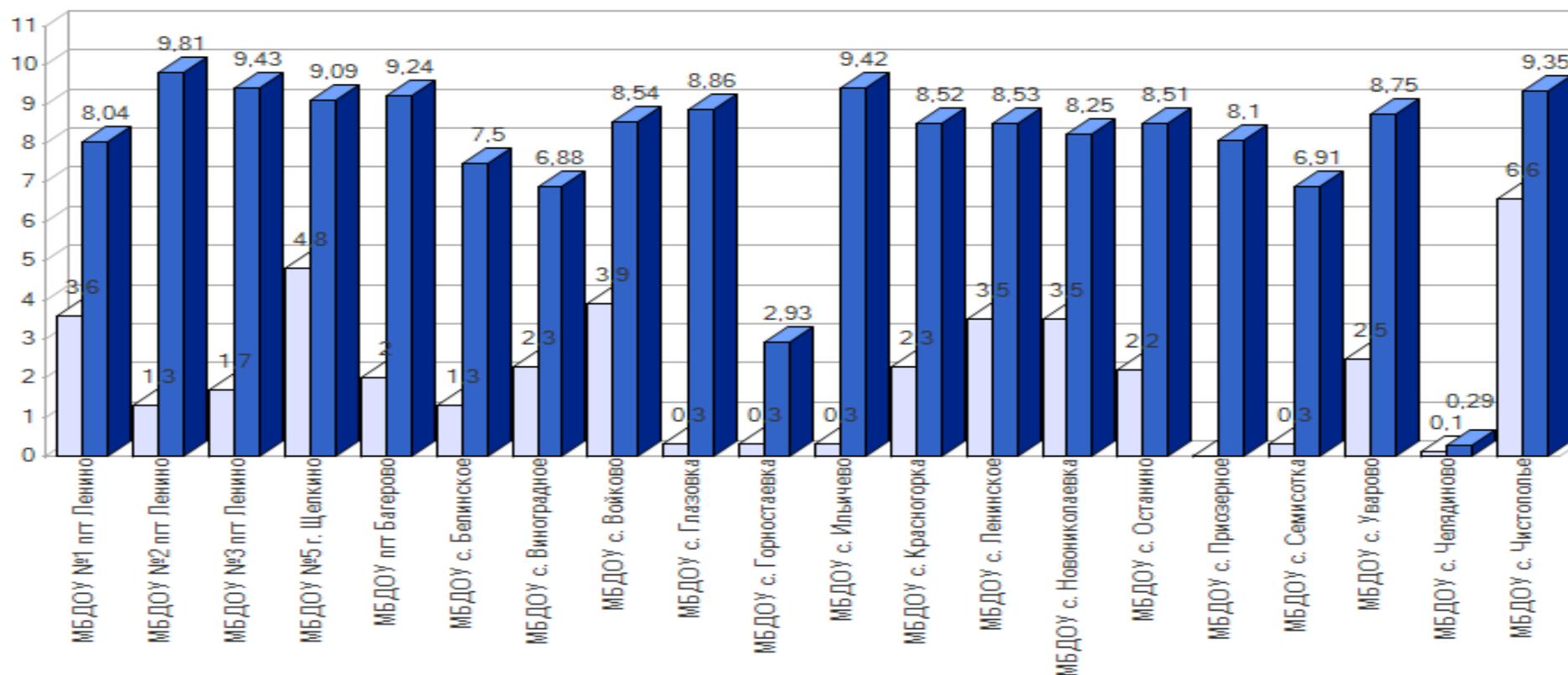
- МБДОУ с. Чистополье, среднее значение – 7,98 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 79,8%;
- МБДОУ №5 г. Щелкино, среднее значение – 6,95 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 69,5%.
- МБДОУ с. Войково, среднее значение - 6,22 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 62,2%.

Организации в меньшей степени удовлетворяющие требованиям открытости и доступности информации:

- МБДОУ с. Горностаевка, среднее значение – 1,62 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 16,2%;
- МБДОУ с. Челядиново, среднее значение – 0,2 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 10%;

На диаграмме (рис. 1) показано, как распределились мнения оператора и респондентов о полноте и актуальности информации, размещенной на официальных сайтах ДОО в графическом отображении.

## ПОЛНОТА И АКТУАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ЕЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



## КРИТЕРИЙ I.

### **Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**

Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации оценивалось по двум критериям:

- наполняемость подраздела «Руководство. Педагогический состав» в соответствии с требованиями, установленными методическими рекомендациями;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью получения информации о педагогических работниках образовательной организации на официальном сайте.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

При анализе результатов независимой оценки качества образовательной деятельности по данному показателю оператором отмечено, что на официальных сайтах дошкольных образовательных организаций в подразделе «Руководство. Педагогический состав» размещается информация об администрации образовательной организации и персональном составе педагогических работников в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» и Письма ГКУ РК "ИМАЦ" от 04.10.016 г. № 01-13/130 "Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций посредством размещения ее на официальном сайте в сети Интернет (методические рекомендации).

Подраздел "Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав" (информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты; информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемую должность (должности), преподаваемые дисциплины, учёную степень (при наличии), учёное звание (при наличии), наименование направления подготовки и (или) специальности, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии), общий стаж работы, стаж работы по специальности) в полном объёме не заполнен ни одной ДОО.

9 ДОО (45%), предоставили в открытый доступ частичную информации о педагогах. 10 (50%) ДОО не разместили на своих официальных сайтах информацию о педагогических работниках организации.

Обобщенные результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» представлены в таблице 3.

Данные по показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»  
(обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»		
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение
1	МБДОУ №1 пгт Ленино	4,5	8,18	6,34
2	МБДОУ №2 пгт Ленино	7	9,78	<b>8,39</b>
3	МБДОУ №3 пгт Ленино	0	9,47	4,74
4	МБДОУ №5 г. Щелкино	9	9,09	<b>9,05</b>
5	МБДОУ пгт Багерово	4,5	9,33	6,92
6	МБДОУ с. Белинское	2,5	8,25	5,38
7	МБДОУ с. Виноградное	0	7,5	<b>3,75</b>
8	МБДОУ с. Войково	5	8,39	6,7
9	МБДОУ с. Глазовка	0	9,32	4,66
10	МБДОУ с. Горностаевка	0	2,76	<b>1,38</b>
11	МБДОУ с. Ильичево	0	9,42	4,71
12	МБДОУ с. Красногорка	0	8,52	4,26
13	МБДОУ с. Ленинское	5	8,46	6,73
14	МБДОУ с. Новониколаевка	5	8,13	6,57
15	МБДОУ с. Останино	6	8,99	<b>7,5</b>
16	МБДОУ с. Приозерное	0	8,2	4,1
17	МБДОУ с. Семисотка	0	7,94	3,97

18	МБДОУ с. Уварово	0	8,63	4,32
19	МБДОУ с. Челядиново	0	1,47	0,74
20	МБДОУ с. Чистополье	5,5	9,35	7,43
	Среднее значение	2,7	8,06	5,38

При оценке показателя 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» среднее значение показателя оператора равно 2,7 балла, респондента - 8,06 балла. Среднее значение – 5,38 балла.

В ходе мониторинга показателя максимальное количество баллов (10) не получила ни одна организация. Это связано с тем, что у каждой ДОО имеются недоработки. В первую очередь недостаточно полная информация о педагогических кадрах.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг по показателю 1 .2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации», в целом, можно констатировать, что наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации соответствуют повышенному уровню (среднее значение показателя – 5,38 балла).

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	2
повышенный	5,1 – 7,5	8
средний	2,6 – 5,0	8
низкий	0 – 2,5	2

Суммируя оценки, данные оператором и респондентами, по показателю «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» можно отметить следующие образовательные организации в большей степени удовлетворяющие требованиям открытости и доступности информации о своих педагогах:

- МБДОУ №5 г. Щелкино, среднее значение – 9,05 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 90,5%;
- МБДОУ №2 пгт Ленино, среднее значение – 8,39 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 83,9%;
- МБДОУ с. Останино, среднее значение – 7,5 балла или удовлетворенность требованиями открытости и доступности равна 75%.

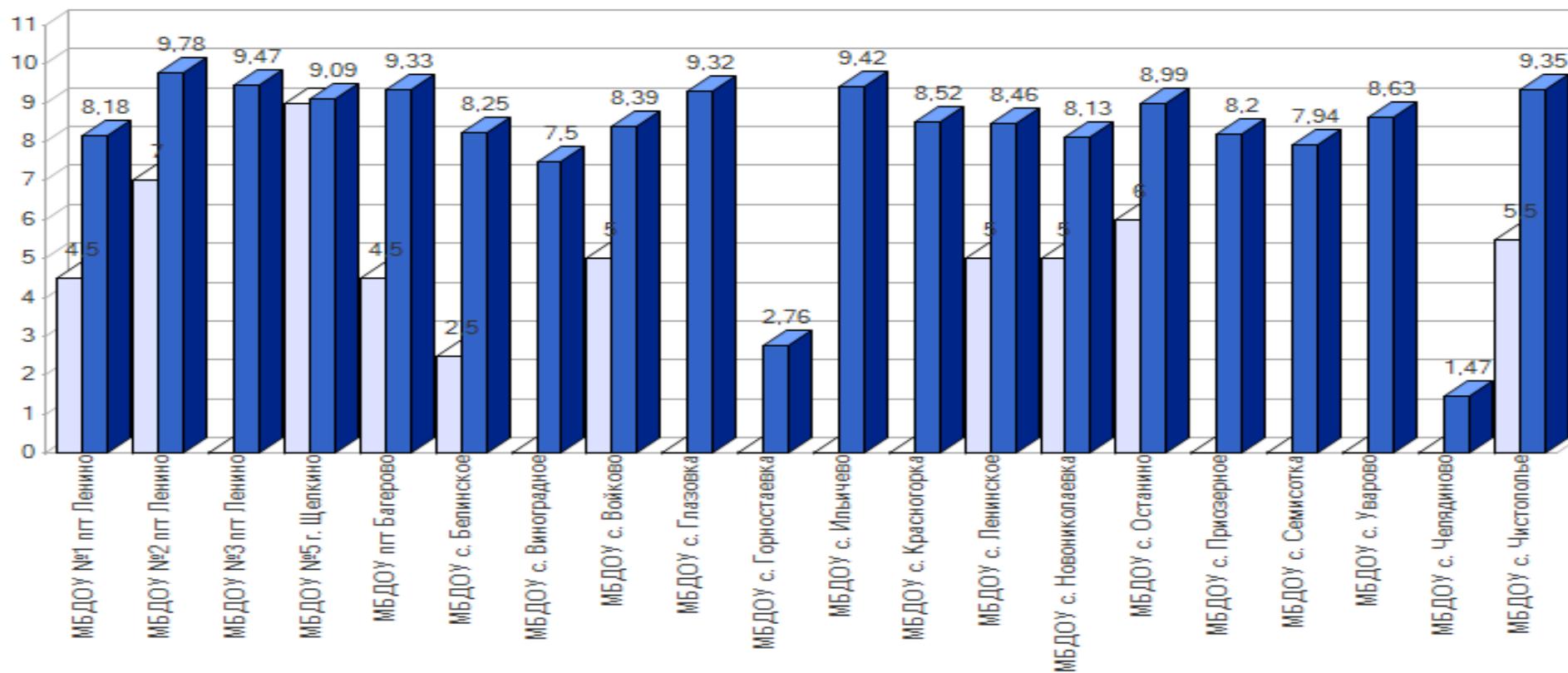
Организация в меньшей степени удовлетворяющая требованиям открытости и доступности информации:

- МБДОУ с. Виноградное, среднее значение – 3,75 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 37,5%;
- МБДОУ с. Горностаевка, среднее значение – 1,38 балла или удовлетворенность требованиями открытости и доступности равна 13,8%;
- МБДОУ с. Челядиново, среднее значение – 0,74 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 7,4 %.

Таким образом, показатель наличия на сайте сведений о педагогических работниках организаций в целом можно оценить, как удовлетворяющий требованиям информационной доступности.

На диаграмме (рис. 2) показано, как распределились мнения оператора и респондентов о наличие сведений о педагогических работниках организации на официальных сайтах ДОО.

## Наличие сведений о педагогических работниках организации



## **КРИТЕРИЙ I.**

### **Показатель 1. 3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации оценивалось по следующим критериям:

- наличие возможности для взаимодействия образовательной организации с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью взаимодействия с администрацией и педагогами образовательной организации.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

Показатель доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте оценивался не только с позиции наличия или отсутствия, но и возможности «дозвониться», «обратиться по указанным реквизитам электронной почты». Независимый оператор провел выборочно «контрольную закупку» - через электронную почту и электронную форму для обращений участников образовательного процесса выборочно в 10 ДОО были разсланы письма. Так же были совершены звонки в ДОО по

телефонам, указанным на сайтах. Стоит отметить, что уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону находится на высоком уровне - не одно из обращений оператора в ДОО района по телефону не осталось без ответа.

В рамках обратной связи были разсланы письма в МБДОУ №2 пгт Ленино, МБДОУ №5 г. Щелкино, МБДОУ №5 г. Щелкино, МБДОУ пгт Багерово, МБДОУ с. Белинское, МБДОУ с. Войково, МБДОУ с. Ленинское, МБДОУ с. Новониколаевка, МБДОУ с. Останино, МБДОУ с. Челядиново, МБДОУ с. Чистополье, но ответа не получен.

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией посредством телефона, электронной почты, почты России имеются у 19 ДОО (95%).

Условия для взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией с помощью различных сервисов не созданы в МБДОУ №2 пгт. Ленино, МБДОУ с. Ленинское, МБДОУ с. Новониколаевка, МБДОУ с. Останино, .

Показатель оператора 10 баллов (из 10 возможных) выставлен МБДОУ с. Войково.

В ходе натурных наблюдений (посещения специалистом организации – оператора ООО «Валькнут» ДОО), выявлено, что все детские сады размещают на информационных стендах внутри помещений различные сведения для информирования родителей.

По результатам анкетирования респондентов показатель доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью взаимодействия с

администрацией и педагогами ДОО составил в среднем по Ленинскому району 7,91 баллов (из 10 возможных). Минимальное оценка респондентов по данному критерию – 1,62 балла - МБДОУ с. Челядиново.

Обобщенные результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по показателю 1.3. «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» представлены в таблице 5.

Таблица 5.

Данные по показателю 1.3. «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»  
(обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг		
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение
1	МБДОУ №1 пгт Ленино	8	8,14	8,07
2	МБДОУ №2 пгт Ленино	8	9,84	<b>8,92</b>
3	МБДОУ №3 пгт Ленино	8	9,3	<b>8,65</b>
4	МБДОУ №5 г. Щелкино	8	8,25	8,13
5	МБДОУ пгт Багерово	8	9,04	8,52

6	МБДОУ с. Белинское	7	7,75	7,38
7	МБДОУ с. Виноградное	8	7,29	7,65
8	МБДОУ с. Войково	10	8,28	<b>9,14</b>
9	МБДОУ с. Глазовка	8	8,75	8,38
10	МБДОУ с. Горностаевка	8	5,52	<b>6,76</b>
11	МБДОУ с. Ильичево	8	7,5	7,75
12	МБДОУ с. Красногорка	8	8,83	8,42
13	МБДОУ с. Ленинское	8	8,09	8,05
14	МБДОУ с. Новониколаевка	8	7,63	7,82
15	МБДОУ с. Останино	8	8,93	8,47
16	МБДОУ с. Приозерное	0	7,8	<b>3,9</b>
17	МБДОУ с. Семисотка	8	7,94	7,97
18	МБДОУ с. Уварово	8	9,13	8,57
19	МБДОУ с. Челядиново	6	1,62	<b>3,81</b>
20	МБДОУ с. Чистополье	6	8,63	7,32
	Среднее значение	7,45	7,91	7,68

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 7,68 баллов).

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	15
повышенный	5,1 – 7,5	3
средний	2,6 – 5,0	2
низкий	0 – 2,5	0

Суммируя оценки, данные оператором и респондентами, по показателю «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» можно отметить следующие ДОО в большей степени удовлетворяющие требованиям доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг:

- МБДОУ с. Войково, среднее значение – 9,14 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 91,4 %;
- МБДОУ №2 пгт Ленино, среднее значение – 8,92 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 89,2%;
- МБДОУ №3 пгт Ленино, среднее значение – 8,65 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 86,5%.

Организация в меньшей степени удовлетворяющая требованиям доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг:

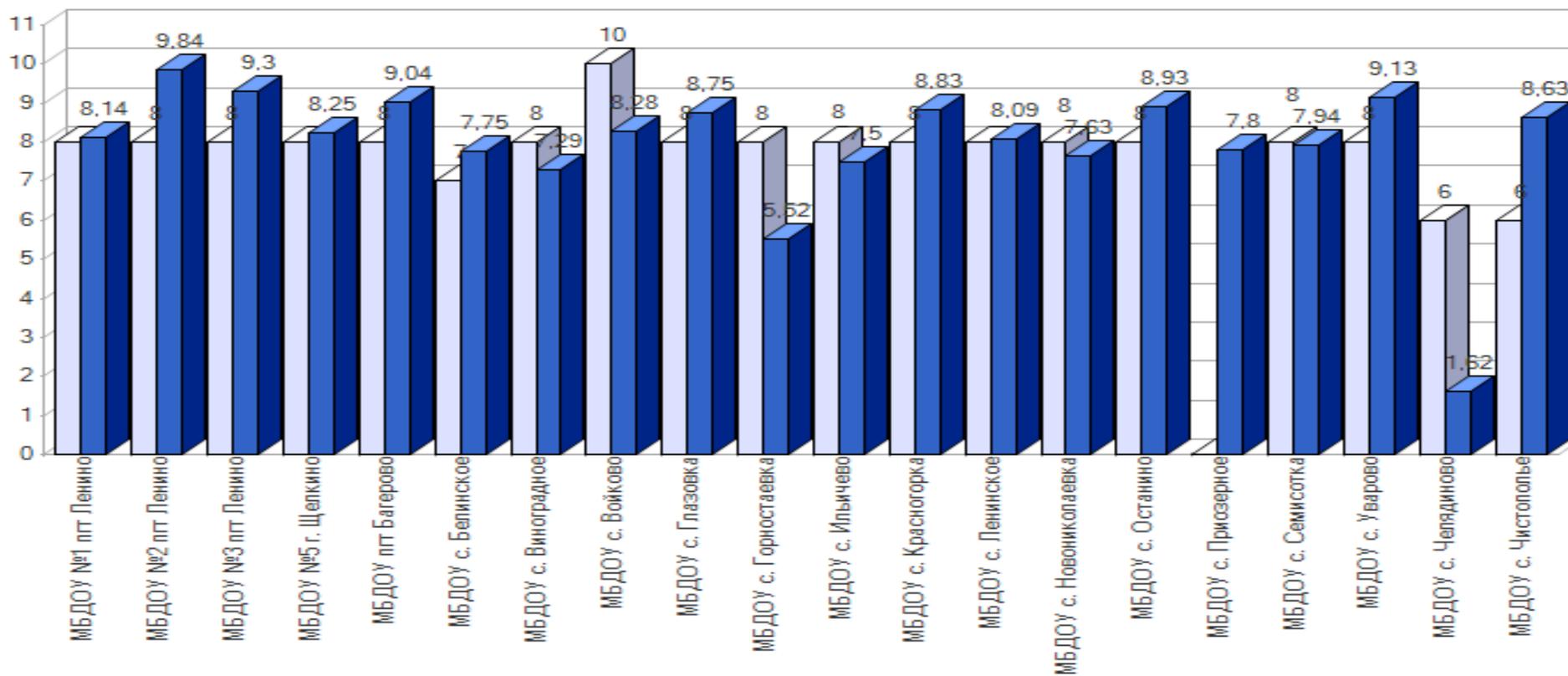
- МБДОУ с. Горностаевка, среднее значение – 6,76 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 67,6%;
- МБДОУ с. Приозерное, среднее значение – 3,9 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 39%;

- МБДОУ с. Челядиново, среднее значение – 3,81 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 38,1%.

На диаграмме (рис. 3) показано, как распределились мнения оператора и респондентов о наличии сведений о доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Рис.3

**Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**



## **КРИТЕРИЙ I.**

### **Показатель 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»**

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) оценивалось по следующим критериям:

- наличие возможности для получения сведений о ходе и результатах рассмотрения обращений граждан в образовательную организацию;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью информации о результатах рассмотрения обращений образовательной организацией и работой образовательной организации по рассмотрению обращений.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан на сайтах всех дошкольных организаций не доступны пользователям сайтов.

По результатам анкетирования респондентов показатель доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, составил в среднем по району 7,88 баллов (из 10 возможных).

Результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по показателю 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения

обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов» представлены в таблице 7.

Таблица 7.

Данные по показателю 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов» (обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг		
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение
1	МБДОУ №1 пгт Ленино	0	7,94	3,97
2	МБДОУ №2 пгт Ленино	0	9,81	<b>4,91</b>
3	МБДОУ №3 пгт Ленино	0	8,81	4,41
4	МБДОУ №5 г. Щелкино	0	7,65	3,83
5	МБДОУ пгт Багерово	0	9,06	<b>4,53</b>
6	МБДОУ с. Белинское	0	7,75	3,88
7	МБДОУ с. Виноградное	0	8,13	4,07
8	МБДОУ с. Войково	0	8,18	4,09
9	МБДОУ с. Глазовка	0	8,98	4,49
10	МБДОУ с. Горностаевка	0	5,34	<b>2,67</b>
11	МБДОУ с. Ильичево	0	7,31	3,66
12	МБДОУ с. Красногорка	0	8,67	4,34
13	МБДОУ с. Ленинское	0	8,68	4,34
14	МБДОУ с. Новониколаевка	0	7,75	3,88

15	МБДОУ с. Останино	0	8,33	4,17
16	МБДОУ с. Приозерное	0	8,0	4
17	МБДОУ с. Семисотка	0	7,5	3,75
18	МБДОУ с. Уварово	0	8,63	4,32
19	МБДОУ с. Челядиново	0	2,35	1,18
20	МБДОУ с. Чистополье	0	8,81	4,41
	Среднее значение	0	7,88	3,95

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, можно констатировать, что доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, соответствуют среднему уровню (среднее значение показателя – 3,95 балла).

Таблица 8

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	0
повышенный	5,1 – 7,5	0
средний	2,6 – 5,0	19
низкий	0 – 2,5	1

Суммируя оценки, данные оператором и респондентами, по показателю «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по

телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» можно отметить следующие ДОО в большей степени удовлетворяющие требованиям доступности информации о ходе рассмотрения обращений граждан:

- МБДОУ №2 пгт Ленино, среднее значение – 4,91 балла или удовлетворенность требованиям доступности информации о ходе рассмотрения обращений граждан равна 49,1%;

- МБДОУ пгт Багерово, среднее значение – 4,53 балла или удовлетворенность требованиям доступности информации о ходе рассмотрения обращений граждан равна 45,3%.

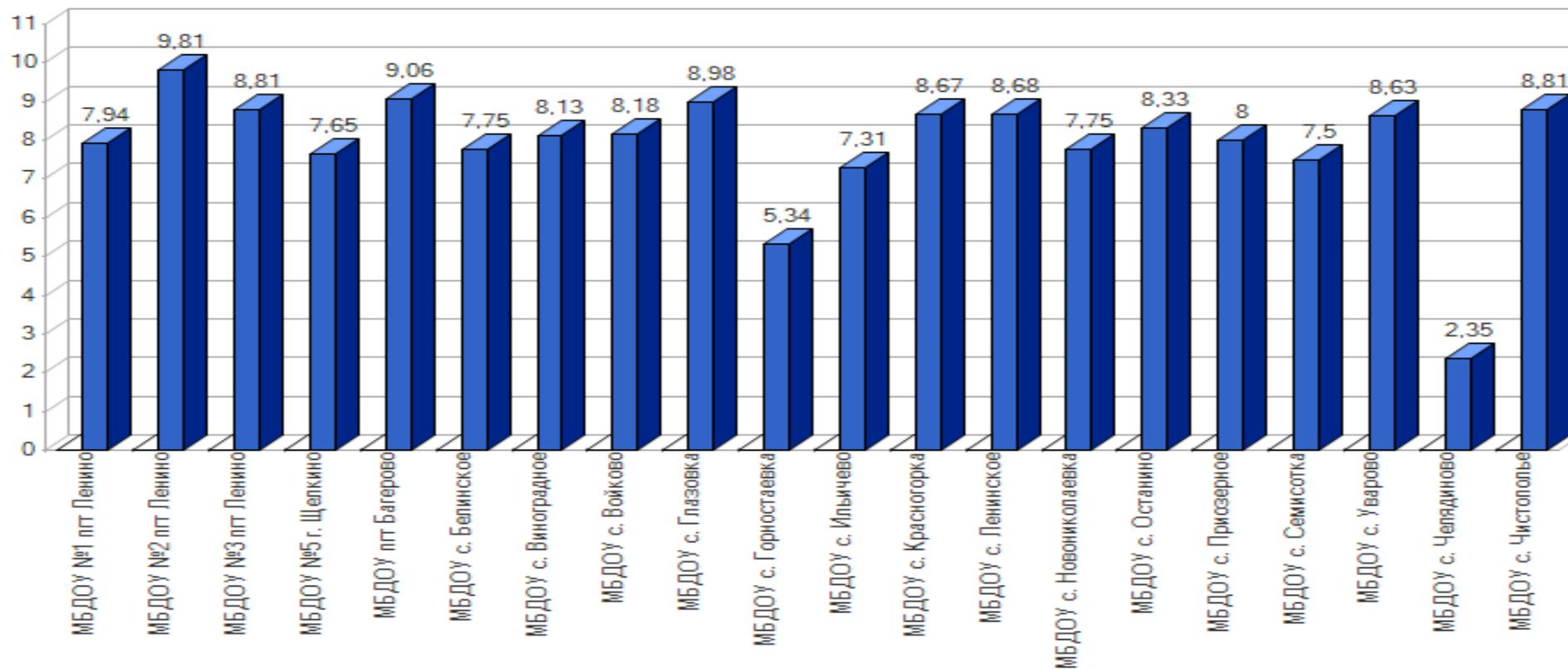
Организация в меньшей степени удовлетворяющая требованиям доступности информации о ходе рассмотрения обращений граждан:

- МБДОУ с. Горностаевка, среднее значение – 2,67 балла или удовлетворенность требованиям доступности информации о ходе рассмотрения обращений граждан равна 26,7%;

- МБДОУ с. Челядиново, среднее значение – 1,18 балла или удовлетворенность требованиям доступности информации о ходе рассмотрения обращений граждан равна 26,7%.

На диаграмме (рис. 4) показано, как распределились мнения оператора и респондентов о доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

## Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан



## **ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО КРИТЕРИЮ I.**

**«Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».**

По результатам мониторинга официальных сайтов ДОО оператор отмечает, что:

- 19 ДОО (95%), имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет;
- у МБДОУ с. Приозерное официальный сайт отсутствует;
- у 19 ДОО, участвующих в НОК ОД, в целом структура и содержание сайтов соответствуют требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».
- в целом сайты являются простыми и удобными с точки зрения навигации пользователей.
- во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

На официальных сайтах 17 ДОО, участвующих в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности, имеется специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

В меню официального сайта МБДОУ с. Челябиново отсутствует специальный раздел «Сведения об образовательной организации». На официальном сайте МБДОУ с. Белинское раздел «Сведения об образовательной организации» не

соответствуют Требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации (утверждены приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785).

Информация специального раздела «Сведения об образовательной организации» представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы сайта, страницы доступны без регистрации. Все образовательные организации имеют версии, адаптированные для людей с особенными потребностями (для слабовидящих).

Уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в ДОО Ленинского района составляет 55%.

Это сравнительно не высокий результат и вызван он тем, что дошкольные образовательные организации не достаточно внимание уделяют предоставлению информации о своей деятельности на официальные сайты ДОО и Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

На всех сайтах ДОО наблюдается дефицит необходимой информации. На сайтах дошкольных организаций не поддерживаются актуальные данные по следующим позициям:

- наличие сведений об органах управления ДОО;
- наличие положений о структурных подразделениях с приложением копий;
- наличие лицензия на осуществление образовательной деятельности
- наличие положения о языках обучения;

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования;
- наличие отчетов об исполнении предписаний, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования;
- наличие подробных сведений о материально-технические обеспечения ДОО, особенно в части касающейся обеспечения образовательного процесса для детей-инвалидов и детей с ОВЗ;
- наличие информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- наличие локальных нормативных актов;
- наличие сведений практически по всем позициям по критерию «Наличие сведений о реализуемых образовательных программах»;
- наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.

Самыми слабыми сторонами ДОО в вопросе открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте, остаются:

- отсутствие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;
- отсутствие на сайтах информации о результатах рассмотрения обращений

Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества образовательной деятельности по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» посредством анализа информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), учитывая, что максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 40 баллов, можно отметить следующее:

- высокий результат (30 и более баллов от максимально возможного количества баллов) не получен ни одной ДОО;

- повышенный результат (от 20 до 30 баллов от максимально возможного количества баллов) получен 15 ДОО.

В целом содержание сайтов дошкольных учреждений не в полной мере соответствует требованиям федерального законодательства.

**Общие показатели критерия «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».**

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	Наличие на официальном сайте ДОО сведений о педагогических работниках	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	общий показатель открытости и доступности информации	Уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации о ДОО (%)
1	МБДОУ №5 г. Щелкино	6,95	9,05	8,13	3,83	27,96	69,9
2	МБДОУ №2 пгт Ленино	5,56	8,39	8,92	4,91	27,78	69,5
3	МБДОУ с. Чистополье	7,98	7,43	7,32	4,41	27,14	67,8
4	МБДОУ с. Войково	6,22	6,7	9,14	4,09	26,15	65,4
5	МБДОУ пгт Багерово	5,62	6,92	8,52	4,53	25,59	64
6	МБДОУ с. Останино	5,36	7,5	8,47	4,17	25,5	63,8

7	МБДОУ с. Ленинское	6,02	6,73	8,05	4,34	25,14	62,9
8	МБДОУ №1 пгт Ленино	5,82	6,34	8,07	3,97	24,2	60,5
9	МБДОУ с. Новониколаевка	5,88	6,57	7,82	3,88	24,15	60,4
10	МБДОУ №3 пгт Ленино	5,57	4,74	8,65	4,41	23,37	58,4
11	МБДОУ с. Уварово	5,63	4,32	8,57	4,32	22,84	62,1
12	МБДОУ с. Красногорка	5,41	4,26	8,42	4,34	22,43	56,1
13	МБДОУ с. Глазовка	4,58	4,66	8,38	4,49	22,11	55,3
14	МБДОУ с. Белинское	4,4	5,38	7,38	3,88	21,04	52,6
15	МБДОУ с. Ильичево	4,86	4,71	7,75	3,66	20,98	52,5
16	МБДОУ с. Виноградное	4,59	3,75	7,65	4,07	20,06	50,2
17	МБДОУ с. Семисотка	3,61	3,97	7,97	3,75	19,3	48,3
18	МБДОУ с. Приозерное	4,05	4,1	3,9	4	16,05	40,1
19	МБДОУ с. Горностаевка	1,62	1,38	6,76	2,67	12,43	31
20	МБДОУ с. Челядиново	0,2	0,74	3,81	1,18	5,93	14,8
	Среднее значение	<b>5,00</b>	<b>5,38</b>	<b>7,68</b>	<b>3,95</b>	<b>22,0</b>	<b>55</b>
	Уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации о ДОО (%)	<b>50</b>	<b>53,8</b>	<b>76,8</b>	<b>39,5</b>		

Наилучшие результаты по критерию 1 «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» имеют следующие ДОО:

- МБДОУ №5 г. Щелкино, средний балл 27,96, уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации о ДОО равен 69,9%;
- МБДОУ №2 пгт Ленино, средний балл 27,78, уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации о ДОО равен 69,5%;
- МБДОУ с. Чистополье, средний балл 27,14, уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации о ДОО равен 67,8%.

Наименьшие оценки получили:

- МБДОУ с. Приозерное, средний балл 16,05, уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации о ДОО равен 40,1%;
- МБДОУ с. Горностаевка, средний балл 12,43, уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации о ДОО равен 31%;
- МБДОУ с. Челядиново, средний балл 5,93, уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации о ДОО равен 14,8%.

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в ДОО Ленинского района составляет 22,00 балла, что соответствует повышенному уровню.

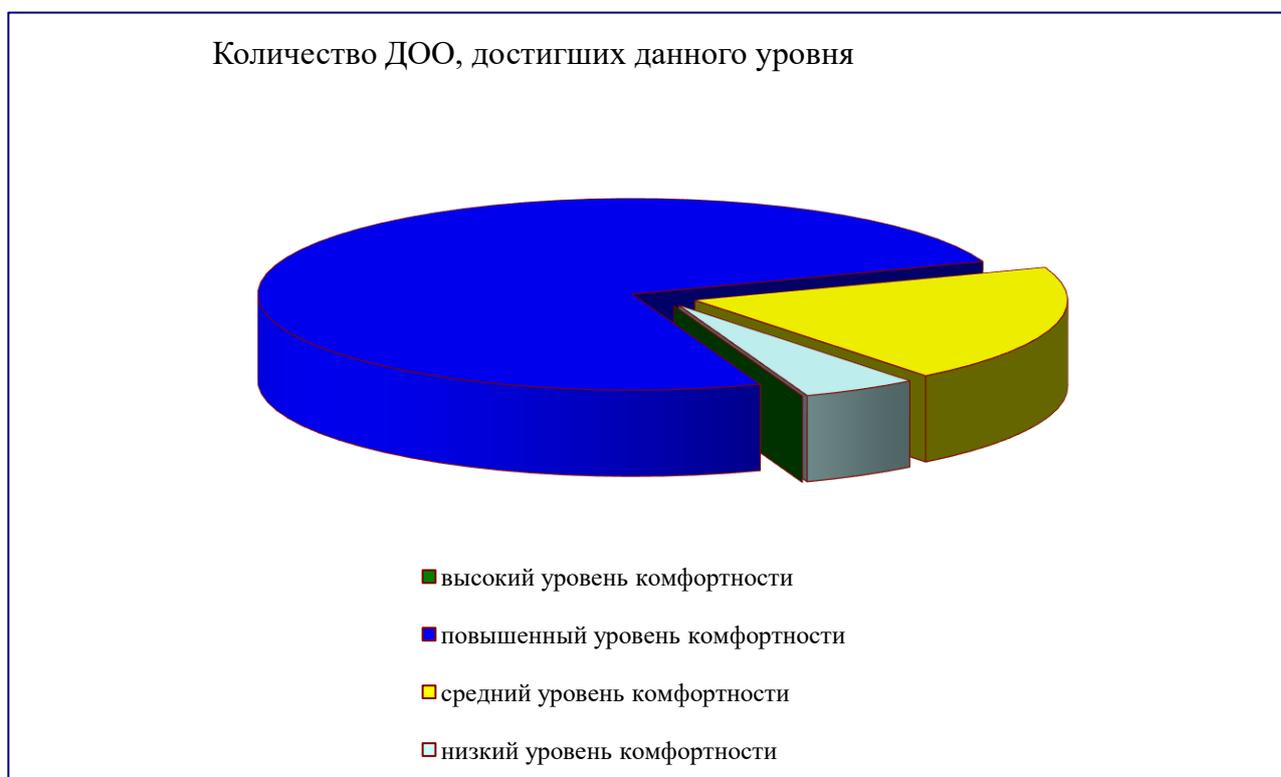
Результаты оценки открытости и доступности информации, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 10.

Таблица 10

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
высокий	30,1 - 40	0
повышенный	20,1 - 30	15
средний	10,1 - 20	4
низкий	0 - 10	1

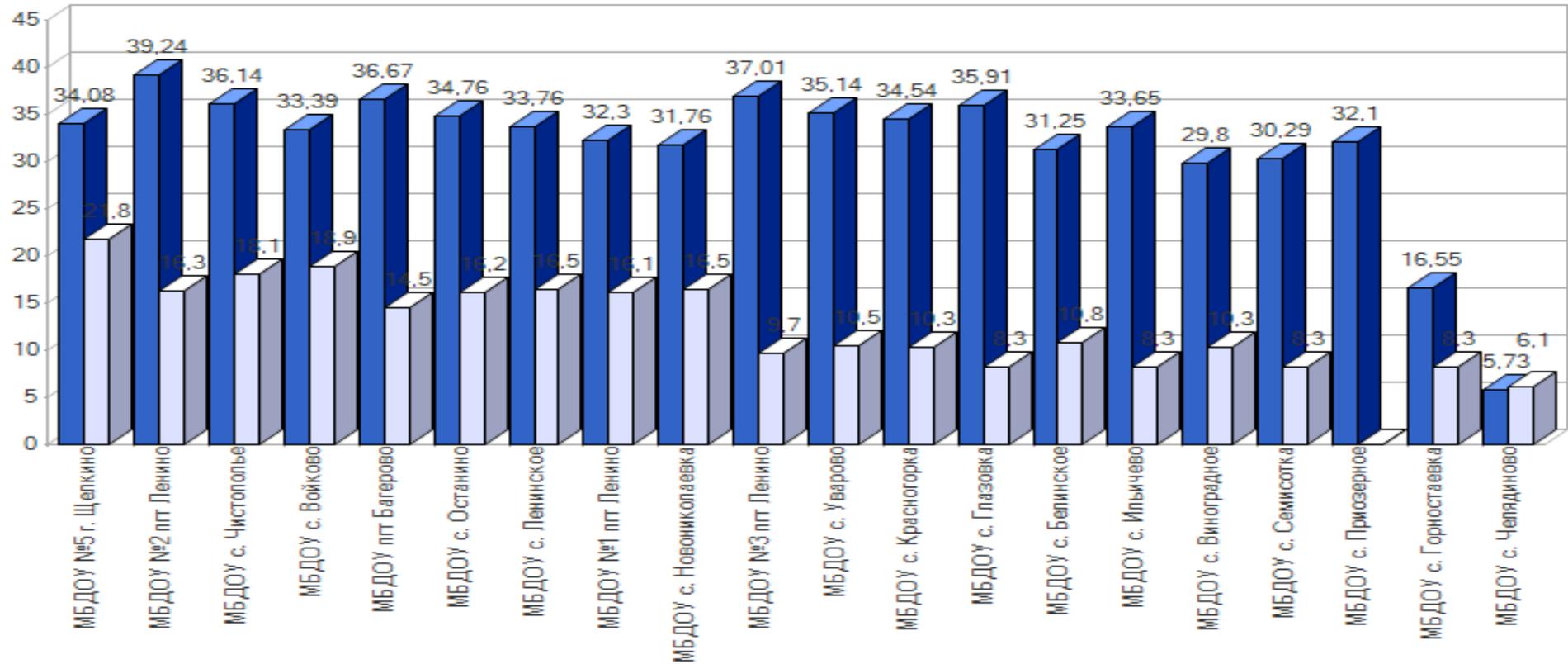
На диаграмме (рис. 5) показано, распределение образовательных организаций дошкольного образования Ленинского района в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 1 «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

**Распределение ДОО в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».**



На диаграмме (рис. 6) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 1. «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте».

Общие показатели" открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте



## **КРИТЕРИЙ II.**

### **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ОО**

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ДОО оценивалась по следующим показателям:

- 1) материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- 2) наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников;
- 3) наличие условий для индивидуальной работы с воспитанниками;
- 4) наличие дополнительных образовательных программ;
- 5) наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях;
- 6) наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам;
- 7) наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Каждый из показателей оценивается от 0 до 10 баллов, таким образом, максимальный балл по критерию «комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций» составляет 70 баллов.

Анализ выполнен на основании анализа натуральных наблюдений (посещения специалистом организации –оператора ООО «Валькнут» ДОО), официальных сайтов ДОО, результатов самообследования, данных публичных докладов руководителей ДОО, осуществляющих образовательную деятельность, по

состоянию на 13 декабря 2017 года, результатов анкетирования потребителей образовательных услуг (респондентов).

У МБДОУ с. Приозерное нет официального сайта. Дальнейший оценивание оператором дошкольных образовательных учреждений Ленинского района по данному критерию строится на анализе 19 официальных сайтов ДОО. МБДОУ с. Приозерное оценивается по данным натуральных наблюдений и анкетирования респондентов.

## КРИТЕРИЙ II.

### Показатель 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (в сравнении со средним по округу)

Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивалось по следующим позициям:

- 1) Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося);
- 2) Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя);
- 3) Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);
- 4) Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок);
- 5) Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий);
- 6) Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в Интернет;
- 7) Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);
- 8) Наличие электронных интерактивных лабораторий;
- 9) Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;
- 10) Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

Согласно статистических данных, результатов самообследования, показатель обеспеченности воспитанников компьютерами по округу составил 0 и обеспеченности преподавателей компьютерами 0,29. Согласно Методических рекомендаций Департамента стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки РФ по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность от 15 сентября 2016 г. № АП-87/02вн средние значения показателей по округу рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям.

Таблица 11.

**Обеспеченность педагогов компьютерами**  
(количество компьютеров в расчете на одного педагога)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Обеспеченность педагогов (количество компьютеров в расчете на одного педагога)
1	МБДОУ №1 пгт Ленино	0,05
2	МБДОУ №2 пгт Ленино	0,50
3	МБДОУ №3 пгт Ленино	0,67
4	МБДОУ №5 г. Щелкино	0,05
5	МБДОУ пгт Багерово	0,27
6	МБДОУ с. Белинское	0,00
7	МБДОУ с. Виноградное	0,00
8	МБДОУ с. Войково	0,00
9	МБДОУ с. Глазовка	0,50
10	МБДОУ с. Горностаевка	0,00
11	МБДОУ с. Ильичево	1,00

12	МБДОУ с. Красногорка	0,50
13	МБДОУ с. Ленинское	0,50
14	МБДОУ с. Новониколаевка	0,00
15	МБДОУ с. Останино	0,20
16	МБДОУ с. Приозерное	0,25
17	МБДОУ с. Семисотка	0,00
18	МБДОУ с. Уварово	0,50
19	МБДОУ с. Челядиново	0,33
20	МБДОУ с. Чистополье	0,50
	Среднее значение	0,29

Среднее значение обеспеченности воспитанников компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного воспитанника) по округу составило 0.

Среднее значение обеспеченности педагогов компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учителя) по округу составило 0,29.

Обеспеченность педагогов компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учителя) – равно или выше среднего по округу в 9 ДОО.

Наибольший показатель обеспеченности педагогов компьютерами в:

- МБДОУ с. Ильичево (1,0),
- МБДОУ №3 пгт Ленино (0,67).

Интерактивными досками и приставками обеспечены МБДОУ №1 пгт Ленино, МБДОУ №2 пгт Ленино, МБДОУ №3 пгт Ленино, МБДОУ №5 г. Щелкино. Информации на сайтах ДОО об оснащении организаций объектами для проведения практических занятий, современной библиотекой-медиаотекой, специализированными кабинетами, соответствующим оборудованием в количестве необходимом для осуществления образовательного процесса

отсутствует. В связи с чем оператор вынужден поставить оценку 0 по данным показателям.

Анализ выраженности показателя «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» показал, что все ДОО удовлетворены состоянием материально-технической базы, информационное обеспечение соответствует предъявляемым требованиям.

Результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по критерию 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации (в сравнении со средним по району)» представлены в таблице 12.

Таблица 12.

Данные по показателю 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации (в сравнении со средним по округу)»  
(обобщенные данные оператора и респондентов)

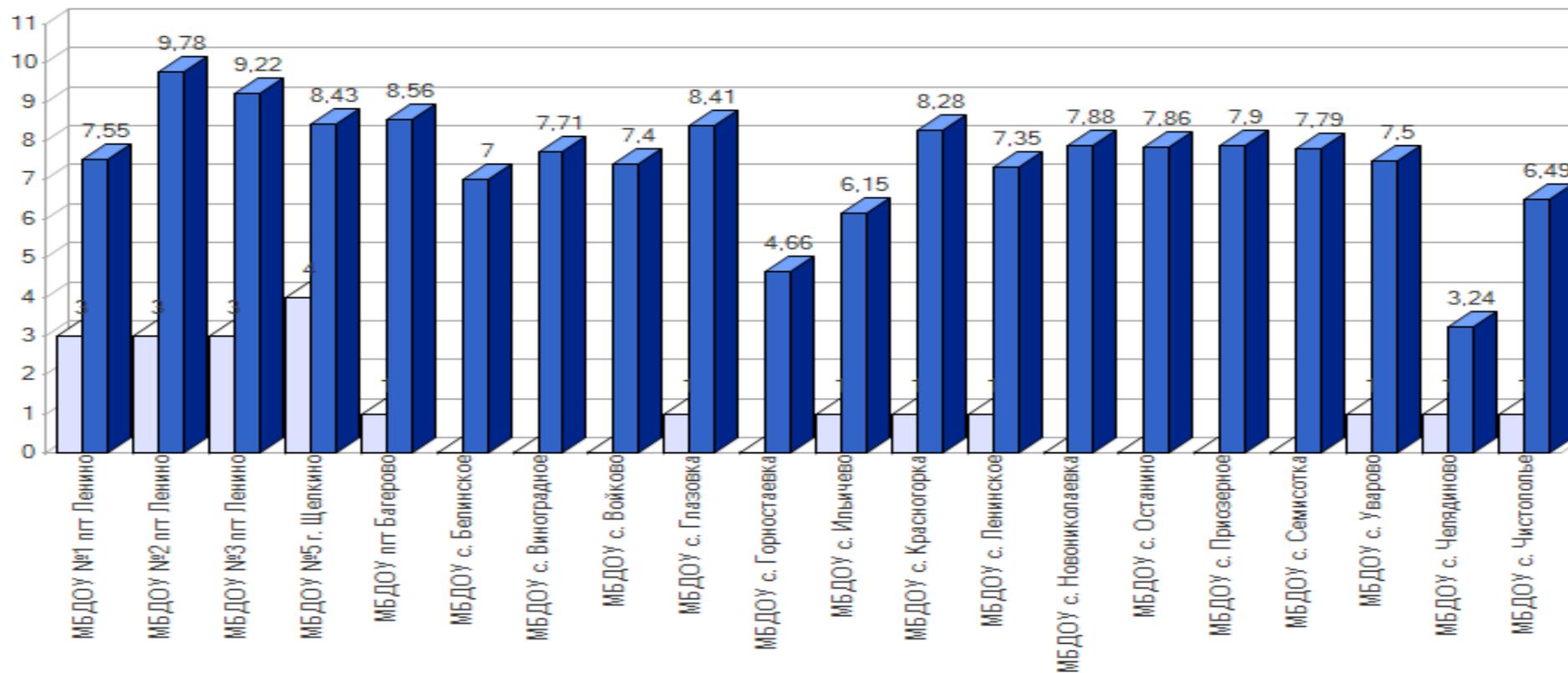
№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации (в сравнении со средним по округу)»		
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение
1	МБДОУ №1 пгт Ленино	3	7,55	5,28
2	МБДОУ №2 пгт Ленино	3	9,76	<b>6,39</b>
3	МБДОУ №3 пгт Ленино	3	9,22	<b>6,11</b>
4	МБДОУ №5 г. Щелкино	4	8,43	<b>6,22</b>
5	МБДОУ пгт Багерово	1	8,56	4,78
6	МБДОУ с. Белинское	0	7	3,5
7	МБДОУ с. Виноградное	0	7,71	3,86

8	МБДОУ с. Войково	0	7,4	3,7
9	МБДОУ с. Глазовка	1	8,41	4,71
10	МБДОУ с. Горностаевка	0	4,66	<b>2,33</b>
11	МБДОУ с. Ильичево	1	6,15	3,58
12	МБДОУ с. Красногорка	1	8,28	4,64
13	МБДОУ с. Ленинское	1	7,35	4,18
14	МБДОУ с. Новониколаевка	0	7,88	3,94
15	МБДОУ с. Останино	0	7,86	3,93
16	МБДОУ с. Приозерное	0	7,9	3,95
17	МБДОУ с. Семисотка	0	7,79	3,9
18	МБДОУ с. Уварово	1	7,5	4,25
19	МБДОУ с. Челядиново	1	3,24	<b>2,12</b>
20	МБДОУ с. Чистополье	1	6,49	3,75
	Среднее значение	1,05	7,46	<b>4,26</b>

На диаграмме (рис. 7) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации (в сравнении со средним по округу)».

Рис. 7

### Материально-техническое и информационное обеспечение организации



При оценке показателя 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» среднее значение показателя оператора равно 1,05 балла, респондента 7,46 балла. Среднее значение показателя равно 4,26 балла.

Анализируя результаты оценки качества образовательной деятельности по показателю 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение ДОО», следует отметить, что:

- ни оператором, ни респондентами 100%-ное соответствие данного показателя установленным требованиям не выявлено ни у одной ДОО, участвующей в мониторинге.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 2.1 «Материально-техническое и информационное обеспечение организации», можно констатировать, что материально-техническое и информационное обеспечение организации, в целом, соответствуют среднему уровню (среднее значение показателя – 4,26 балла).

Таблица 13

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	0
повышенный	5,1 – 7,5	4
средний	2,6 – 5,0	14
низкий	0 – 2,5	2

Наилучшие результаты по данному критерию имеют следующие ДОО:

- МБДОУ №2 пгт Ленино, средний балл 6,39;
- МБДОУ №5 г. Щелкино, средний балл 6,22;
- МБДОУ №3 пгт Ленино, средний балл 6.11.

Наименьший показатель материально- технической оснащенности образовательного процесса у следующей ДОО:

- МБДОУ с. Челядиново, средний балл 2,12;
- МБДОУ с. Горностаевка, средний балл 2,33.

## **КРИТЕРИЙ II.**

### **Показатель 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников**

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников оценивалось по следующим позициям:

- 1) наличие спортивного зала;
- 2) наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);
- 3) наличие тренажерного зала;
- 4) наличие бассейна;
- 5) наличие медицинского кабинета;
- 6) наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);
- 7) наличие столовой на территории организации.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

Анализ данного показателя выполнен на основании анализа натуральных наблюдений (посещения специалистом организации-оператора ООО «Валькнут» ДОО), официальных сайтов ДОО, результатов самообследования, результатов анкетирования получателей услуг (респондентов).

Анализ результатов оценки оператора по позициям данного показателя показывает, что условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников в ОО находятся на удовлетворительном уровне.

В числе положительных результатов оператор отмечает следующее:

- большинство образовательных организаций, принимающих участие в НОК ОД, обладают необходимыми условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников.

- территория ДОО ограждена. Доступа посторонним лицам на территорию дошкольных организаций нет.
- территории ДОО имеют твердое покрытие (асфальт, плитка);
- территории освещаются в темное время суток;
- во всех ДОО оборудование на территории выглядит исправным.
- ДОО имеют в наличии оснащённые группы для воспитанников, музыкальный зал и оборудованные оргтехникой рабочие места для воспитателей, оборудованные медицинские кабинеты, на их же территории имеются столовые.

18 ДОО имеют спортивные залы. Ни одна из ДОО не имеет бассейнов и тренажерных залов. Большинство ДОО имеют в наличии спортивные и прогулочные площадки.

По данным натурных наблюдений все ДОО района не имеют специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.).

МБДОУ с. Белинское является детским дошкольным образовательным учреждением с кратковременным пребыванием детей. Поэтому столовой на территории МБДОУ с. Белинское нет (питание детей не предусмотрено), спортивный зал отсутствует.

Практически для всех организаций насущной проблемой является реконструкция пищеблоков и оснащение их современных технологическим оборудованием.

Условия для организации питания воспитанников устраивают респондентов:

- полностью в 4 ОО (20%) получили максимальный балл (2.5),

- частично - организация питания в 11 ОО (55%) оценивается баллами от 2,0 до 2.45;

- Наименьший балл от респондентов за организацию питания воспитанников получили МБДОУ с. Челядиново и МБДОУ с. Чистополье 2,06 и 3,75 баллов соответственно.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию 2.3. «Наличие необходимых условий для организации питания» представлены в таблице 14.

Таблица 14.

Данные по показателю  
«Наличие необходимых условий для организации питания»  
(данные результатов анкетирования респондентов)

№ п/п	Образовательная организация	Оценка респондентов (в баллах)
1	МБДОУ №1 пгт Ленино	2,4
2	МБДОУ №2 пгт Ленино	2,44
3	МБДОУ №3 пгт Ленино	2,46
4	МБДОУ №5 г. Щелкино	2,48
5	МБДОУ пгт Багерово	2,36
6	МБДОУ с. Белинское	0
7	МБДОУ с. Виноградное	2,29
8	МБДОУ с. Войково	2,45
9	МБДОУ с. Глазовка	2,39
10	МБДОУ с. Горностаевка	2,5
11	МБДОУ с. Ильичево	2,5
12	МБДОУ с. Красногорка	2,42
13	МБДОУ с. Ленинское	2,43
14	МБДОУ с. Новониколаевка	2,5

15	МБДОУ с. Останино	2,5
16	МБДОУ с. Приозерное	2,4
17	МБДОУ с. Семисотка	0,59
18	МБДОУ с. Уварово	0,88
19	МБДОУ с. Челядиново	1,62
20	МБДОУ с. Чистополье	0,06
	Среднее значение	

Результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по критерию 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников» представлены в таблице 15.

Таблица 15.

Данные по показателю 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников»  
(обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников»		
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение
1	МБДОУ №1 пгт Ленино	7	7,9	7,45
2	МБДОУ №2 пгт Ленино	7	9,53	<b>8,27</b>
3	МБДОУ №3 пгт Ленино	7	8,89	<b>7,95</b>
4	МБДОУ №5 г. Щелкино	7	7,77	7,39
5	МБДОУ пгт Багерovo	7	8,21	<b>7,61</b>
6	МБДОУ с. Белинское	7	1,5	<b>4,25</b>
7	МБДОУ с. Виноградное	7	5,25	6,63

8	МБДОУ с. Войково	7	6,83	6,92
9	МБДОУ с. Глазовка	7	7,84	7,42
10	МБДОУ с. Горностаевка	7	5,86	6,43
11	МБДОУ с. Ильичево	7	5,96	6,48
12	МБДОУ с. Красногорка	7	7,81	7,41
13	МБДОУ с. Ленинское	7	5,96	6,48
14	МБДОУ с. Новониколаевка	7	8,13	7,57
15	МБДОУ с. Останино	7	7,56	7,28
16	МБДОУ с. Приозерное	0	7,4	3,7
17	МБДОУ с. Семисотка	7	3,38	5,19
18	МБДОУ с. Уварово	7	5,38	6,19
19	МБДОУ с. Челядиново	7	2,06	4,53
20	МБДОУ с. Чистополье	7	3,75	5,38
	Среднее значение	6,65	6,35	6,53

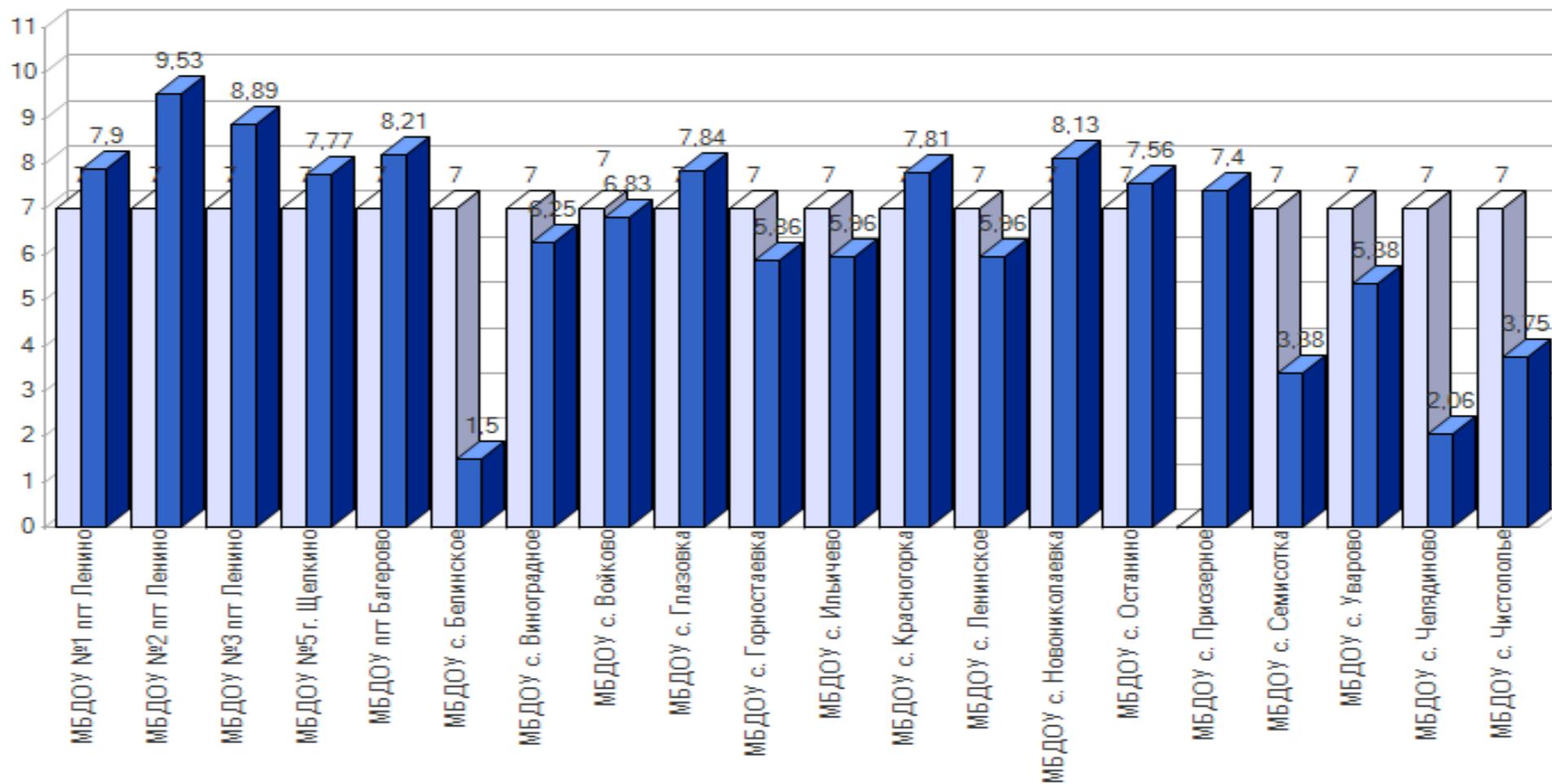
При оценке показателя 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников» среднее значение показателя оператора равно 6,65 балла, респондентов - 6,35 балла. Среднее значение показателя равно 6,53 балла.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 2.2 «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников», можно констатировать, что условия для охраны и укрепления здоровья, организация питания воспитанников, в целом, соответствуют повышенному уровню (среднее значение показателя равно 6,53 балла).

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	3
повышенный	5,1 – 7,5	14
средний	2,6 – 5,0	3
низкий	0 – 2,5	0

На диаграмме (рис. 8) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников».

## Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников



Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников», оператор отмечает, что 100%-ное соответствие данного показателя установленным требованиям не выявлено ни в одной ДОО.

Наилучшие результаты по данному критерию имеют следующие ДОО:

- МБДОУ №2 пгт Ленино, средний балл 8,27;
- МБДОУ №3 пгт Ленино, средний балл 7,95;
- МБДОУ пгт. Багерово, средний балл 7,61.

Из, приведенных выше, таблицы и диаграммы видно, что следующие ДОО уделяют созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников недостаточное внимание:

- МБДОУ с. Челядиново, средний показатель 4,53 балла;
- МБДОУ с. Белинское, средний показатель 4,25 балла.
- МБДОУ с. Приозерное, средний показатель 3,7 балла.

Выводы по показателю 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников»:

- в целом внутреннее и внешнее благоустройство и комфортность территорий и зданий дошкольных образовательных организаций соответствуют критериям безопасности, благоустройства и комфортности на территории и внутри зданий.

## КРИТЕРИЙ II.

### Показатель 2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками

Условия для индивидуальной работы с воспитанниками оценивались по следующим позициям:

- 1) Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов;
- 2) Использование дистанционных образовательных технологий;
- 3) Проведение психологических и социологических исследований, опросов;
- 4) Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

Анализ выполнен на основании анализа натуральных наблюдений (посещения специалистом организации –оператора ООО «Валькнут» ДОО), официальных сайтов ДОО, результатов самообследования.

Результаты анализа информации по созданию в детских садах условий для индивидуальной работы показывают, что почти все детские сады оснащены необходимыми материалами и инвентарём.

В 19 ДОО (95%) организована работа кружков, спортивных секций, творческих коллективов.

В 5 ДОО (МБДОУ №1 пгт Ленино, МБДОУ №2 пгт Ленино, МБДОУ №5 г. Щелкино, МБДОУ пгт Багерово, МБДОУ с. Ленинское) проводятся психологические и социологические исследования, опросы. В 4 ДОО (МБДОУ №1 пгт Ленино, МБДОУ №2 пгт Ленино, МБДОУ №5 г. Щелкино, МБДОУ

пгт Багерово) организована работа службы психологической помощи. В этих организациях организуют психолого-педагогические консультации для родителей и педагогических работников организации; проводят в детских садах коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с воспитанниками, осуществляется психолого-педагогическая помощь в период адаптации детям, ранее не посещавшим дошкольные образовательные организации.

Однако, стоит отметить, что не во всех детских садах в педагогическом составе присутствуют узкие специалисты: педагог-психолог, учитель-логопед и дефектолог.

Дистанционные образовательные технологии ДОО в образовательном процессе не используются.

Результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по критерию 2.3. «Условия для индивидуальной работы с воспитанниками» представлены в таблице 17.

Таблица 17.

Данные по показателю 2.3. «Условия для индивидуальной работы с воспитанниками» (обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 2.3. «Условия для индивидуальной работы с воспитанниками»		
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение
1	МБДОУ №1 пгт Ленино	7	7,48	7,24
2	МБДОУ №2 пгт Ленино	7	9,78	<b>8,39</b>
3	МБДОУ №3 пгт Ленино	3	9,06	6,03

4	МБДОУ №5 г. Щелкино	2	8,51	<b>7,76</b>
5	МБДОУ пгт Багерово	2	8,92	<b>7,96</b>
6	МБДОУ с. Белинское	3	6	4,5
7	МБДОУ с. Виноградное	3	6,88	4,94
8	МБДОУ с. Войково	3	7,66	5,33
9	МБДОУ с. Глазовка	3	7,27	5,14
10	МБДОУ с. Горностаевка	0	4,66	<b>2,33</b>
11	МБДОУ с. Ильичево	3	7,88	5,44
12	МБДОУ с. Красногорка	3	7,89	5,45
13	МБДОУ с. Ленинское	5	6,62	5,81
14	МБДОУ с. Новониколаевка	3	7,25	5,13
15	МБДОУ с. Останино	3	8,04	5,52
16	МБДОУ с. Приозерное	0	8	<b>4</b>
17	МБДОУ с. Семисотка	3	6,18	4,59
18	МБДОУ с. Уварово	3	6,63	4,82
19	МБДОУ с. Челядиново	3	2,94	<b>2,97</b>
20	МБДОУ с. Чистополье	3	7,5	5,25
	Среднее значение	3,1	7,26	<b>5,43</b>

При оценке показателя 2.3. «Условия для индивидуальной работы с воспитанниками» среднее значение показателя оператора равно 3,1 балла, респондентов – 7,26 балла. Среднее значение показателя равно 5,43 балла. По данному показателю отсутствуют негативные оценки респондентов разных групп.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 2.3 «Условия для индивидуальной работы с воспитанниками», можно констатировать, что условия для индивидуальной работы с

воспитанниками, в целом, соответствуют повышенному уровню (среднее значение показателя равно 5,43 балла).

Доля же респондентов опроса, положительно оценивших условия для индивидуальной работы с воспитанниками, высока и составляет в среднем 89,9% от числа опрошенных.

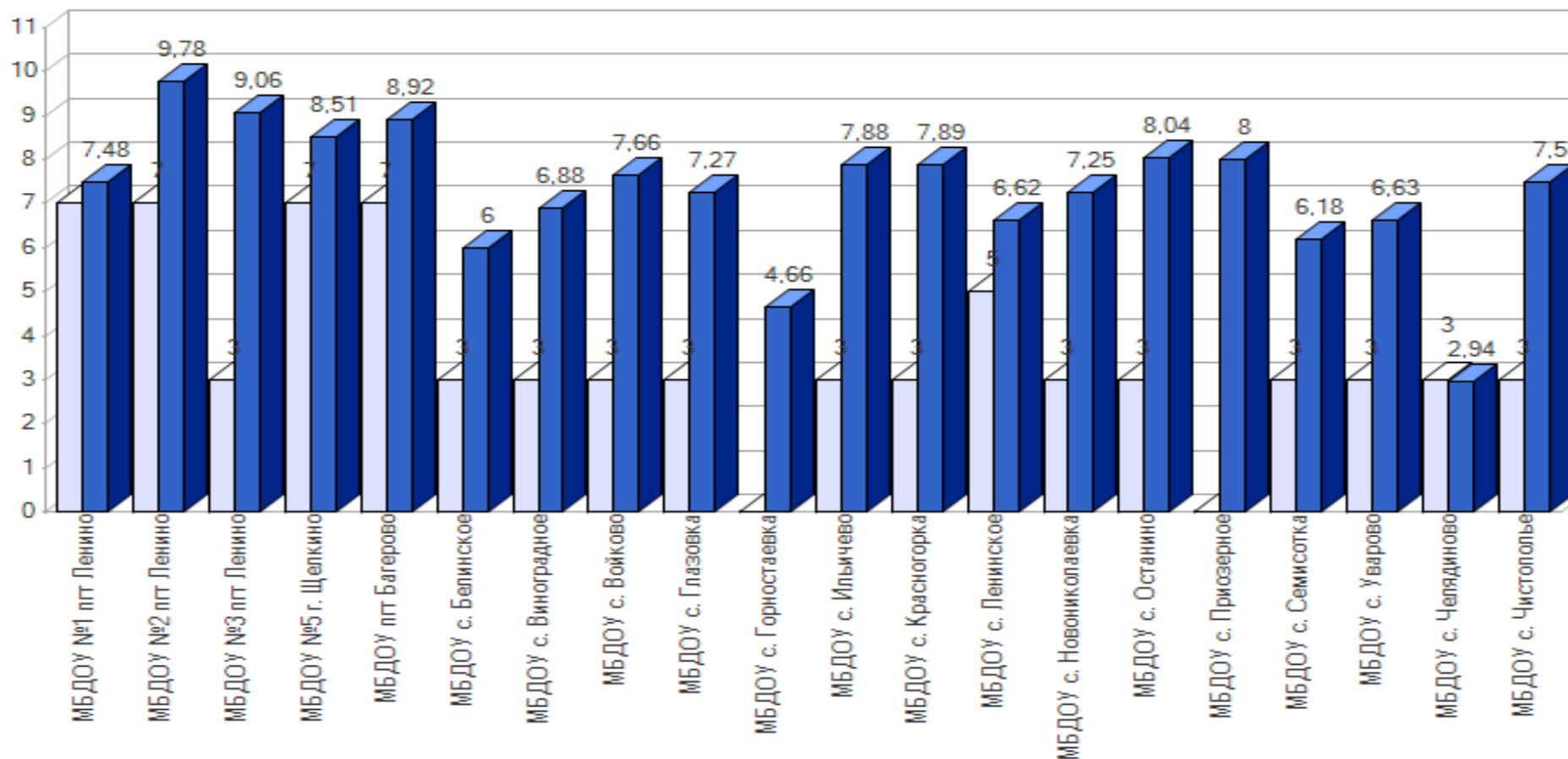
Таблица 18

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	3
повышенный	5,1 – 7,5	10
средний	2,6 – 5,0	6
низкий	0 – 2,5	1

На диаграмме (рис. 9) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2.3. «Условия для индивидуальной работы с воспитанниками».

Рис. 9

### Условия для индивидуальной работы с воспитанниками



В ходе анализа результатов оценки показателя 2.3. «Условия для индивидуальной работы с воспитанниками» оператором и респондентами приходим к выводу что наилучшие результаты по данному показателю имеют следующие ДОО:

- МБДОУ №2 пгт Ленино, средний балл 8,39;
- МБДОУ пгт Багерово, средний балл 7,96;
- МБДОУ №5 г. Щелкино, средний балл 7,76.

Наименьшие результаты имеют:

- МБДОУ с. Приозерное, средний балл 4,0;
- МБДОУ с. Челядиново, средний балл 2,97;
- МБДОУ с. Горностаевка, средний балл 2,33.

## КРИТЕРИЙ II.

### Показатель 2. 4. Наличие дополнительных образовательных программ

Наличие дополнительных образовательных программ оценивалось по следующим позициям:

- 1) Наличие программ социально-педагогической направленности
- 2) Наличие программ технической направленности
- 3) Наличие программ физкультурно-спортивной направленности
- 4) Наличие программ художественной направленности
- 5) Наличие программ естественно-научной направленности
- 6) Наличие программ туристско-краеведческой направленности
- 7) Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

Образовательная деятельность по дополнительным общеобразовательным программам в ДОО направлена на:

- формирование и развитие творческих способностей учащихся;
- удовлетворение индивидуальных потребностей учащихся в интеллектуальном, художественно-эстетическом, нравственном и интеллектуальном развитии, а также в занятиях физической культурой и спортом;
- формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья учащихся;
- обеспечение духовно-нравственного, гражданско-патриотического, военно-патриотического, трудового воспитания учащихся;
- выявление, развитие и поддержку талантливых учащихся, а также лиц, проявивших выдающиеся способности;
- профессиональную ориентацию учащихся;

- создание и обеспечение необходимых условий для личностного развития, укрепление здоровья, профессионального самоопределения и творческого труда учащихся;
- социализацию и адаптацию учащихся к жизни в обществе;
- формирование общей культуры учащихся.

Анализ качества образовательной деятельности ДОО по данному направлению показывает, что по показателю 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ» имеются как положительные, так и негативные оценки респондентов разных групп. Работой ДОО удовлетворены в той или иной степени большая часть участников образовательного процесса.

Респонденты, оценивая данный показатель, показали свою удовлетворенность наличием и выбором дополнительных образовательных программ в ДОО. Средний балл удовлетворенности респондентов составил 6,32 балла. В то же время средний балл оценки оператором показателя составил 0 баллов. Такой разброс мнений стал возможен в связи с тем, что оператор, работая с материалами ДОО, размещенными в открытом доступе, не нашел опубликованных дополнительных образовательных программ, выше перечисленной направленности, ровно так же как Программ дополнительного образования детей и взрослых и информации о их реализации.

В связи с чем оператор вынужден констатировать факт отсутствия дополнительных образовательных программ в ДОО Ленинского района.

Дальнейший анализ данного показателя строится только на оценках респондентов.

Результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по критерию 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ»

представлены в таблице 19.

Таблица 19.

Данные по показателю 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ» (обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ»		
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение
1	МБДОУ №1 пгт Ленино	0	7,61	3,81
2	МБДОУ №2 пгт Ленино	0	7,69	3,85
3	МБДОУ №3 пгт Ленино	0	9,22	<b>4,61</b>
4	МБДОУ №5 г. Щелкино	0	6,82	3,43
5	МБДОУ пгт Багерово	0	8,85	<b>4,43</b>
6	МБДОУ с. Белинское	0	7,5	3,75
7	МБДОУ с. Виноградное	0	6,26	3,13
8	МБДОУ с. Войково	0	7,97	<b>3,99</b>
9	МБДОУ с. Глазовка	0	6,7	3,35
10	МБДОУ с. Горностаевка	0	2,76	<b>1,38</b>
11	МБДОУ с. Ильичево	0	4,81	2,41
12	МБДОУ с. Красногорка	0	7,66	3,83
13	МБДОУ с. Ленинское	0	7,43	3,72
14	МБДОУ с. Новониколаевка	0	6	3
15	МБДОУ с. Останино	0	6,85	3,43
16	МБДОУ с. Приозерное	0	7,5	3,75
17	МБДОУ с. Семисотка	0	5,74	2,87
18	МБДОУ с. Уварово	0	5,63	2,82

19	МБДОУ с. Челядиново	0	3,09	1,55
20	МБДОУ с. Чистополье	0	0,36	0,18
	Среднее значение	0	6,32	3,16

Таким образом возможность получить дополнительное образование в ДОО Ленинского района оценивается на среднем уровне (среднее значение показателя равно 3,16 балла).

Таблица 20

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	0
повышенный	5,1 – 7,5	0
средний	2,6 – 5,0	16
низкий	0 – 2,5	4

Дополнительное образование детей в детском саду – одно из направлений творческого, физического, социально-личного и интеллектуального развития воспитанников помимо реализуемой в дошкольных учреждениях основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, воспитанников через получение дополнительного образования в ДОО является одним из составляющих комфортности образовательной деятельности. Поэтому ДОО района необходимо принять меры к развитию и организации дополнительного образования в образовательных организациях.

Наилучшие результаты по данному показателю имеют следующие ДОО:

- МБДОУ №3 пгт Ленин, средний балл – 4,61;
- МБДОУ пгт Багерово, средний балл 4,43;
- МБДОУ с. Войково, средний балл 3,99.

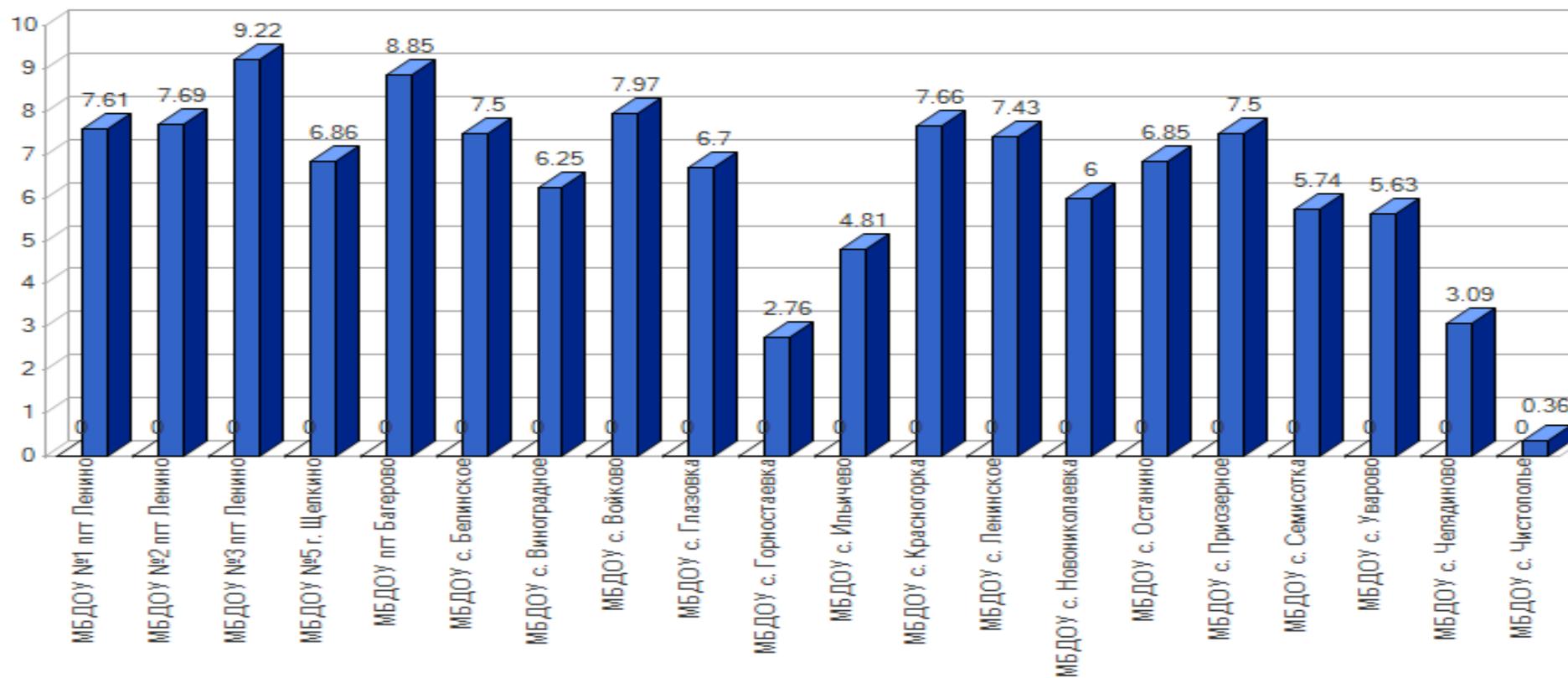
Наименьшие результаты по данному показателю имеет следующие ДОО:

- МБДОУ с. Челядиново, средний балл 1,55;
- МБДОУ с. Горностаевка, средний балл 1,38;
- МБДОУ с. Чистополье, средний балл 0,18.

Респонденты высоко оценили организацию работы по дополнительному образованию в МБДОУ №3 пгт Ленино (оценка респондентов – 9,22 балла) и МБДОУ пгт Багерово (оценка респондентов – 8,85 балла).

На диаграмме (рис. 10) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ».

## Наличие дополнительных образовательных программ



## **КРИТЕРИЙ II.**

**Показатель 5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах оценивалось по следующим позициям:

1) Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации;

2) Удельный вес численности воспитанников, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных);

3) Наличие в отчетном году, из числа воспитанников в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня;

4) Удельный вес численности воспитанников в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных;

5) Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня;

6) Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

Данный показатель оценивался на основании анализа официальных сайтов ДОО и анализа анкетирования респондентов.

Информация о наличии возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях на официальных сайтах ДОО не размещена. Поэтому оператор вынужден констатировать факт отсутствия возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях по всем позициям показателя 2.5 выставить оценку 0 баллов.

Дальнейший анализ данного показателя строится только на оценках респондентов.

Результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по критерию 2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях» представлены в таблице 21.

Данные по показателю 2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах» (обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»		
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение
1	МБДОУ №1 пгт Ленино	0	7,73	3,87
2	МБДОУ №2 пгт Ленино	0	8,75	4,38
3	МБДОУ №3 пгт Ленино	0	9,34	<b>4,67</b>
4	МБДОУ №5 г. Щелкино	0	8,11	4,06
5	МБДОУ пгт Багерово	0	8,65	4,33
6	МБДОУ с. Белинское	0	7,5	3,75
7	МБДОУ с. Виноградное	0	5,63	2,82
8	МБДОУ с. Войково	0	7,6	3,8
9	МБДОУ с. Глазовка	0	7,16	3,58
10	МБДОУ с. Горностаевка	0	5,26	<b>2,63</b>
11	МБДОУ с. Ильичево	0	5,58	<b>2,79</b>
12	МБДОУ с. Красногорка	0	7,27	3,64
13	МБДОУ с. Ленинское	0	5,74	2,87
14	МБДОУ с. Новониколаевка	0	6,13	3,07
15	МБДОУ с. Останино	0	8,33	4,17
16	МБДОУ с. Приозерное	0	7,5	3,75
17	МБДОУ с. Семисотка	0	6,47	3,24

18	МБДОУ с. Уварово	0	9	<b>4,5</b>
19	МБДОУ с. Челядиново	0	3,09	<b>1,55</b>
20	МБДОУ с. Чистополье	0	8,93	<b>4,47</b>
	Среднее значение	0	7,19	<b>3,60</b>

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах», можно констатировать, что возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, в целом, соответствуют среднему уровню (среднее значение показателя равно 3,6 балла).

Таблица 22

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	0
повышенный	5,1 – 7,5	0
средний	2,6 – 5,0	19
низкий	0 – 2,5	1

Наилучшие результаты по данному показателю имеют следующие ДОО:

- МБДОУ №3 пгт Ленино, средний балл 4,67;
- МБДОУ с. Уварово, средний балл 4,5;
- МБДОУ с. Чистополье, средний балл 4,47;

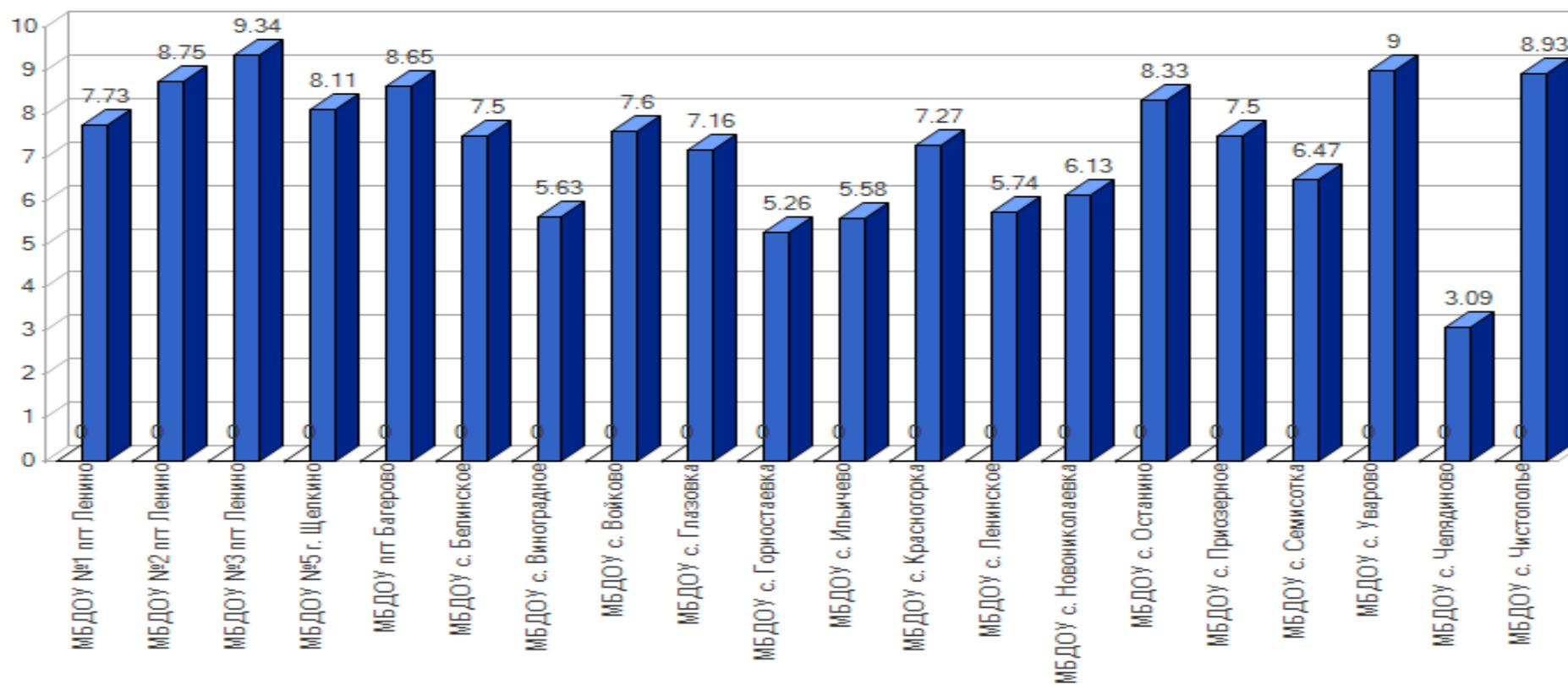
Наименьший результаты имеет ДОО:

- МБДОУ с. Ильичево , средний балл 2,79;
- МБДОУ с. Горностаевка, средний балл 2,63;
- МБДОУ с. Челядиново, средний балл 1,55.

Респонденты высоко оценили организацию работы по дополнительному показателю в МБДОУ №3 пгт Ленино (оценка респондентов -9,34 балла).

На диаграмме (рис. 10) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников».

**Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах**



## КРИТЕРИЙ II.

### **Показатель 6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам**

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам оценивалось по следующим позициям:

- 1) Наличие психолого-педагогического консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей), педагогических работников;
- 2) Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с воспитанниками, логопедической помощи воспитанникам;
- 3) Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;
- 4) Наличие действующих программ оказания помощи воспитанников в социальной адаптации
- 5) Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

Анализ выполнен на основании анализа натуральных наблюдений (посещения специалистом организации –оператора ООО «Валькнут» ДОО), официальных сайтов ДОО, результатов самообследования.

Возможность психолого-педагогического консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей), педагогических работников имеют 9 ДОО района (МБДОУ №1 пгт Ленино, МБДОУ №2 пгт Ленино, МБДОУ №3 пгт Ленино, МБДОУ №5 г. Щелкино, МБДОУ пгт Багерово, МБДОУ с. Красногорка, МБДОУ с. Ленинское, МБДОУ с. Семисотка, МБДОУ с. Уварово).

Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с воспитанниками, логопедической помощи воспитанникам отмечают у себя 3 ДОО (МБДОУ №1 пгт Ленино, МБДОУ №3 пгт Ленино, МБДОУ №5 г.

Щелкино).

В большинстве ДОО созданы условия для профилактики заболеваний и оздоровления воспитанников. Организации уделяет достаточно внимания профилактике несчастных случаев с воспитанниками во время пребывания в ДОО. Для оказания медицинских услуг в штате организаций имеются медицинские работники.

Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь в большей степени оказывается воспитанникам городских и поселковых ДОО, в то время как в сельских ДОО в штатном расписании отсутствуют ставки психологов, логопедов, дефектологов.

Программы психологического сопровождения деятельности воспитанников в свободном доступе отсутствуют во всех ДОО района.

В то же время наличие возможности оказания психолого-педагогической медицинской и социальной помощи воспитанникам респонденты.

Результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по критерию 2.6. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам» представлены в таблице 23.

Данные по показателю 2.6. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам»

(обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 2.6. «Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам»		
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение
1	МБДОУ №1 пгт Ленино	7	8,18	7,59
2	МБДОУ №2 пгт Ленино	5	9,66	<b>7,33</b>
3	МБДОУ №3 пгт Ленино	5	9,47	<b>7,24</b>
4	МБДОУ №5 г. Щелкино	7	8,99	<b>8</b>
5	МБДОУ пгт Багерово	5	8,19	6,6
6	МБДОУ с. Белинское	0	7,75	3,88
7	МБДОУ с. Виноградное	0	6,67	3,34
8	МБДОУ с. Войково	0	6,67	3,34
9	МБДОУ с. Глазовка	0	7,39	3,7
10	МБДОУ с. Горностаевка	0	4,4	<b>2,2</b>
11	МБДОУ с. Ильичево	0	5,19	2,6
12	МБДОУ с. Красногорка	3	7,66	5,33
13	МБДОУ с. Ленинское	5	8,31	6,66
14	МБДОУ с. Новониколаевка	2	7,38	4,69
15	МБДОУ с. Останино	2	7,8	4,9
16	МБДОУ с. Приозерное	0	7,8	3,9
17	МБДОУ с. Семисотка	3	5,74	4,37
18	МБДОУ с. Уварово	3	6,13	4,57

19	МБДОУ с. Челядиново	0	1,32	<b>0,66</b>
20	МБДОУ с. Чистополье	0	0,54	<b>0,27</b>
	Среднее значение	2,35	6,76	<b>4,56</b>

При оценке показателя 2.6. «Наличие возможности оказания психологопедагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам»

среднее значение показателя оператора равно 2,35 балла, респондентов – 6,76 балла. Среднее значение показателя равно 4,56 балла.

Таким образом возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам в ДОО Ленинского района оценивается на среднем уровне (среднее значение показателя равно 4,56 балла).

Таблица 24

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	2
повышенный	5,1 – 7,5	5
средний	2,6 – 5,0	10
низкий	0 – 2,5	3

Наилучшие результаты по данному показателю имеют следующие ДОО:

- МБДОУ №5 г. Щелкино, средний балл – 8,0;
- МБДОУ №2 пгт Ленино, средний балл 7,33;
- МБДОУ №3 пгт Ленино, средний балл 7,24.

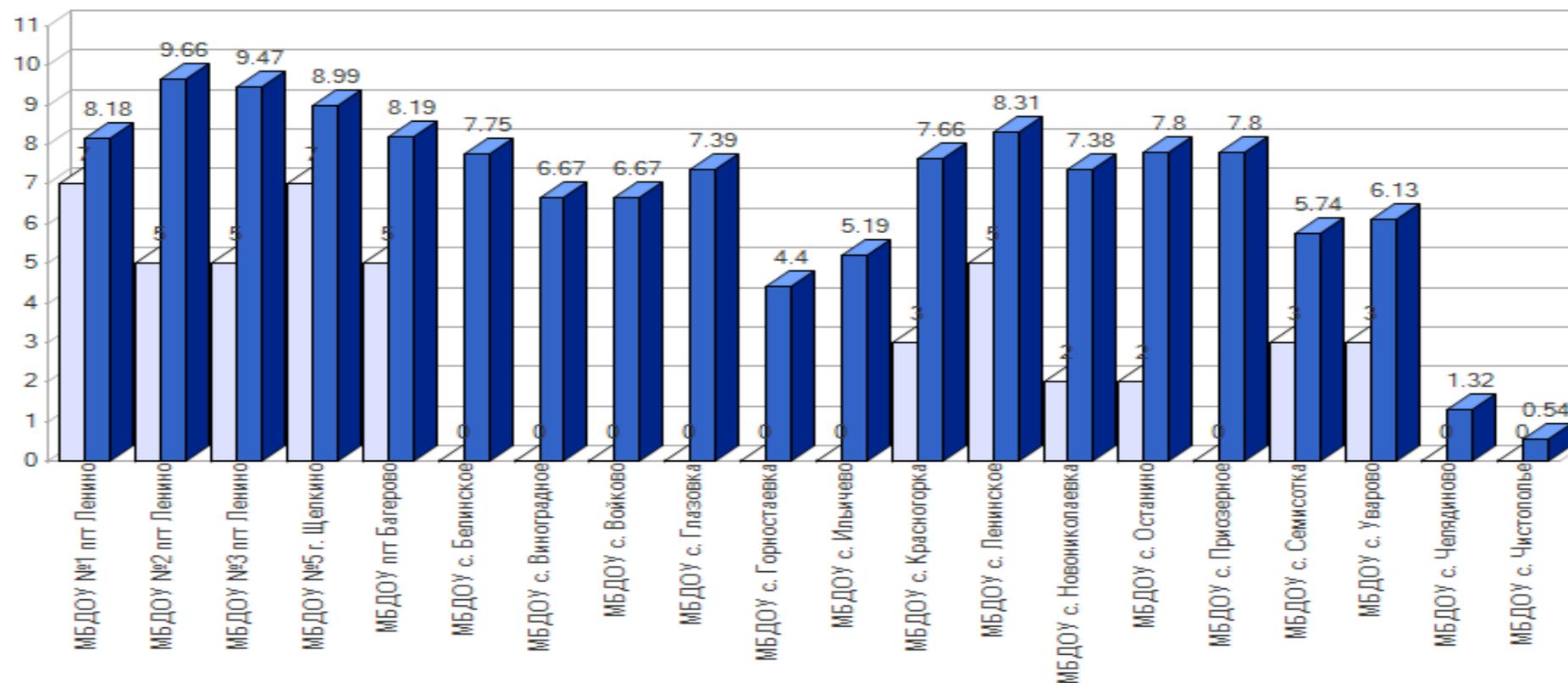
Наименьшие результаты по данному показателю имеет следующие ДОО:

- МБДОУ с. Горностаевка, средний балл 2,2;
- МБДОУ с. Челядиново, средний балл 0,66;
- МБДОУ с. Чистополье, средний балл 0,27.

Респонденты высоко оценили организацию работы по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам в МБДОУ №2 пгт Ленино (оценка респондентов – 9,66 балла) и МБДОУ №3 пгт Ленино (оценка респондентов – 9,47 балла).

На диаграмме (рис. 11) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2.6. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам»

**Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам**



## **КРИТЕРИЙ II.**

### **Показатель 7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов оценивалось по следующим позициям:

- 1) Наличие воспитанников с ограниченными возможностями здоровья;
- 2) Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;
- 3) Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- 4) Предоставление воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;
- 5) Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего воспитанникам необходимую техническую помощь;
- 6) Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации;
- 7) Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)
- 8) Оказание психологической и другой консультативной помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

Гарантия прав всех детей, в том числе и с ограниченными возможностями здоровья, на получение равного, бесплатного и доступного образования закреплена в целом ряде документов федерального уровня: Конституции Российской Федерации, Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральных законах от от 24 ноября 1995 г. 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации». Согласно Национальной образовательной инициативе «Наша новая школа» (утвержденной Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым 04 февраля 2010 года, Пр-271) «В каждом образовательном учреждении должна быть создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов».

Анализ выполнен на основании анализа натуральных наблюдений (посещения специалистом организации –оператора ООО «Валькнут» некоторых ДОО), официальных сайтов ДОО, результатов самообследования.

Анализ информационных материалов по показателю 7. «Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» показал, что в одной ДОО (МБДОУ №5 г. Щелкино) имеются воспитанники с ограниченными возможностями здоровья.

В данной организации практикуется проведение групповых и индивидуальных

коррекционных занятий с воспитанниками с ОВЗ, оказывается психологическая и другая консультативная помощь.

МБДОУ №1 пгт Ленино информирует получателей услуг о том, что воспитанников с ограниченными возможностями здоровья у организации нет, но имеются объекты доступной среды, в том числе и обеспечение доступа в здания организаций, возможности использования специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, проведения групповых и индивидуальных коррекционных занятий, оказания психологической и другой консультативной помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья.

МБДОУ с. Останино и МБДОУ №3 пгт Ленино разместили информацию об отсутствии воспитанников с ОВЗ, но в то же время информируют о возможности проведения групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации).

МБДОУ с. Белинское предоставило в открытый доступ информацию об отсутствии детей с ОВЗ.

Остальные ДОО информацию о наличии условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов на своих официальных сайтах не разместили. В связи с этим оператор вынужден по всем позициям данного показателя выставить 0 баллов.

Результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по критерию 2.7. «Наличие условий организации обучения и

воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» представлены в таблице 25.

Таблица 25.

Данные по показателю 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» (обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»		
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение
1	МБДОУ №1 пгт Ленино	4	7,06	<b>5,53</b>
2	МБДОУ №2 пгт Ленино	0	8,19	4,1
3	МБДОУ №3 пгт Ленино	1	8,07	<b>4,54</b>
4	МБДОУ №5 г. Щелкино	4	7,21	<b>5,61</b>
5	МБДОУ пгт Багерово	0	8,01	4,01
6	МБДОУ с. Белинское	0	0,75	<b>0,38</b>
7	МБДОУ с. Виноградное	0	3,54	1,77
8	МБДОУ с. Войково	0	6,61	3,31
9	МБДОУ с. Глазовка	0	6,82	3,41
10	МБДОУ с. Горностаевка	0	1,9	0,95
11	МБДОУ с. Ильичево	0	4,81	2,41
12	МБДОУ с. Красногорка	0	6,64	3,32
13	МБДОУ с. Ленинское	0	5,66	2,83
14	МБДОУ с. Новониколаевка	0	5,63	2,82
15	МБДОУ с. Останино	1	7,74	4,37

16	МБДОУ с. Приозерное	0	7,9	3,95
17	МБДОУ с. Семисотка	0	3,24	1,62
18	МБДОУ с. Уварово	0	5,38	2,69
19	МБДОУ с. Челядиново	0	0,44	0,22
20	МБДОУ с. Чистополье	0	0,3	0,15
	Среднее значение	0,5	5,3	2,90

Таким образом наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в ДОО Ленинского района оценивается на среднем уровне (среднее значение показателя равно 2,9 балла).

Таблица 26

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	0
повышенный	5,1 – 7,5	2
средний	2,6 – 5,0	11
низкий	0 – 2,5	7

Наилучшие результаты по данному показателю имеют следующие ОО:

- МБДОУ №5 г. Щелкино, средний балл 5,61;
- МБДОУ №1 пгт Ленино, средний балл 5,51;
- МБДОУ №3 пгт Ленино, средний балл 4,54.

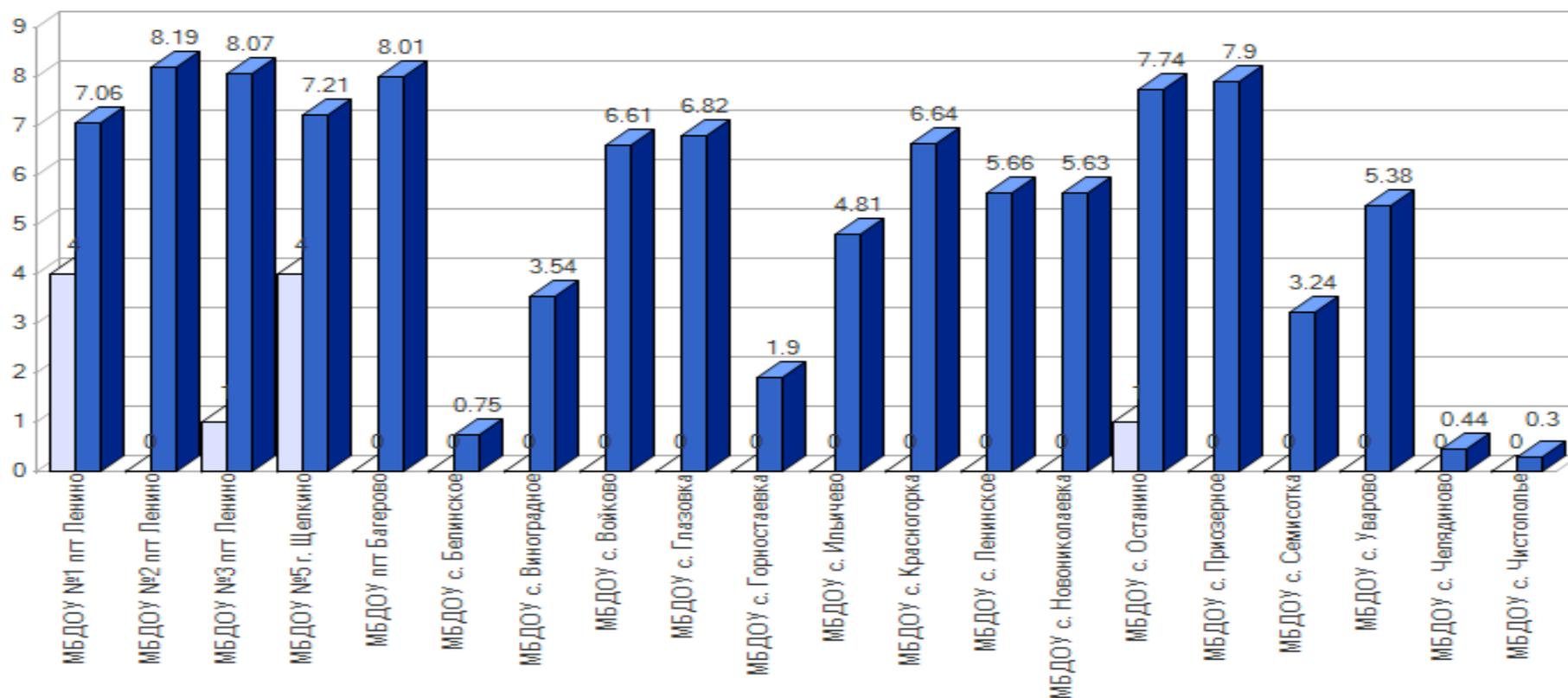
Наименьшее значение данного показателя у

- МБДОУ с. Белинское, средний балл 0,38;
- МБДОУ с. Челядиново, средний балл 0,22;
- МБДОУ с. Чистополье, средний балл 0,15.

На диаграмме (рис. 12) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2.5. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам».

Рис.12

**Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников  
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**



## ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО КРИТЕРИЮ II.

**"Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"**

таблица 27.

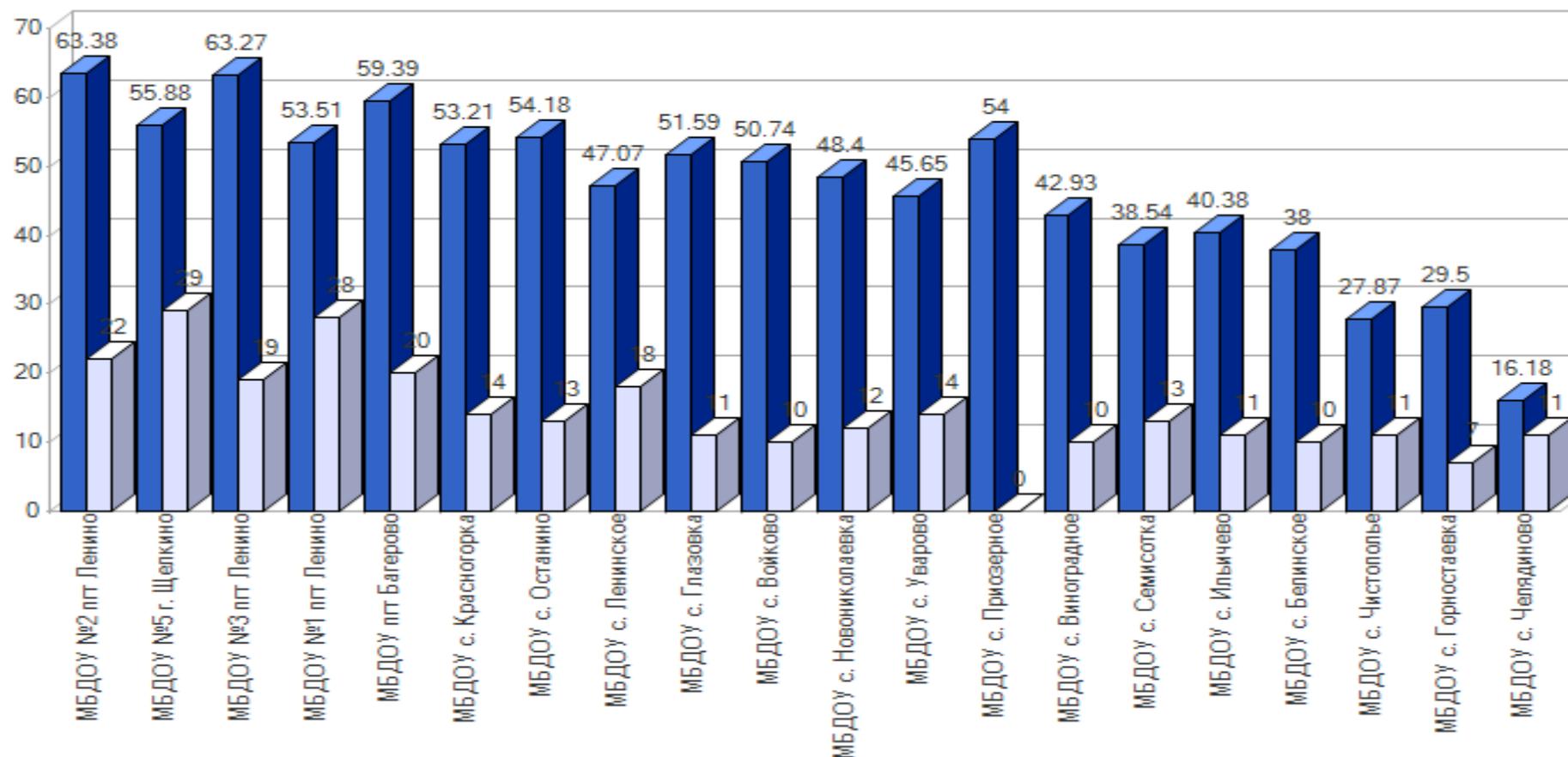
№ п/п	Наименование организации	Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность								
		материально-техническое и информационное обеспечение организации	наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	условия для индивидуальной работы с воспитанниками	наличие дополнительных образовательных программ	наличие возможности развития творческих способностей и	наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ОВЗ и инвалидов	Общий показатель комфортности	Уровень удовлетворенности комфортностью условий
1	МБДОУ №2 пгт Ленино	6,39	8,27	8,39	3,85	4,38	7,33	4,1	42,71	61
2	МБДОУ №5 г. Щелкино	6,22	7,39	7,76	3,43	4,06	8	5,61	42,47	60,67
3	МБДОУ №3 пгт Ленино	6,11	7,95	6,03	4,61	4,67	7,24	4,54	41,15	58,79
4	МБДОУ №1 пгт Ленино	5,28	7,45	7,24	3,81	3,87	7,59	5,53	40,77	58,24
5	МБДОУ пгт Багерово	4,78	7,61	7,96	4,43	4,33	6,6	4,01	39,72	56,74

6	МБДОУ с. Красногорка	4,64	7,41	5,45	3,83	3,64	5,33	3,32	33,62	48,02
7	МБДОУ с. Останино	3,93	7,28	5,52	3,43	4,17	4,9	4,37	33,6	48
8	МБДОУ с. Ленинское	4,18	6,48	5,81	3,72	2,87	6,66	2,83	32,55	46,5
9	МБДОУ с. Глазовка	4,71	7,42	5,14	3,35	3,58	3,7	3,41	31,31	44,72
10	МБДОУ с. Войково	3,7	6,92	5,33	3,99	3,8	3,34	3,31	30,39	43,41
11	МБДОУ с. Новониколаевка	3,94	7,57	5,13	3	3,07	4,69	2,82	30,22	43,17
12	МБДОУ с. Уварово	4,25	6,19	4,82	2,82	4,5	4,57	2,69	29,84	42,63
13	МБДОУ с. Приозерное	3,95	3,7	4	3,75	3,75	3,9	3,95	27	38,57
14	МБДОУ с. Виноградное	3,86	6,63	4,94	3,13	2,82	3,34	1,77	26,49	37,84
15	МБДОУ с. Семисотка	3,9	5,19	4,59	2,87	3,24	4,37	1,62	25,78	36,82
16	МБДОУ с. Ильичево	3,58	6,48	5,44	2,41	2,79	2,6	2,41	25,71	36,72
17	МБДОУ с. Белинское	3,5	4,25	4,5	3,75	3,75	3,88	0,38	24,01	34,3
18	МБДОУ с. Чистополье	3,75	5,38	5,25	0,18	4,47	0,27	0,15	19,45	27,79
19	МБДОУ с. Горностаевка	2,33	6,43	2,33	1,38	2,63	2,2	0,95	18,25	26,07
20	МБДОУ с. Челядиново	2,12	4,53	2,97	1,55	1,55	0,66	0,22	13,6	19,43
	Среднее значение	<b>4,26</b>	<b>6,53</b>	<b>5,43</b>	<b>3,16</b>	<b>3,60</b>	<b>4,56</b>	<b>2,90</b>	<b>30,43</b>	<b>43,47</b>

На диаграмме (рис. 13) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Рис. 13.

**Общие показатели по критерию "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**



Приведенный мониторинг свидетельствует о том, что в шести образовательных организациях уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет более 50%.

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень комфортности условий в ДОО Ленинского района составляет 30,43 баллов, что соответствует среднему уровню.

Столь невысокое значение критерия частично объясняется отсутствием необходимой информации в открытом доступе и, возможно, некорректностью предоставленных данных.

Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 28

Таблица 28

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	52,6 - 70	0
повышенный	35,1 – 52,5	5
средний	17,6 - 35	14
низкий	0 – 17,5	1

Необходимо отметить, что ни один из семи показателей критерия не находится в диапазоне высоких баллов. Два показателя (показатель 2.2 «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации

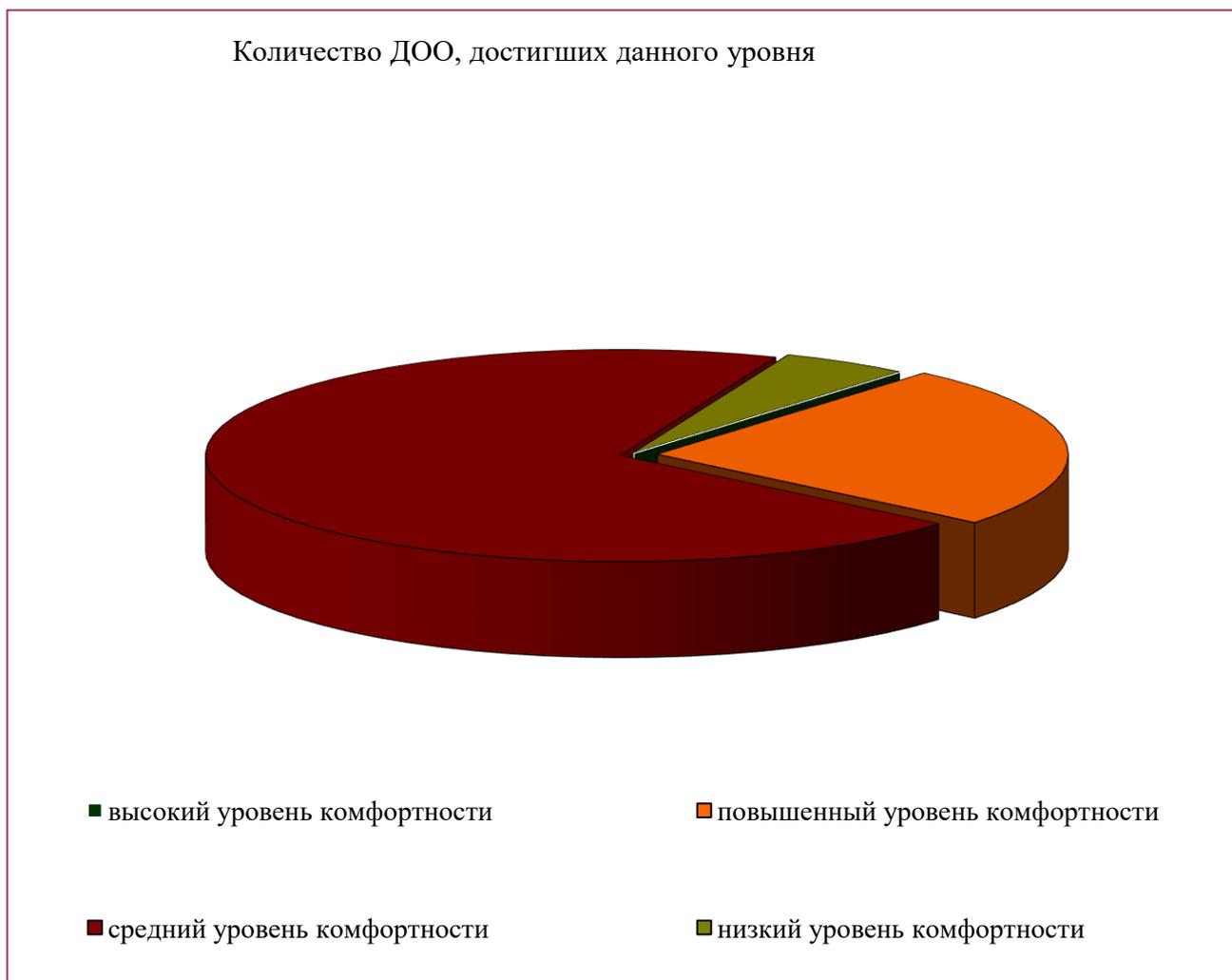
питания», показатель 2.3 «Условия для индивидуальной работы с воспитанниками») находятся в диапазоне повышенных баллов.

Минимальное значение имеет показатель 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ОВЗ и инвалидов» – 2,9 балла.

На диаграмме (рис. 14) показано, распределение образовательных организаций Ленинского района в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Рис. 14

Распределение ОО в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»



Максимально возможный балл по критерию «Комфортность условий образовательных организаций» равен 70 баллам. Средний балл по данному критерию составляет 30,43 балла, т.е. 56,7% от максимально возможного.

Наибольшее количество баллов по критерию набрали:

- МБДОУ №2 пгт Ленино – 42,71 балла, уровень комфортности равен 61%;
- МБДОУ №5 г. Щелкино – 42,47 балла, уровень комфортности равен 60,67%;
- МБДОУ №3 пгт Ленино – 41,15 балла, уровень еомфортности равен 58,79%.

Наименьшее количество баллов имеют:

- МБДОУ с. Чистополье – 19,45 балла, уровень комфортности равен 27,79%;
- МБДОУ с. Горностаевка – 18,25 балла, уровень комфортности равен 26,07%;
- МБДОУ с. Челядиново – 13,6 балла, уровень комфортности равен 19,43%;

### **Выводы по критерию:**

Значительный вклад в обеспечение комфортности образовательной деятельности вносят созданные в ДОО условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников (показатель 2.2). В первую очередь, это достигается за счет наличия в ДОО достаточного широкого набора условий для охраны здоровья воспитанников (наличие медицинского кабинета, собственной столовой, спортзала и спортивных площадок).

В ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций по критерию "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» выявлено, что:

- все ДОО (20) не обеспечены компьютерами для воспитанников и

недостаточно обеспечены оборудованием для применения ИКТ-технологий (электронная библиотека, электронный документооборот, использование дистанционных образовательных технологий);

- материально-техническое и информационное обеспечение ДОО соответствуют среднему уровню (среднее значение показателя – 4,26 балла);

- условия для охраны и укрепления здоровья, организация питания воспитанников, в целом, соответствуют повышенному уровню (среднее значение показателя равно 6,53 балла);

- условия для индивидуальной работы с воспитанниками, в целом, соответствуют повышенному уровню (среднее значение показателя равно 5,43 балла);

- возможность получить дополнительное образование в ДОО оценивается на среднем уровне (среднее значение показателя равно 3,16 балла);

- что наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, соответствуют среднему уровню (среднее значение показателя равно 3,6 балла);

- возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам в ДОО оценивается на среднем уровне (среднее значение показателя равно 4,56 балла);

- наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в ДОО оценивается на среднем уровне (среднее значение показателя равно 2,9 балла).

Проведенная НОК ОД выявила, что комфортность образовательной деятельности можно существенно улучшить, если:

- обеспечить возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам всех ДОО;

- создать условия для организации обучения и воспитания воспитанников с ОВЗ и инвалидов во всех дошкольных организациях;

- обеспечить в соответствии с современными требованиями материально-техническую базу и информационное обеспечение образовательных организаций. Поэтому в образовательных организациях необходимо продолжить работу по оборудованию учебных помещений, оснащению библиотеки, модернизации компьютерного и периферийного оборудования;

- решить вопрос с реализацией дополнительных образовательных программ и увеличить охват воспитанников программами дополнительного образования;

- провести капитальный ремонт и модернизацию пищеблоков ДОО и оснащение их современным технологическим оборудованием.

### **КРИТЕРИЙ III.**

Социологический компонент независимой оценки качества образовательных услуг, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, педагогов ДОО), был направлен на изучение следующих позиций:

- восприятие коммуникативных качеств сотрудников ДОО и социально-психологического климата в ДОО;
- степень удовлетворенности профессиональными качествами, компетентностью сотрудников ДОО.

Максимально возможное количество баллов - 20.

Анализ выполнен на основании результатов анкетирования потребителей образовательных услуг (респондентов).

### **КРИТЕРИЙ III.**

#### **Показатель 3. 1. Доброжелательность и вежливость работников**

Анализ результатов восприятия родителями (лицами их замещающими), педагогами дошкольных образовательных организаций коммуникативных качеств сотрудников (доброжелательности, вежливости) ДОО показывают, что респонденты высоко оценивают обследуемые показатели.

По данному показателю 17 ДОО из 20 получили максимальные результаты и критичных замечаний не отмечается.

По результатам проведения опроса респондентов средняя оценка по данному показателю составила 9,98 из максимального значения в 10 баллов. Доля удовлетворенности потребителей услуг в части доброжелательности и

вежливости сотрудников ДОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг в среднем составила 99,8 %. Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю 3.1. «Доброжелательность и вежливость работников» представлены в таблице 29.

Таблица 29

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю 3.1. «Доброжелательность и вежливость работников»

№ п/п	Наименование организации	Показатель 3.1. Доброжелательность, вежливость работников ДОО	Уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников ДОО (%)
1	МБДОУ №1 пгт Ленино	9,95	99,5
2	МБДОУ №2 пгт Ленино	10	100
3	МБДОУ №3 пгт Ленино	10	100
4	МБДОУ №5 г. Щелкино	10	100
5	МБДОУ пгт Багерово	9,91	99,1
6	МБДОУ с. Белинское	10	100
7	МБДОУ с. Виноградное	10	100
8	МБДОУ с. Войково	10	100
9	МБДОУ с. Глазовка	10	100
10	МБДОУ с. Горностаевка	9,66	96,6
11	МБДОУ с. Ильичево	10	100
12	МБДОУ с. Красногорка	10	100
13	МБДОУ с. Ленинское	10	100
14	МБДОУ с. Новониколаевка	10	100

15	МБДОУ с. Останино	10	100
16	МБДОУ с. Приозерное	10	100
17	МБДОУ с. Семисотка	10	100
18	МБДОУ с. Уварово	10	100
19	МБДОУ с. Челядиново	10	100
20	МБДОУ с. Чистополье	10	100
	Среднее значение	<b>9,98</b>	<b>99,8</b>

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень доброжелательности и вежливости работников в ДОО Ленинского района составляет 9,98 баллов, что соответствует высокому уровню.

Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 28

Таблица 28

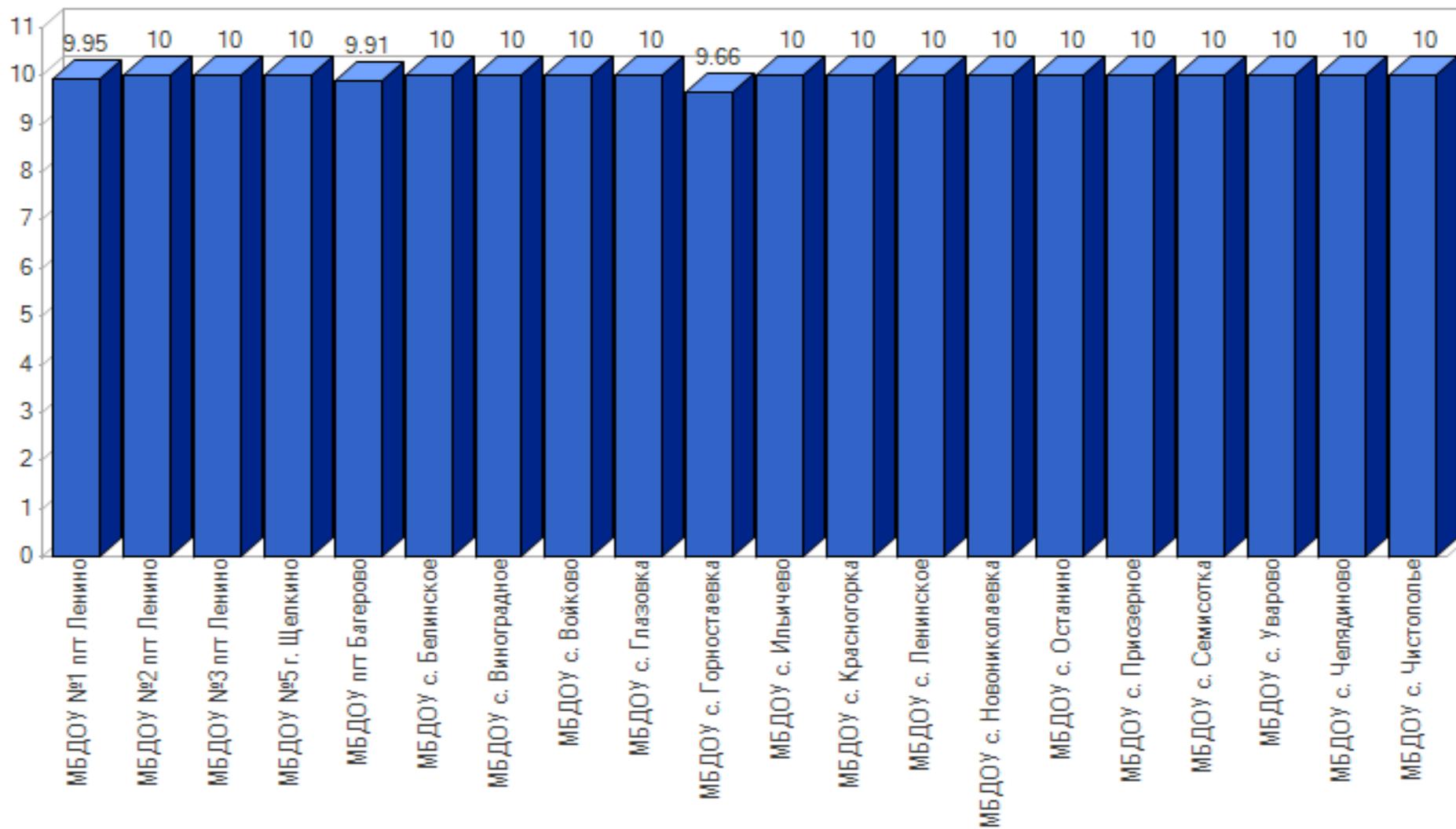
Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 - 10	20
повышенный	5,1 – 7,5	0
средний	2,6 – 5,0	0
низкий	0 – 2,5	0

В рейтинге, составленном на основании результатов проведенного анкетирования, наиболее высокую позицию по данному показателю (100%)

занимают 17 ДОО (85 %). Это свидетельствует о том, что в ДОО уровень удовлетворенности потребителей услугами в части доброжелательности и вежливости сотрудников высок, что говорит о соблюдении норм делового этикета, отмечается приватность в процессе беседы, полнота и доступность предоставляемой информации.

На диаграмме (рис. 15) показано, как распределились мнения респондентов по критерию 3.1. «Доброжелательность и вежливость работников».

## Доброжелательность и вежливость работников



### КРИТЕРИЙ III.

#### Показатель 3.2. Компетентность работников

Средняя оценка респондентов по данному показателю составила 10 баллов из максимального значения в 10 баллов.

Доля удовлетворенности потребителей услуг в части компетентности работников ДОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила 100 %.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю 3.2. «Компетентность работников» представлены в таблице 29.

Таблица 29

№ п/п	Наименование организации	Показатель 3.2. «Компетентность работников»	Уровень удовлетворённости компетентностью работников ДОО (%)
1	МБДОУ №1 пгт Ленино	10	100
2	МБДОУ №2 пгт Ленино	10	100
3	МБДОУ №3 пгт Ленино	10	100
4	МБДОУ №5 г. Щелкино	10	100
5	МБДОУ пгт Багерово	10	100
6	МБДОУ с. Белинское	10	100
7	МБДОУ с. Виноградное	10	100
8	МБДОУ с. Войково	10	100
9	МБДОУ с. Глазовка	10	100
10	МБДОУ с. Горностаевка	9,66	96,6

11	МБДОУ с. Ильичево	10	100
12	МБДОУ с. Красногорка	10	100
13	МБДОУ с. Ленинское	10	100
14	МБДОУ с. Новониколаевка	10	100
15	МБДОУ с. Останино	10	100
16	МБДОУ с. Приозерное	10	100
17	МБДОУ с. Семисотка	10	100
18	МБДОУ с. Уварово	10	100
19	МБДОУ с. Челядиново	10	100
20	МБДОУ с. Чистополье	10	100
	Среднее значение	<b>10</b>	100

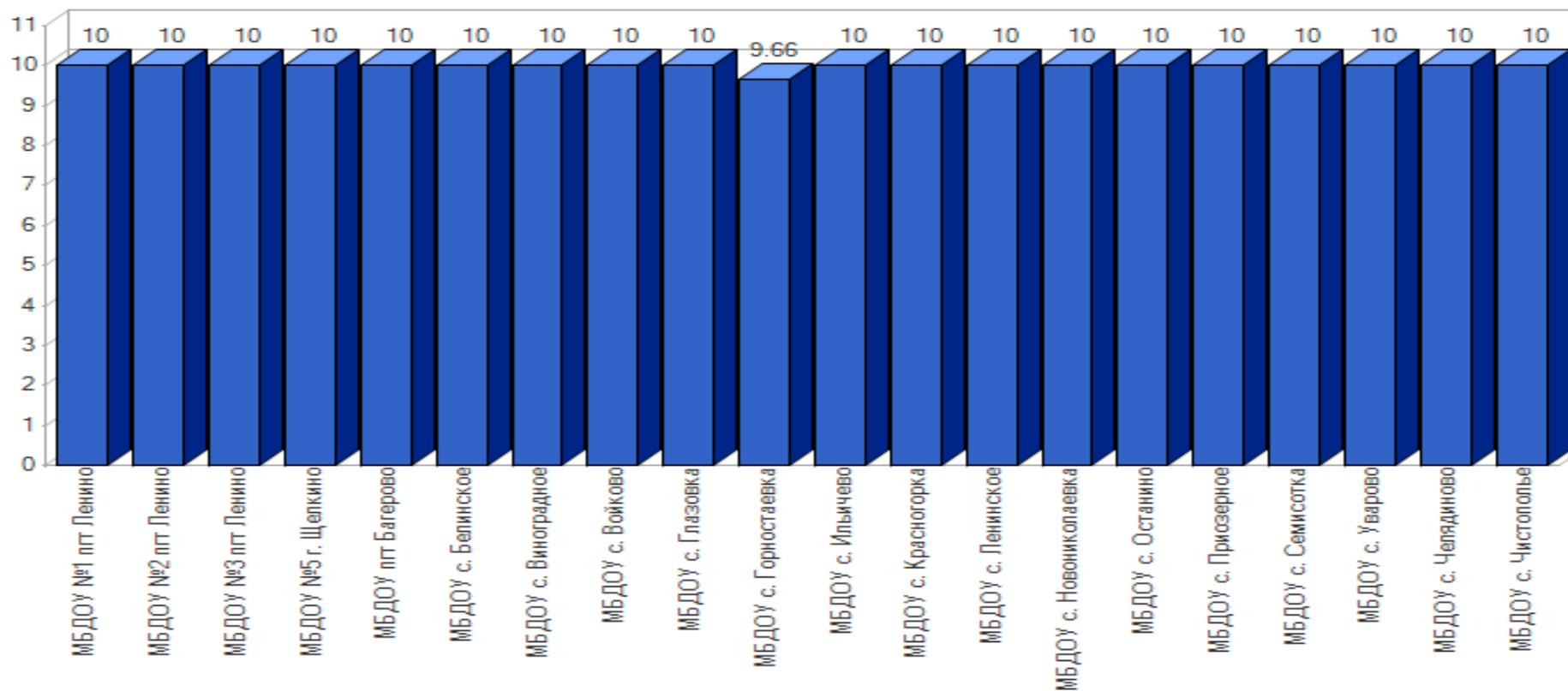
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 3.2. «Компетентность работников», можно констатировать, что Компетентность работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 10 баллов).

Таблица 30

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	20
повышенный	5,1 – 7,5	0
средний	2,6 – 5,0	0
низкий	0 – 2,5	0

На диаграмме (рис. 16) показано, как распределились мнения респондентов по критерию 3.2. «Компетентность работников».

## Компетентность работников



## ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО КРИТЕРИЮ III.

### "Доброжелательность, вежливость, компетентность работников"

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию 3. «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» представлены в таблице 31.

Таблица 31.

№ п/п	Наименование организации	Показатель 3.1 «Доброжелательность и вежливость работников»	Показатель 3.2 «Компетентность работников»	Общий результат	Уровень удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников ДОО (%)
1	МБДОУ №1 пгт Ленино	9,95	10	19,95	99,75
2	МБДОУ №2 пгт Ленино	10	10	20	100
3	МБДОУ №3 пгт Ленино	10	10	20	100
4	МБДОУ №5 г. Щелкино	10	10	20	100
5	МБДОУ пгт Багерово	9,91	10	19,91	99,55
6	МБДОУ с. Белинское	10	10	20	100
7	МБДОУ с. Виноградное	10	10	20	100
8	МБДОУ с. Войково	10	10	20	100
9	МБДОУ с. Глазовка	10	10	20	100
10	МБДОУ с. Горностаевка	9,66	9,66	19,32	96,75
11	МБДОУ с. Ильичево	10	10	20	100
12	МБДОУ с. Красногорка	10	10	20	100
13	МБДОУ с. Ленинское	10	10	20	100

14	МБДОУ с. Новониколаевка	10	10	20	100
15	МБДОУ с. Останино	10	10	20	100
16	МБДОУ с. Приозерное	10	10	20	100
17	МБДОУ с. Семисотка	10	10	20	100
18	МБДОУ с. Уварово	10	10	20	100
19	МБДОУ с. Челядиново	10	10	20	100
20	МБДОУ с. Чистополье	10	10	20	100
	Среднее значение	<b>9,98</b>	<b>10</b>	<b>19,96</b>	<b>99,8</b>

Результаты по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации» высоки по всем анализируемым организациям.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию 3 «Компетентность работников», можно констатировать, что компетентность работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 19,96 баллов).

Таблица 32

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	15,1 - 20	20
повышенный	10,1 - 15	0
средний	5,1 - 10	0
низкий	0 – 5,0	0

В 17 (85%) ДОО респонденты оценивают на высоком уровне доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников (среднее

значение критерия – 20 баллов из 20 возможных).

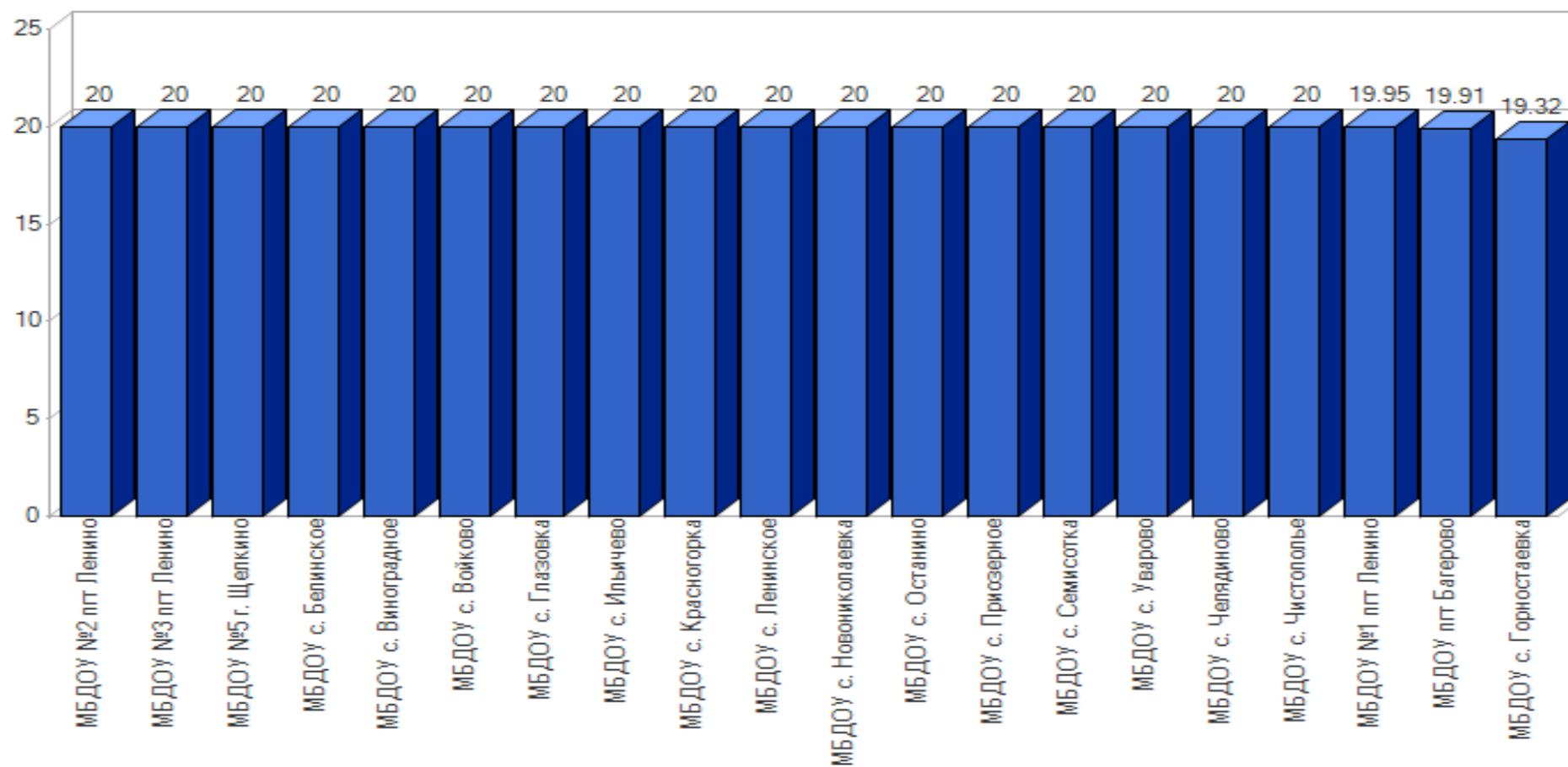
Таким образом, результаты независимой оценки по критерию 3 говорят о высоком уровне предоставления образовательных услуг.

17 ДОО (100%) получили максимально возможное значение по критерию 3. «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников».

В целом потребители услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников образовательных организаций.

На диаграмме (рис. 17) показано, как распределились мнения респондентов по критерию 3. «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников».

## Общие показатели по блоку "Доброжелательность, вежливость, компетентность работников"



#### **КРИТЕРИЙ IV.**

##### **Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации**

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации включает в себя 3 показателя, которые также формируются на основе опроса общественного мнения:

- 1) удовлетворение материально-техническим обеспечением организации
- 2) удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг
- 3) готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Максимально возможное количество баллов – 30.

Анализ выполнен на основании результатов анкетирования потребителей образовательных услуг (респондентов).

#### **КРИТЕРИЙ IV.**

##### **Показатель 4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации**

Инструментарий анкетирования респондентов содержал в себе блок вопросов, посвященных оценке материально-технического обеспечения организации, информационной обеспеченности, а также качества образования и воспитательной работы. Максимальное количество баллов – 10.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю 4.1. «Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации» представлены в таблице 32.

Таблица 33.

№ п/п	Наименование организации	Показатель 4.1. «Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации»	Уровень удовлетворённости материально-техническим обеспечением ДОО (%)
1	МБДОУ №3 пгт Ленино	10	100
2	МБДОУ с. Белинское	10	100
3	МБДОУ с. Виноградное	10	100
4	МБДОУ с. Войково	10	100
5	МБДОУ с. Ильичево	10	100
6	МБДОУ с. Красногорка	10	100
7	МБДОУ с. Новониколаевка	10	100
8	МБДОУ с. Приозерное	10	100
9	МБДОУ с. Семисотка	10	100
10	МБДОУ с. Челядиново	10	100
11	МБДОУ №2 пгт Ленино	9,88	98,8
12	МБДОУ №5 г. Щелкино	9,88	98,8
13	МБДОУ №1 пгт Ленино	9,76	97,6
14	МБДОУ с. Останино	9,76	97,6
15	МБДОУ с. Глазовка	9,55	95,5
16	МБДОУ с. Уварово	9,5	95
17	МБДОУ пгт Багерово	9,27	91,2
18	МБДОУ с. Ленинское	9,12	91,2
19	МБДОУ с. Чистополье	9,05	90,5
20	МБДОУ с. Горностаевка	8,62	86,2
	Среднее значение	<b>9,72</b>	<b>97,2</b>

При оценке показателя 4.1. «Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации» среднее значение показателя респондента равно 9,72 балла. Уровень удовлетворенности составил 97,2%.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 4.1. «Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации», можно констатировать, что удовлетворение материально-техническим обеспечением образовательных организаций, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 9,72 баллов).

Таблица 34

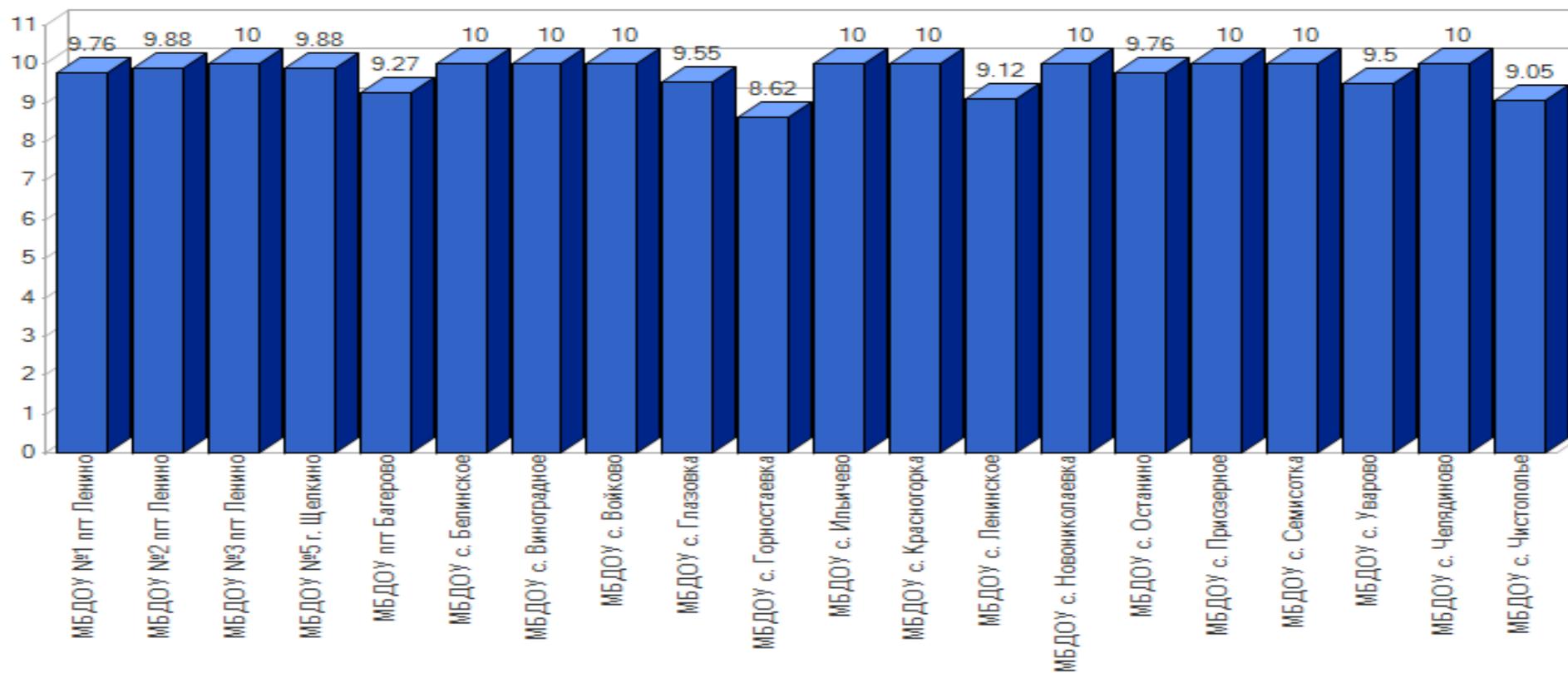
Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	20
повышенный	5,1 – 7,5	0
средний	2,6 – 5,0	0
низкий	0 – 2,5	0

Удовлетворены обеспечением образовательного процесса респонденты 10 дошкольных образовательных организаций (50%) Ленинского района. Уровень удовлетворенности респондентов всех ДОО находится в диапазоне от 86,2 % до 100%.

Анализ показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации» показывает удовлетворенность получателей образовательных услуг материально-техническим обеспечением ДОО.

На диаграмме (рис. 18) показано, как распределились мнения респондентов по показателю 4.1. «Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации».

## Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации



#### КРИТЕРИЙ IV.

#### Показатель 4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю 4.2. «Удовлетворение качеством предоставления образовательных услуг» представлены в таблице 3.2.

Таблица 35.

№ п/п	Наименование организации	Показатель 4.2. «Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»	Уровень удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг ДОО (%)
1	МБДОУ №2 пгт Ленино	10	100
2	МБДОУ №3 пгт Ленино	10	100
3	МБДОУ №5 г. Щелкино	10	100
4	МБДОУ с. Белинское	10	100
5	МБДОУ с. Виноградное	10	100
6	МБДОУ с. Войково	10	100
7	МБДОУ с. Ильичево	10	100
8	МБДОУ с. Красногорка	10	100
9	МБДОУ с. Ленинское	10	100
10	МБДОУ с. Новониколаевка	10	100
11	МБДОУ с. Останино	10	100
12	МБДОУ с. Приозерное	10	100
13	МБДОУ с. Семисотка	10	100
14	МБДОУ с. Уварово	10	100

15	МБДОУ с. Челядиново	10	100
16	МБДОУ с. Чистополье	10	100
17	МБДОУ №1 пгт Ленино	9,95	99,5
18	МБДОУ пгт Багерово	9,91	99,1
19	МБДОУ с. Горностаевка	9,66	96,6
20	МБДОУ с. Глазовка	9,55	95,5
	Среднее значение	<b>9,95</b>	99,5

При оценке показателя 4.2. «Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг» среднее значение показателя респондента равно 9,95 баллам. Уровень удовлетворенности составил 99,5%.

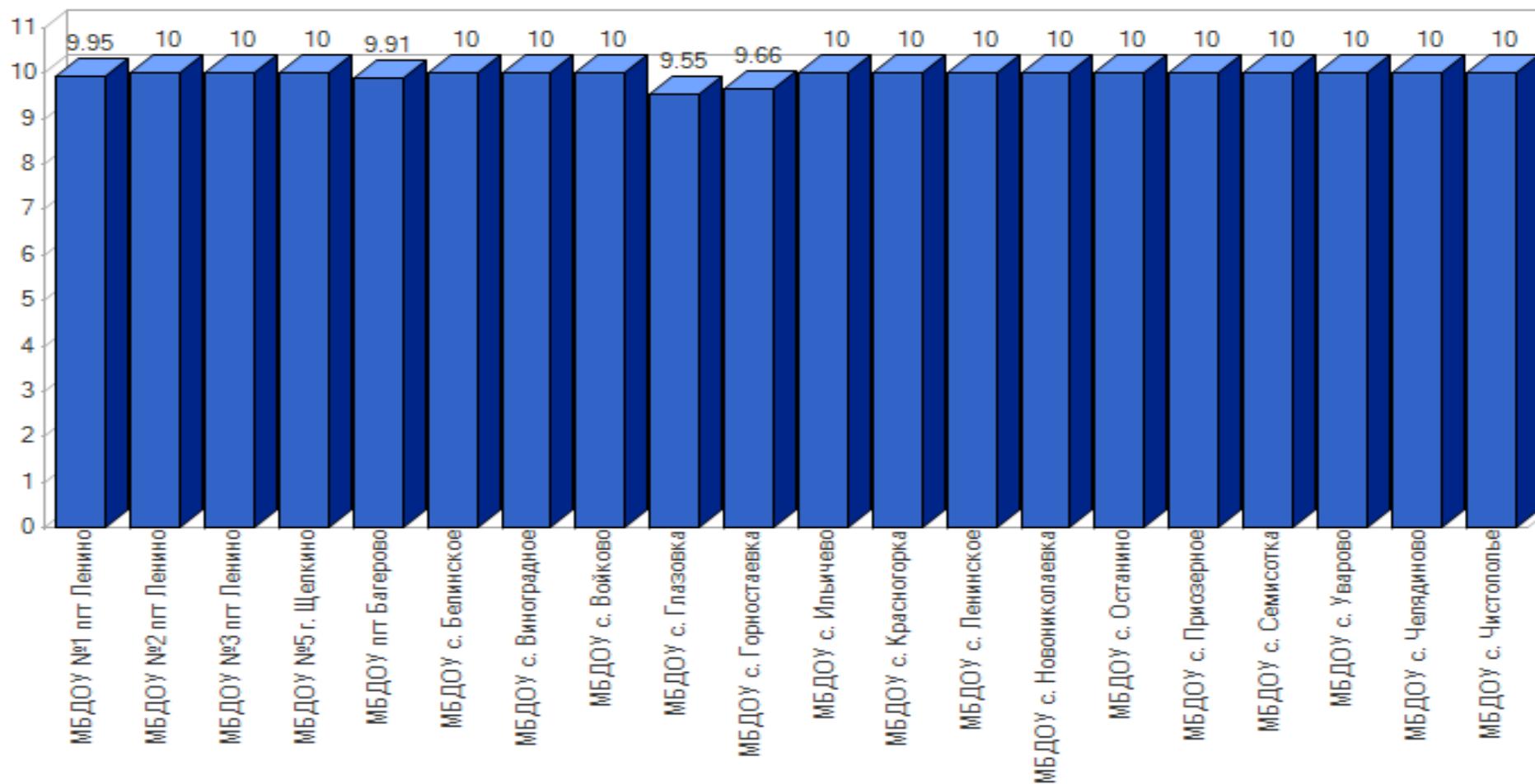
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 4.2. «Удовлетворение качеством предоставления образовательных услуг», можно констатировать, что удовлетворение качеством предоставления образовательных услуг, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 99,5 баллов).

Таблица 36

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	20
повышенный	5,1 – 7,5	0
средний	2,6 – 5,0	0
низкий	0 – 2,5	0

На диаграмме (рис. 19) показано, как распределились мнения респондентов по показателю 4.2. «Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг».

## Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг



## КРИТЕРИЙ IV.

### Показатель 4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю 4.3. «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 37.

Таблица 37

№п/п	Наименование организации	Показатель 4.3. «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»	Уровень готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым ДОО (%)
1	МБДОУ №2 пгт Ленино	10	100
2	МБДОУ №3 пгт Ленино	10	100
3	МБДОУ №5 г. Щелкино	10	100
4	МБДОУ с. Белинское	10	100
5	МБДОУ с. Виноградное	10	100
6	МБДОУ с. Войково	10	100
7	МБДОУ с. Ильичево	10	100
8	МБДОУ с. Красногорка	10	100
9	МБДОУ с. Ленинское	10	100
10	МБДОУ с. Новониколаевка	10	100
11	МБДОУ с. Останино	10	100
12	МБДОУ с. Приозерное	10	100
13	МБДОУ с. Семисотка	10	100
14	МБДОУ с. Уварово	10	100
15	МБДОУ с. Чистополье	10	100

16	МБДОУ №1 пгт Ленино	9,95	99,5
17	МБДОУ пгт Багерово	9,91	99,1
18	МБДОУ с. Горностаевка	9,66	96,6
19	МБДОУ с. Глазовка	9,55	95,5
20	МБДОУ с. Челядиново	9,41	94,1
	Среднее значение	<b>9,92</b>	99,2

В целом по району большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», что говорит о комфортных условиях обучения и воспитания в Ленинском районе.

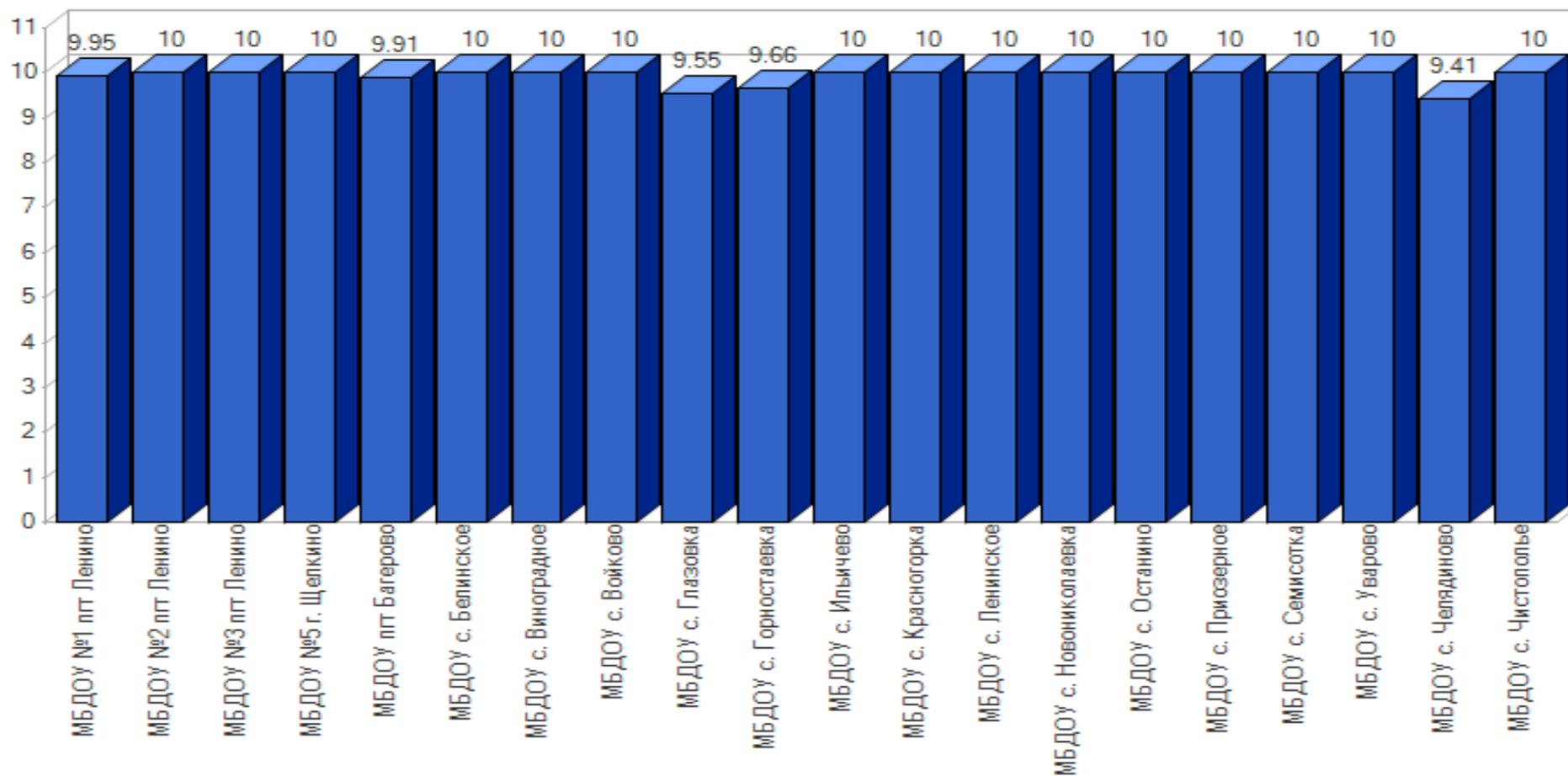
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 4.3. «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым», можно констатировать, что готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 99,2 балла).

Таблица 38

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	20
повышенный	5,1 – 7,5	0
средний	2,6 – 5,0	0
низкий	0 – 2,5	0

На диаграмме (рис. 20) показано, как распределились мнения респондентов по показателю 4.2. «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым».

## Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым



## ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО КРИТЕРИЮ IV.

### «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию 4. «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 39.

Таблица 39.

#### Общие показатели по критерию «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

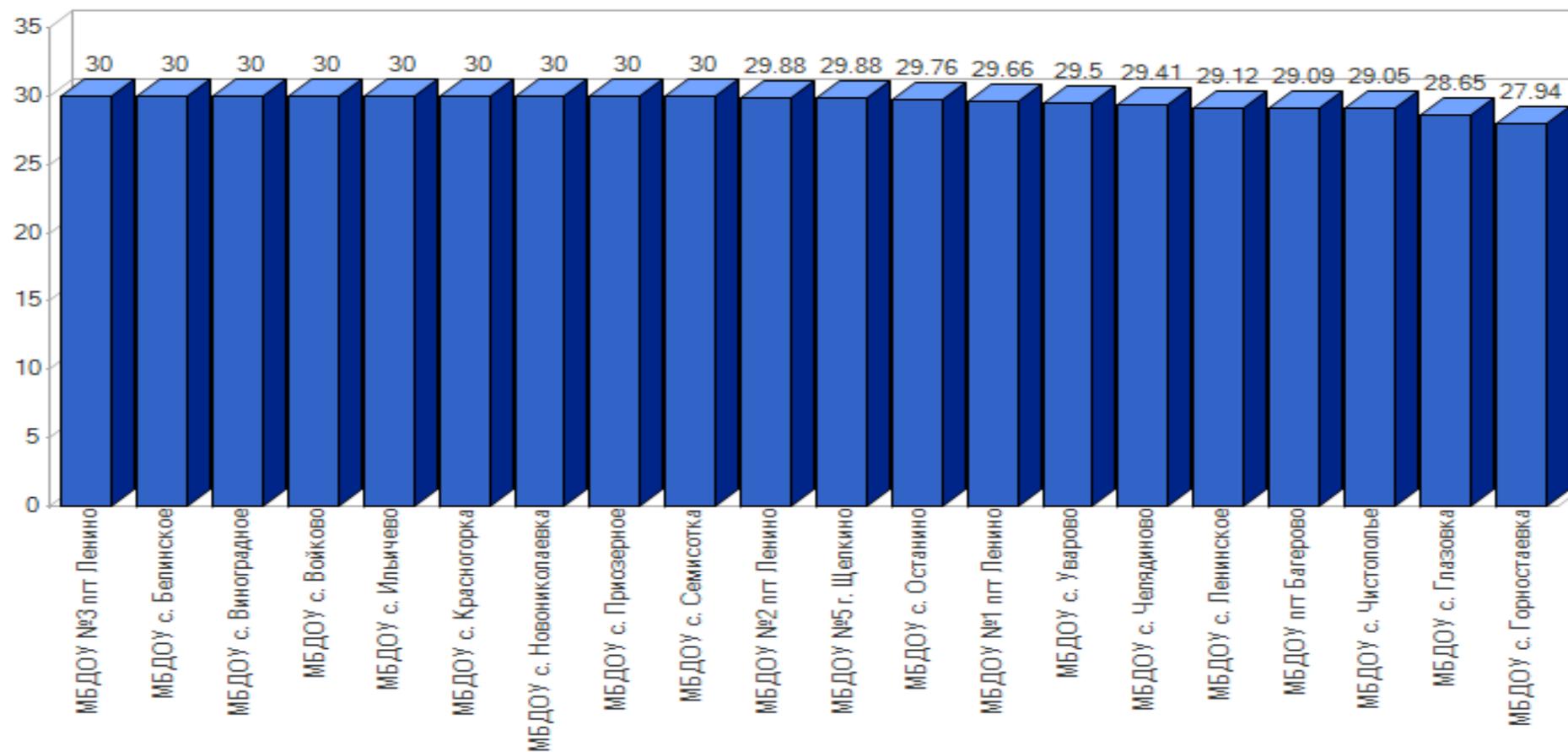
№п/п	Наименование организации	Показатель 4.1. «Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации»	Показатель 4.2. «Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»	Показатель 4.3. «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»	Общее значение	Уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации (%)
1	МБДОУ №3 пгт Ленино	10	10	10	30	100
2	МБДОУ с. Белинское	10	10	10	30	100
3	МБДОУ с. Виноградное	10	10	10	30	100
4	МБДОУ с. Войково	10	10	10	30	100
5	МБДОУ с. Ильичево	10	10	10	30	100

6	МБДОУ с. Красногорка	10	10	10	30	100
7	МБДОУ с. Новониколаевка	10	10	10	30	100
8	МБДОУ с. Приозерное	10	10	10	30	100
9	МБДОУ с. Семисотка	10	10	10	30	100
10	МБДОУ №2 пгт Ленино	9,88	10	10	29,88	99,6
11	МБДОУ №5 г. Щелкино	9,88	10	10	29,88	99,6
12	МБДОУ с. Останино	9,76	10	10	29,76	99,2
13	МБДОУ №1 пгт Ленино	9,76	9,95	9,95	29,66	98,9
14	МБДОУ с. Уварово	9,5	10	10	29,5	98,3
15	МБДОУ с. Челядиново	10	10	9,41	29,41	98
16	МБДОУ пгт Багерово	9,27	9,91	9,91	29,09	97
17	МБДОУ с. Ленинское	9,12	10	10	29,12	97
18	МБДОУ с. Чистополье	9,05	10	10	29,05	96,8
19	МБДОУ с. Глазовка	9,55	9,55	9,55	28,65	95,5
20	МБДОУ с. Горностаевка	8,62	9,66	9,66	27,94	93,1
	Среднее значение	<b>9,72</b>	<b>9,95</b>	<b>9,92</b>	<b>29,60</b>	98,67
	Уровень удовлетворенности (%)	<b>97,2</b>	<b>99,5</b>	<b>99,2</b>		

Данные по показателям критерия 4 опираются на результаты опроса получателей образовательных услуг. Можно констатировать большую плотность результатов: уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации респондентов ДОО располагается в диапазоне от 27,94 до 30 баллов.

На диаграмме (рис. 21) показано, как распределились мнения респондентов по критерию 4. «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации».

## Общие показатели по блоку "Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации"



## Рейтинг организаций в табличном отображении

Общий балл образовательной организации по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель. Общий балл образовательной организации по результатам НОК ОД определен суммированием баллов по всем показателям. В заключении даны общие выводы и рекомендации по результатам НОК ОД.

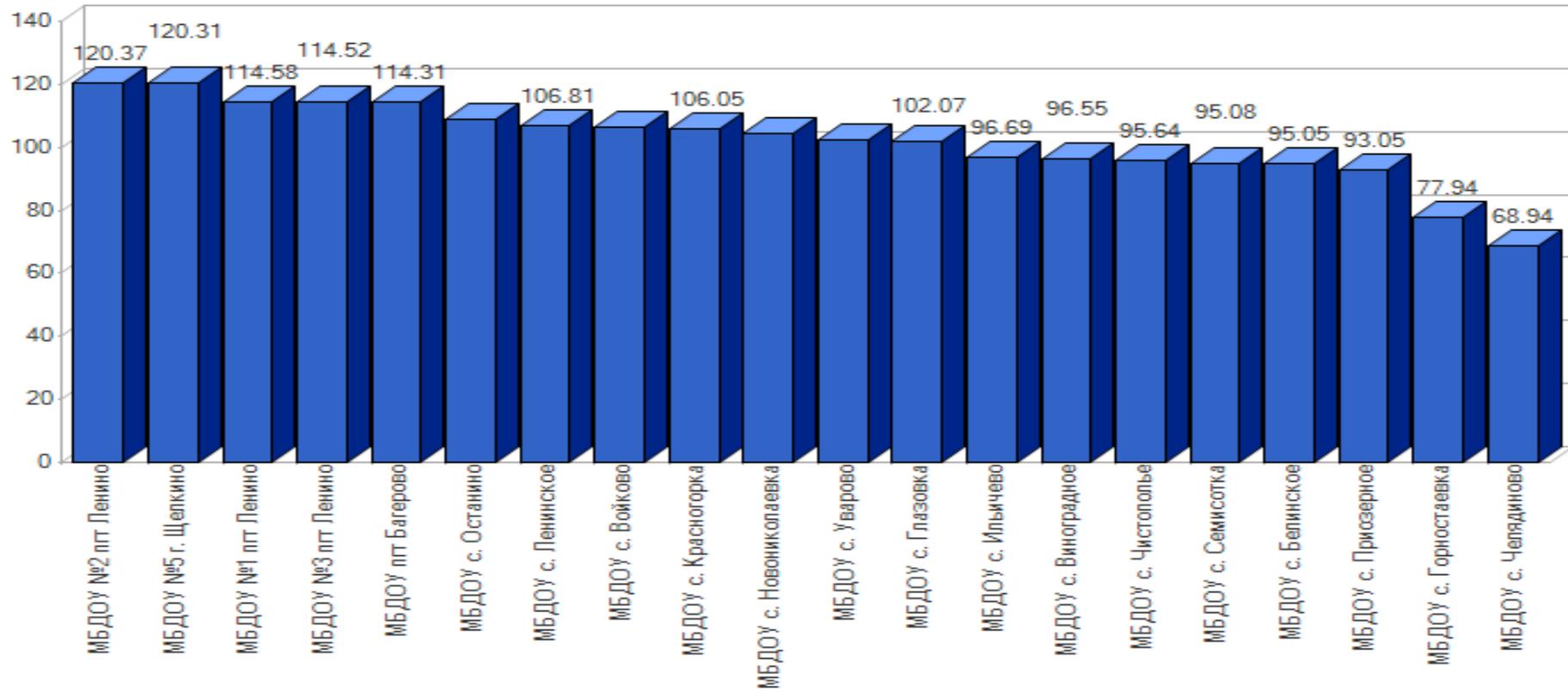
Таблица 40

№ п/п	Наименование организации	Критерий 1. открытости и доступности информации об образовательной организации	Критерий 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ДОО»	Критерий 3. «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников»	Критерий 4. «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности ДОО	Итоговый рейтинг	Уровень удовлетворенности предоставлением образовательных услуг в организации (%)
1	МБДОУ №2 пгт Ленино	27,78	42,71	20	29,88	120,37	75,2
2	МБДОУ №5 г. Щелкино	27,96	42,47	20	29,88	120,31	75,2

3	МБДОУ №1 пгт Ленино	24,2	40,77	19,95	29,66	114,58	71,6
4	МБДОУ №3 пгт Ленино	23,37	41,15	20	30	114,52	71,6
5	МБДОУ пгт Багерово	25,59	39,72	19,91	29,09	114,31	71,4
6	МБДОУ с. Останино	25,5	33,6	20	29,76	108,86	68
7	МБДОУ с. Ленинское	25,14	32,55	20	29,12	106,81	66,8
8	МБДОУ с. Войково	26,15	30,39	20	30	106,54	66,6
9	МБДОУ с. Красногорка	22,43	33,62	20	30	106,05	66,3
10	МБДОУ с. Новониколаевка	24,15	30,22	20	30	104,37	65,2
11	МБДОУ с. Глазовка	22,11	31,31	20	28,65	102,07	64
12	МБДОУ с. Уварово	22,84	29,84	20	29,5	102,18	63,9
13	МБДОУ с. Ильичево	20,98	25,71	20	30	96,69	60,4
14	МБДОУ с. Виноградное	20,06	26,49	20	30	96,55	60,3
15	МБДОУ с. Чистополье	27,14	19,45	20	29,05	95,64	59,8
16	МБДОУ с. Белинское	21,04	24,01	20	30	95,05	59,4
17	МБДОУ с. Семисотка	19,3	25,78	20	30	95,08	59,4
18	МБДОУ с. Приозерное	16,05	27	20	30	93,05	58,2
19	МБДОУ с. Горностаевка	12,43	18,25	19,32	27,94	77,94	48,7

20	МБДОУ с. Челядиново	5,93	13,6	20	29,41	68,94	43
	Среднее значение	<b>22,0</b>	<b>30,43</b>	<b>19,96</b>	<b>29,60</b>	<b>102,00</b>	<b>63,75</b>
		<b>55</b>	<b>43,47</b>	<b>99,8</b>	<b>98,67</b>		

## Рейтинг организаций в графическом отображении



## Сводные результаты и предложения

Независимая оценка качества образовательной деятельности 2017 года была проведена в отношении 20 дошкольных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинского района Республики Крым.

В ходе независимой оценки качества образовательной деятельности ДОО решен ряд задач, а именно:

- выстроен рейтинг дошкольных образовательных организаций на основе независимой оценки и методики оценки качества их образовательной деятельности с учетом рекомендаций Министерства образования и науки РФ.
- выявлена удовлетворенность получателей муниципальных услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества образовательной деятельности ДОО;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций;
- выстроен рейтинг муниципальных дошкольных образовательных учреждений по каждой категории,
- предложены рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций - участников независимой оценки.

## **Выводы, заключения, рекомендации**

Образовательная деятельность большинства ДОО Ленинского района получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей, педагогов).

Мнение респондентов согласуется с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными ДОО. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

### **В целом в дошкольных образовательных организациях Ленинского района:**

#### 1. Обеспечена полнота, актуальность, открытость и доступность информации о порядке предоставления ДОО образовательных услуг.

Структура и содержание сайтов ДОО соответствуют требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Образовательные организации Ленинского района обеспечивают повышенный уровень информационной открытости деятельности:

- высокий результат (30 и более баллов от максимально возможного количества баллов) не получен ни одной ДОО;
- повышенный результат (от 20 до 30 баллов от максимально возможного количества баллов) получен 15 ДОО.

В целом содержание сайтов дошкольных учреждений не в полной мере соответствует требованиям федерального законодательства.

Уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в ДОО Ленинского района составляет 55%.

Это сравнительно не высокий результат и вызван он тем, что дошкольные образовательные организации не достаточно внимание уделяют предоставлению информации о своей деятельности на официальные сайты ДОО и Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

В ходе независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций городского Ленинского района были выявлены определенные недостатки, как-то:

- у МБДОУ с. Приозерное официальный сайт отсутствует;
- на сайтах всех ОО наблюдается дефицит необходимой информации.

## 2. Обеспечена комфортность условий получения услуг.

В 5 образовательных организациях уровень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет более 50%.

Значительный вклад в обеспечение комфортности образовательной деятельности вносят созданные в ДОО условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников (показатель 2.2). В первую очередь, это достигается за счет наличия в ДОО достаточного широкого набора условий для охраны здоровья воспитанников (наличие медицинского кабинета, собственной столовой, спортзала и спортивных площадок).

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень комфортности условий в ДОО Ленинского района составляет 30,43 баллов, что соответствует среднему уровню.

Столь невысокое значение критерия частично объясняется отсутствием необходимой информации в открытом доступе и, возможно, некорректностью предоставленных данных.

Проведенная НОК ОД выявила, что комфортность образовательной деятельности можно существенно улучшить, если:

- обеспечить возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам всех ДОО;
- создать условия для организации обучения и воспитания, воспитанников с ОВЗ и инвалидов во всех дошкольных организациях;
- обеспечить в соответствии с современными требованиями материально-техническую базу и информационное обеспечение образовательных организаций. Поэтому в образовательных организациях необходимо продолжить работу по оборудованию учебных помещений, оснащению библиотеки, модернизации компьютерного и периферийного оборудования;
- решить вопрос с реализацией дополнительных образовательных программ и увеличить охват воспитанников программами дополнительного образования;
- провести капитальный ремонт и модернизацию пищеблоков ДОО и оснащение их современным технологическим оборудованием.

3. Установлена доброжелательность, вежливость и компетентность работников ДОО.

Результаты независимой оценки по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг (99,8%).

4. Зафиксирована высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг ДОО.

Результаты независимой оценки по критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг (98,7%).

## **Предложения об улучшении деятельности ДОО**

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

### **Образовательным организациям:**

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения качества предоставляемых образовательных услуг.
2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой ДОО.

Привести информацию о деятельности ДОО, размещенную на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» и Письма ГКУ РК "ИМАЦ" от 04.10.2016 г. № 01-13/130 "Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности

образовательных организаций посредством размещения ее на официальном сайте в сети Интернет (методические рекомендации)

2. У МБДОУ с. Приозерное решить вопрос с созданием официального сайта (Интернет представительства) в сети Интернет.

4. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.

5. Совершенствовать информационное обеспечение образовательных организаций, в том числе компьютерной техникой и программным обеспечением, удовлетворяющим требованиям современного образовательного процесса.

6. Разместить на официальном сайте ДОО документы в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации».

7. Устранить на официальном сайте в сети «Интернет» дефицит информации о деятельности ДОО в части касающейся реализуемых образовательных программ, сведений о материально-техническом обеспечении ДОО, расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года, порядка приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг, полноты и актуальности информации о педагогическом составе работников.

8. В целях улучшения уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- обеспечить возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам всех ДОО;
- создать условия для организации обучения и воспитания, воспитанников с ОВЗ и инвалидов во всех ДОО;
- обеспечить в соответствии с современными требованиями материально-техническую базу и информационное обеспечение образовательных организаций. Поэтому в образовательных организациях необходимо продолжить работу по оборудованию учебных помещений, оснащению библиотеки, модернизации компьютерного и периферийного оборудования;
- решить вопрос с реализацией дополнительных образовательных программ и увеличить охват воспитанников программами дополнительного образования;
- провести капитальный ремонт и модернизацию пищеблоков ДОО и оснащение их современным технологическим оборудованием;

**Рекомендовать руководителям ДОО:**

- провести на уровне ДОО анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;
- разработать, согласовать с учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы ДОО по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности;

- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы ОО на официальном сайте в сети Интернет;
- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития ДОО;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;
- провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов ДОО через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений;
- принять меры к повышению уровня материально-технической обеспеченности, в том числе интерактивными лабораториями, демонстрационным оборудованием.

#### **Управлению образования администрации Ленинского района:**

- разместить информацию о результатах независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций района, на официальном сайте Управления образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru));
- довести результаты независимой оценки образовательной деятельности организаций, проведенной в 2017 году, до органов местного самоуправления, образовательных организаций, участников образовательных отношений;

- обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки образовательной деятельности.
  
- осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.
  
- организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.